

**Eine Allianz auf Augenhöhe**

Vor dem Hintergrund zunehmender Digitalisierung und Prozessoptimierung in der modernen Buchhaltung stand die Kreissparkasse Stendal im letzten Jahr vor einer Herausforderung. Auch die Umsetzung immer neuer Regulierungsvorgaben und die Abbildung unterschiedlichster Aufgaben aus dem Berichtswesen verschärfte den Druck im laufenden Betrieb.

Für die Kreissparkasse Stendal als moderne und zukunftsfähig ausgerichtete Sparkasse lag die Entscheidung schnell auf der Hand, die operative Aufgabe der Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung an einen erfahrenen Sparkassen-Dienstleister auszulagern. Neben technischer Expertise und spezialisierten Mitarbeitern verfügt die PROSERVICE über langjährige Praxis-Kenntnisse zur Finanzbuchhaltung in der Sparkassen-Finanzgruppe.

Eine Allianz auf Augenhöhe, geprägt durch gegenseitiges Vertrauen, die der Sparkasse die Möglichkeit gibt, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren.

Der spezialisierte Dienstleister PROSERVICE zeichnet sich in den BdZ-Paketen Immobilien, Zentrale Dienste, Bargeldlogistik/Hauptkasse und Finanzbuchhaltung/HK-Führung verantwortlich und verfügt dort über ein großes Know-How. „Die langjährige Erfahrung mit vielen Sparkassen, die praxisorientierte Vorgehensweise und Mitarbeiter mit langjähriger Beratungserfahrung in strategischen und operativen Sparkassen-Projekten waren für uns ausschlaggebend für die Wahl unseres Partners“, Jörg Achereiner Vorstandsvorsitzender Kreissparkasse Stendal, ressortverantwortlich für den Bereich Unternehmenssteuerung.

Die PROSERVICE betreut über 30 Sparkassen im OSP-Rechnungsbuch und hat noch deutlich mehr bei der Einführung begleitet. Prozessual ist sie vollumfänglich in die Welt der Finanz Informatik integriert; ihr Know-How aus der Sparkassen-Praxis, dem OSP-Rechnungsbuch und der Finanzbuchhaltung im Allgemeinen bringt den Sparkassen schnell einen großen Nutzen.

Eine Umstellung in zwei Phasen sollte einen schnellen und reibungslosen Übergang ermöglichen. Zunächst wurde das Projekt „Einführung des OSP-Rechnungsbuchs“ bei der Kreissparkasse Stendal im März 2019 gestartet, um über die Digitalisierung für die spätere Abwicklung räumlich ungebunden zu sein. Anschließend und nach eingehender Prozessaufnahme erfolgte die Kontenübergabe und die Übernahme der Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung.

Die Kreissparkasse Stendal stand von Beginn an in ständigem und engem Austausch mit den Mitarbeitern der PROSERVICE, die in die Sparkasse eingebunden sind, wie eine eigene Abteilung. „Die Kommunikation mit allen Fachbereichen war effizient, vertrauensvoll und zielorientiert und führte schnell zu einer spürbaren Entlastung rund um die Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung. Wir erhalten fachlichen Support bei allen Fragen rund um das OSP-Rechnungsbuch – die PROSERVICE ist für uns Ansprechpartner bei allen buchhalterischen Fragestellungen. Die Kernkompetenz in diesem Bereich ist für unsere Mitarbeiter eine große Unterstützung“, Jörg Achereiner, Vorstandsvorsitzender Kreissparkasse Stendal.

Bereits während der Überleitungsphase wurden viele Fragen zur Ist-Aufnahme des Prozesses gestellt und wertvolle Tipps aus der Praxis weitergegeben. So gibt die PROSERVICE viele Muster und Vorschläge heraus wie z.B. zur Administration (Rechte und Rollen), zu Bagatellgrenzen oder Mustervordrucke zur Verarbeitung interner Belege. Die Einrichtung eines Eingangskanals für PDF-Rechnungen inkl. Musteranschreiben an Kreditoren sowie Infos für die interne Kommunikation gehörten ebenso zur Vorbereitung durch die Spezialisten aus Sankt Augustin.

Im Laufe der Einführungsphase des OSP-Rechnungsbuchs konnten bestehende Prozesse und Regelungen optimiert werden. So wurden Prozesswege verkürzt, Kompetenzgrenzen überdacht und die Anlage von Verträgen im Rechnungsbuch vorgenommen.

Alle im OSP-Rechnungsbuch arbeitenden Mitarbeiter der Kreissparkasse Stendal wurden kurz vor dem operativen Start von der PROSERV!CE geschult und alle waren spürbar erleichtert, dass der Change von der traditionellen Buchhaltung zur Digitalisierung und Automatisierung aller Prozesse so reibungslos funktioniert hat.

Die PROSERV!CE fühlt sich für den gesamten Prozess und damit für die konsistente Standardisierung mit Zielsetzung der Automatisierung verantwortlich. „Wir freuen uns, für die Kreissparkasse Stendal den Gesamtprozess abbilden zu dürfen. Daran wird auch für uns erneut deutlich, wie entscheidend das Thema Prozessverantwortung ist. Unsere Mitarbeiter können sich ganzheitlich um die Abwicklung, aber auch Weiterentwicklung der Buchhaltung kümmern. Aktuell sehen alle Beteiligten dem ersten Jahresabschluss in der neuen Konstellation mit Spannung und auch ein wenig Vorfreude entgegen.“, Werner Faßbender, Geschäftsführer, PROSERV!CE.

PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH

Claudia Theisen

Dezernatsleiterin Vertrieb / Marketing

Einsteinstraße 11, 53757 Sankt Augustin

T: 02241 2574-153 F: 02241 2574-98153

M: claudia.theisen@proservice.de