

Pressemitteilung
07.09.2017

Auslagerungskonzept vernetzt Sparkassen

Die Sparkasse Worms-Alzey-Ried setzt mit dem erfahrenen Sparkassen-Dienstleister PROSERV!CE auf das sozialverträgliche Auslagerungskonzept PROREG!O. Kern des Konzeptes von PROREG!O ist die Standortsicherung für Mitarbeiter in der Sparkasse, die in den vom Outsourcing betroffenen Bereichen eingesetzt sind. Der spezialisierte Dienstleister gründet in der Sparkasse einen neuen Standort und übernimmt vor Ort die Leistungen, die nicht zum Kerngeschäft einer Sparkasse gehören.

PROSERV!CE übernahm am 01. Juli 2017 das gesamte Facility Management mit den 22 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der rheinland-pfälzischen Sparkasse. Das Team erbringt weiterhin die vertrauten Tätigkeiten, ergänzt um das umfangreiche Know-how des Dienstleisters. Durch die Form der Personalgestellung bleiben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weiter Teil der Sparkassen-Familie.

Outsourcing hat hohes Potenzial Kosten nachhaltig zu senken. Dem gegenüber stehen die wachsenden regulatorischen Anforderungen für Auslagerungen bei gleichzeitiger Sicherstellung hoher Qualität. Durch die Übernahme aller prozessgebundenen Verträge mit Dritt-Dienstleistern inklusive der Dienstleistersteuerung wird die Sparkasse spürbar entlastet. Die Erfüllung der hohen regulatorischen Anforderungen wird durch die PROSERV!CE gewährleistet.

Nach der Sparkasse Mainz ist die Sparkasse Worms-Alzey-Ried das zweite rheinland-pfälzische Institut der Finanzgruppe, das mit dem Konzept PROREG!O neue Wege beschreitet. Dr. Marcus Walden, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Worms-Alzey-Ried:

„Wir starten schon im ersten Jahr mit Kosteneinsparungen, die sich bis 2020 noch deutlich erhöhen werden. Zudem erfolgt durch die PROSERV!CE eine regionale Vernetzung mit der Sparkasse Mainz, die für beide Seiten zu weiteren Synergieeffekten führt.“

Großen Wert legen alle Beteiligten auf die Integration der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beim Partner PROSERV!CE. Die Maßnahmen dazu starteten bereits im Juli 2016 und wurden eng von Vorstand, Personalrat und den Verantwortlichen der PROSERV!CE begleitet. Werner Faßbender, Geschäftsführer der PROSERV!CE bezeichnet die Personalintegration als „Basis der Zusammenarbeit“, ohne die eine erfolgreiche Überleitung nicht möglich wäre.

Das Erfolgsrezept von PROREG!O liegt neben der Investition in die Personalentwicklung und Ausbildung, in einer marktgerechten Vergütung der Beschäftigten. Durch die Kombination

optimierter Beschaffungsprozesse bei Dritt-Dienstleistern, Standardisierung und Bündelung von Arbeitsprozessen erfahren die Institute eine Qualitätssteigerung mit Kosteneffekten.

So ergaben sich für die Sparkasse erste Impulse zur Optimierung bereits nach der Prozess-Aufnahme durch die PROSERV!CE. Daraus resultierend wurden die Aufgaben der Geldbearbeitung an den Wertdienstleister übergeben und die Materialwirtschaft in das hauseigene System von PROSERV!CE überführt.



Kontakt

PROSERV!CE GmbH

Stefanie Hauß

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Einsteinstraße 11

53757 Sankt Augustin

T: 02241 2574-158

F: 02241 2575-98158

M: stefanie.haus@proservice.de

www.proservice.de