

Unsere BdZ-Produktpakete

Als Dienstleister mit Weitblick unterstützen und fördern wir das Projekt „ProzessPlus“ und die daraus resultierende „Betriebsstrategie der Zukunft“.

Unsere Konzepte und Leistungen entsprechen der Standardisierung nach PPS und sind im Rahmen der BdZ auf die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen ausgerichtet.



Gut.Beraten

Am Anfang stand die Erkenntnis, mit bankfremden, kundenfernen Prozessen effizienter und wirtschaftlicher umgehen zu können als andere Unternehmen. So gründete sich im Jahr 2000 die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH mit Fokus auf optimales Prozess- und Kostenmanagement und der Optimierung von Personal- und Sachkosten.

Die steigenden Anforderungen führten innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Strukturwandel. Mit Innovationskraft und Verständnis für die Interessen der Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Konzepte und Leistungen weiter.

Der Grundgedanke, die Sparkassen permanent und gezielt in der Prozess- und auch Sachkostenreduktion bei Drittdienstleistern zu unterstützen, bildet dabei weiterhin die Basis.

Im definierten Bereich des Immobilienmanagements und der -verwaltung erbringen wir alle Leistungen analog der Prozessbeschreibung nach PPS.



Übertragung der Prozesslandkarte in unsere Leistungen



Mit einem Vertragspartner

Die kaufmännischen Leistungen beinhalten alle unterstützenden und wirtschaftlichen Dienstleistungen. Ob Kostenplanung, die klassische Objektbuchhaltung bis hin zum Vertrags- oder Flächenmanagement. Im technischen Facility Management verantworten wir ein effektives Energiemanagement, sowie die Wartung, den Betrieb und die Instandhaltung technischer Anlagen. Mit den infrastrukturellen, also gebäudebezogenen Dienstleistungen, stellen wir den Betrieb und die Unterhaltung der Gebäude und Außenanlagen sicher. In allen Bereichen setzen wir auf die Kompetenz von Spezialisten. Dabei ist die Form der Zusammenarbeit flexibel gestaltbar.

Effekte

- Reduktion der Eigenleistung im technischen / infrastrukturellen Gebäudemanagement
- Eigenoptimierung / Dezimierung der Personalkosten
- Aufbau und Etablierung des strategischen Managements der eigenen Immobilien
- Senkung des Grundstücks- und Gebäudeaufwands
- Investitionen sind nicht erforderlich



12 Standorte



180 Kunden



335 Mitarbeiter/innen

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.

Mit unserem Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken sind wir Teil des Sparkassen-Dienstleister-Netzwerkes und setzen uns gemeinsam für die Interessen der Sparkassenorganisation ein (www.s-dln.de).

Antwort an info@proservice.de

Rufen Sie uns bitte dazu an.

Wir möchten einen Termin vereinbaren.

.....
Institut

.....
Ansprechpartner

.....
Position

.....
Thema

.....
Telefon

.....
E-Mail

Folgende BdZ-Pakete sind für uns außerdem interessant:

Bargeld / Hauptkasse

Zentrale Dienste

Finanzbuchhaltung / HK-Führung

Mit einem Partner aus der Gruppe

- Realisierung von signifikanten Prozess- und Sachkostenoptimierungen
- Verringerung der eigenen Fertigungstiefe
- Stringente Umsetzung der Betreiberpflichten zur Minimierung der Risiken für die Sparkassen
- Arbeitsteilung im Verbund
- Klar definierte Service-Level-Agreements
- Unterstützung der Dienstleistersteuerung mit unserer Revision, Reportings, Qualitätsgesprächen und Optimierungsansätzen