

Pressemitteilung

Sparkassen-Fachtagung für Unterstützungsprozesse und Zentrale Dienste – SERVICE.PLUS am 23. und 24. April 2015 in Bonn

31. März 2015

„SERVICE.PLUS“ ist das größte Fach- und Führungsforum für Unterstützungsprozesse und Zentrale Dienste in der Sparkassen-Finanzgruppe. Ausgerichtet von der PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH findet die etablierte Informations- und Diskussionsplattform für die Bereiche Finanz- und Rechnungswesen, Einkauf, Logistik und Bargeldservice am 23. und 24. April in der Sparkassenakademie in Bonn statt.

Die PROSERVICE ist in der Sparkassen-Finanzgruppe der Experte für optimales Prozess- und Kostenmanagement unter Berücksichtigung des genetischen Codes der Sparkassenorganisation. Unter dem Motto „Querdenken“ vermittelt die Fachtagung den Besuchern neue Impulse für Anforderungen und Prozesse, die nicht zum Kerngeschäft der Institute gehören.

Die Inhalte der SERVICE.PLUS richten sich exklusiv an Vorstände und Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Organisation und Zentrale Dienste einer Sparkasse. Betrachtet und diskutiert werden praxisnahe Strategien aus Sparkassen und Veränderungsprozesse aus verschiedenen Perspektiven.

Durch steigenden Kostendruck, aufsichtsrechtliche Anforderungen und Veränderungen in der Kunden- und Personalstruktur stehen Sparkassen vor zahlreichen organisatorischen Herausforderungen. Die Inhalte der Vorträge und Podiumsdiskussionen sind speziell darauf zugeschnitten, unter anderem referieren:

- » Ralf Fleischer (Vorstandsvorsitzender Stadtsparkasse München) mit „Querdenker – Querbänker?!“
- » Dr. Klaus Tiedeken (Mitglied des Vorstandes Kreissparkasse Köln) mit „Sofortige Effekte dank Auslagerung am Beispiel einer veränderten Vertriebsstruktur der Kreissparkasse Köln“
- » Dirk Schaufelberger (Mitglied des Vorstandes Sparkasse Dortmund) mit „Kostenmanagement – Ballast abwerfen und Freiräume schaffen“
- » Albrecht Veit (Stellv. Verbandsgeschäftsführer Ostdeutscher Sparkassenverband) mit „Outsourcing – eine Frage des Betrachters?“
- » Gabriele Forthmann (Personalratsvorsitzende, Stadtsparkasse Wuppertal) und Stefan Quel (Abteilungsleiter Organisation und IT, Stadtsparkasse Wuppertal) mit „PROREGIO am Standort Wuppertal – das erste Jahr aus Sicht des Organisators und des Personalrats“

Zusätzlich setzen die Referenten in zwei spannenden Podiumsdiskussionen die Innensicht der Vertriebsstrategie und die Personalfrage im Outsourcing in den Fokus.

Sascha Girth, Sprecher der Geschäftsführung der PROSERVICE GmbH, freut sich auf die Veranstaltung: „Die „SERVICE.PLUS“ ist eine ganzheitliche Austauschplattform für Erfahrungen und neue Wege, die es in dieser Form in der Sparkassen-Finanzgruppe kein zweites Mal gibt.“

Die Fachtagung ist so konzipiert, dass die Teilnehmer immer wieder die Gelegenheit haben, sich nach den Vorträgen miteinander zu vernetzen und mit Referenten, den Experten und Beratern der PROSERVICE GmbH über individuelle Fragestellungen auszutauschen.

Parallel zur Veranstaltung findet im Foyer der Sparkassenakademie eine begleitende Fachausstellung statt. Hier präsentieren die Unternehmen freesort GmbH, Glory Global Solutions, KEBA AG, Deutsche Post Postadress und your admins innovative Produkte und Dienstleistungen.

Das ausführliche Programm mit allen Referenten ist unter www.proservice.de abrufbar.



Abb.: Veranstaltungsmotiv SERVICE.PLUS 2015

Kontakt

PROSERVICE GmbH
Nadine Klapperich
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin
T: 02241 2574-154
F: 02241 2575-98154
M: nadine.klapperich@proservice.de
www.proservice.de