

Pressemitteilung

01. März 2015

Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert und PROSERV!CE sichern mit Outsourcing Arbeitsplätze in der Region

Die Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert gliedert zum 1. Juni 2015 den Verwaltungsbereich an die PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH aus.

Insgesamt werden der PROSERV!CE 18 Mitarbeiter aus Hilden, Ratingen und Velbert gestellt und verbleiben somit weiterhin in der Sparkassen-Finanzgruppe. Velbert stellt mit 10 Mitarbeitern den größten Standort dar. Zur Verwaltung zählen klassische Unterstützungsprozesse der Sparkasse wie Reinigung, Entsorgung, Materialeinkauf, Postservice und Kurierleistungen. Weiterhin übernimmt die PROSERV!CE auch die Spezialthemen Kantine und den hauseigenen Veranstaltungsservice.

„Die Sparkassen stehen vor vielen Herausforderungen. Die Verantwortung gegenüber den Menschen und ihrer Region, der steigende Wettbewerb und die hohen gesetzlichen Anforderungen sorgen für einen wachsenden Kostendruck“, erklärt Wolfgang Busch, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert.

Die größte Sparkasse im Kreis Mettmann suchte neben prozessualen und wirtschaftlichen Lösungen auch einen Weg, den regionalen Faktor mit einzubinden. Die Entscheidung fiel mit der PROSERV!CE auf einen strategischen Partner aus der Sparkassen-Finanzgruppe, der auch Augenmerk auf das Wertesystem der Sparkassen legt.

Die Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert ist einer der bedeutendsten Arbeitgeber und Ausbilder in der Region und sich ihrer Verantwortung bewusst. „Unser Motiv ist nachhaltiges Handeln aus gesellschaftlicher Verantwortung. Das sichert unsere Zukunftsfähigkeit und damit auch unseren wirtschaftlichen Erfolg“, sagt Busch. Bereits zu Beginn integrierte die Sparkasse den Personalrat in seine Pläne und kommunizierte offen mit den betroffenen Mitarbeitern.

Die Strukturen zur Arbeitsteilung innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe kristallisieren sich immer stärker heraus. Die in den letzten Jahren stark prosperierende PROSERV!CE bietet mit PROREG!O ein Standort-Konzept zur Übernahme von Leistungen, die nicht zum Kerngeschäft einer Sparkasse gehören. Zur Erbringung dieser Leistungen werden die Mitarbeiter der Sparkassen am Standort übernommen. Mit deren Know-how und dem langjährigen Spezialwissen der PROSERV!CE werden die Prozesse schrittweise modernisiert und Optimierungspotenziale gehoben. Zur Sicherung und Weiterentwicklung des Standortes investiert die PROSERV!CE in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter und in ein modernes Arbeitsumfeld.

Historisch bedingt ist die Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert sehr stark in Teilmärkten ausgerichtet. Deshalb ist die Ist-Aufnahme von Prozessen und Schnittstellen mit einigem Aufwand verbunden. Es gilt, drei Standorte mit verschiedenen Aufgabenbereichen und Dienstleistern aufeinander abzustimmen und sinnvoll zu bündeln. Besonders die Erstellung eines optimalen IT-Konzeptes, wie auch die prozessuale Integration in die Standards der PROSERV!CE bilden das Kernstück in den laufenden Vorbereitungen.



Wolfgang Busch, Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert

PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH
Nadine Klapperich
Presse und Öffentlichkeitsarbeit
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin
T: 02241 2574-154
F: 02241 2574-98154
M: nadine.klapperich@proservice.de
www.proservice.de