

Sparkasse Worms-Alzey-Ried setzt auf Dienstleistung aus einer Hand BdZ-Paket Immobilien in Gänze umgesetzt

In der Betrachtung eigengenutzter Immobilien, aber auch vermieteter Objekte entsteht für die Sparkassen häufig ein hoher Aufwand fernab des Bankgeschäfts: viele Dienstleister sind zu steuern, Betreiberpflichten sicherzustellen oder Personal sowie Dienstleister rund um die Immobilie zu managen. Dennoch treffen Sparkassen in Zeiten schwindender Erträge aus dem Kerngeschäft die strategische Entscheidung, Immobilien zu halten oder gar das Angebot auszuweiten. Der Dienstleister PROSERV!CE bietet aus dem BdZ-Paket Immobilien Leistungen rund um das Gebäude – und dies aus einer Hand – an.

Die PROSERV!CE hat ihre Leistungen ganz nah am Bedarf der Sparkassen ausgerichtet und entwickelt die Leistung rund um das BdZ-Paket stetig weiter. So ist das Angebot aus dem infrastrukturellem Facility Management (FM) wie z.B. Reinigungs-, Entsorgungs-, Hausmeisterdienstleistungen und logistische Services modular abnehmbar. Die Spezialisten der PROSERV!CE unterstützen hier durch Steuerungs- und Beschaffungsleistungen, die zentral bei ihr zusammenlaufen und die Sparkassen in der täglichen Abwicklung entlasten.

Weitere Bereiche des Facility Managements sind derzeit an verschiedenen Standorten erlebbar, die die PROSERV!CE im Standortkonzept PROREG!O bei der Sparkasse vor Ort betreibt – gerade wegen dieser Präsenz sind sowohl das kaufmännische FM rund um Verwaltung / Vermietung / Betriebskostenabrechnung sowie das technische FM mit Leistungen wie technische Betriebsführung oder Energiemanagement gut abbildbar – so auch in der Sparkasse Worms-Alzey-Ried.

Hier setzte die PROSERV!CE gemeinsam mit der Sparkasse ein Projekt zur Reorganisation des Objektmanagements auf. Personelle Veränderungen in der Sparkasse erforderten eine Entscheidung, ob weiterhin ein Eigenbetrieb mit dann aber nach zu besetzendem Personal oder eine Auslagerung erfolgen soll. Die PROSERV!CE schrieb nach dezidiertem Aufnahme und Erörterung des Leistungsverzeichnisses die geforderten Leistungen aus. Erfolgt anschließend eine Entscheidung für einen Partner durch die Sparkasse, so hat die PROSERV!CE bis dahin alle Vorarbeiten geleistet, die potenziellen Partner auf „Sparkassentauglichkeit“ getestet, Begehungen der Objekte begleitet, Vertragsinhalte erörtert, Reportingverpflichtungen kommuniziert sowie die kaufmännische Abwicklung der Ausschreibung und Bewertung der Dienstleister vorgenommen.

Die PROSERV!CE steuert den Dienstleister von Beginn an, so dass weiterhin alle Prozesse und vor allem FM-Themen am Standort bei der Sparkasse Worms-Alzey-Ried in einer Hand liegen. Somit entsteht für die Sparkasse in der Steuerung auch kein zusätzlicher Aufwand.

Dr. Marcus Walden, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse zu den Vorteilen der Zusammenarbeit: „Wir erzielen in vielerlei Hinsicht positive Effekte: die Auslagerung ist monetär auf längere Sicht interessant, wir gewinnen Kostentransparenz und haben klare Regelungen zur Einhaltung der Betreiber- und Verkehrssicherungspflichten.“ Sascha Girth, Sprecher der Geschäftsführung der PROSERV!CE, ergänzt: „Die Effekte aus unserem Standortkonzept PROREG!O sind nicht nur die Optimierung der übertragenen Dritt-Dienstleister-Kosten: durch Personalveränderungen und ausgewogenen Entscheidungen hinsichtlich Substitution oder Eigenbetrieb lassen sich nachhaltig Kosten senken.“

PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH
Claudia Theisen
Dezernatsleiterin Vertrieb / Marketing
Einsteinstraße 11, 53757 Sankt Augustin
T: 02241 2574-153 F: 02241 2574-98153
M: claudia.theisen@proservice.de