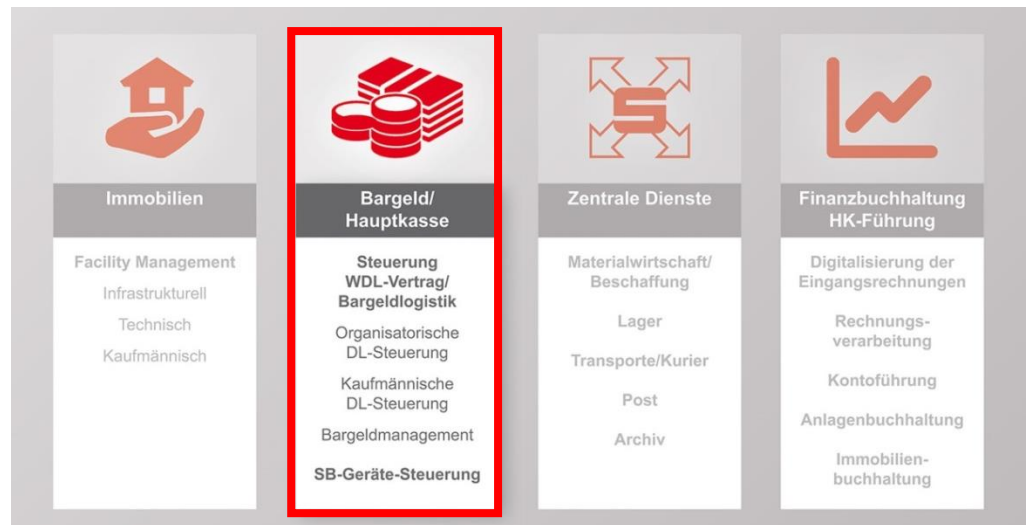


## Unsere BdZ-Produktpakete

Als Dienstleister mit Weitblick unterstützen und fördern wir das Projekt „ProzessPlus“ und die daraus resultierende „Betriebsstrategie der Zukunft“.

Unsere Konzepte und Leistungen entsprechen der Standardisierung nach PPS und sind im Rahmen der BdZ auf die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen ausgerichtet.



### Gut.Beraten

Am Anfang stand die Erkenntnis, mit bankfremden, kundenfernen Prozessen effizienter und wirtschaftlicher umgehen zu können als andere Unternehmen. So gründete sich im Jahr 2000 die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH mit Fokus auf optimales Prozess- und Kostenmanagement und der Optimierung von Personal- und Sachkosten.

Die steigenden Anforderungen führten innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Strukturwandel. Mit Innovationskraft und Verständnis für die Interessen der Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Konzepte und Leistungen weiter.

Der Grundgedanke, die Sparkassen permanent und gezielt in der Prozess- und auch Sachkostenreduktion bei Drittdienstleistern zu unterstützen, bildet dabei weiterhin die Basis.

### Alles aus einer Hand

Unsere Module optimieren die Sicherheit, Kosten und Qualität Ihrer Bargeldprozesse.



### PROControl

Von der Prüfung, über die laufende Pflege bis hin zu konkreten Handlungsempfehlungen zum Rahmenvertrag, den Leistungsbeschreibungen und Vertragsanlagen – wir entlasten Sie bei der Steuerung Ihres Wertdienstleisters.

### PROMonitor

Unsere Bargeldexperten übernehmen Aufgaben im **operativen Tagesgeschäft**. Dazu gehört die Kontrolle der Geldflüsse, Kassenbestandsaufnahmen, Buchungstätigkeiten, Kontenabstimmung und Differenzklärung, Reklamationsbearbeitung sowie die Planung und Umsetzung von Prozessveränderungen.

### PRODispo

Wir standardisieren Ihre vor- und nachgelagerten Bestellprozesse für eine einheitliche, automatisierte und transparente Abwicklung der Bargeldbestellungen und -entsorgungen.

### PROConsult

Ob die Durchführung von Wertdienstleister-Ausschreibungen oder individuelle Notfallkonzepte: Wir unterstützen Sie in **allen Fragestellungen rund ums Bargeld**.





11 Standorte



180 Kunden



300 Mitarbeiter/innen

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.

Mit unserem Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken sind wir Teil des Sparkassen-Dienstleister-Netzwerkes und setzen uns gemeinsam für die Interessen der Sparkassenorganisation ein ([www.s-dln.de](http://www.s-dln.de)).

## Antwort an [info@proservice.de](mailto:info@proservice.de)

- Rufen Sie uns bitte dazu an.  Wir möchten einen Termin vereinbaren.

.....  
*Institut*

.....  
*Ansprechpartner*

.....  
*Position*

.....  
*Thema*

.....  
*Telefon*

.....  
*E-Mail*

Folgende BdZ-Pakete sind für uns außerdem interessant:

- Immobilien  
 Zentrale Dienste  
 Finanzbuchhaltung / HK-Führung

### Mit einem Partner aus der Gruppe

- Steuerung und Kontrolle eines Bargeldflusses von ca. 7 Milliarden Euro
- 1.000 Cashpoints in laufender Betreuung
- 4 Wertdienstleister in der Steuerung
- **PRO**Radar: Zentrale Erfassung von Auffälligkeiten zum Wertdienstleister Partner der Finanz Informatik (Cashmanagement)
- Mitgliedschaft in der Bundesvereinigung Deutscher Geld- und Wertdienste e.V.