

## Unsere BdZ-Produktpakete

Als Dienstleister mit Weitblick unterstützen und fördern wir das Projekt „ProzessPlus“ und die daraus resultierende „Betriebsstrategie der Zukunft“.

Unsere Konzepte und Leistungen entsprechen der Standardisierung nach PPS und sind im Rahmen der BdZ auf die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen ausgerichtet.



## Gut.Beraten

Am Anfang stand die Erkenntnis, mit bankfremden, kundenfernen Prozessen effizienter und wirtschaftlicher umgehen zu können als andere Unternehmen. So gründete sich im Jahr 2000 die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH mit Fokus auf optimales Prozess- und Kostenmanagement und der Optimierung von Personal- und Sachkosten.

Die steigenden Anforderungen führten innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Strukturwandel. Mit Innovationskraft und Verständnis für die Interessen der Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Konzepte und Leistungen weiter.

Der Grundgedanke, die Sparkassen permanent und gezielt in der Prozess- und auch Sachkostenreduktion bei Drittdienstleistern zu unterstützen, bildet dabei weiterhin die Basis.

## Die gesetzlichen Anforderungen erfüllen

Die Steuerung und Überwachung eines Wertdienstleisters muss unter Einhaltung der Vorgaben nach § 25b KWG und der MaRisk erfolgen. Im PROCheck fassen wir für Sie alle erforderlichen Informationen zu Ihrem Wertdienstleister in nur einem Analysebericht zusammen. Mit diesem Bericht können Sie für Ihr Haus konkrete Maßnahmen entwickeln.





13 Standorte



200 Kunden



350 Mitarbeiter/innen

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.

Mit unserem Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken sind wir Teil des Sparkassen-Dienstleister-Netzwerkes und setzen uns gemeinsam für die Interessen der Sparkassenorganisation ein ([www.s-dln.de](http://www.s-dln.de)).

## Antwort an [info@proservice.de](mailto:info@proservice.de)

- Rufen Sie uns bitte dazu an.  Wir möchten einen Termin vereinbaren.

.....  
*Institut*

.....  
*Ansprechpartner*

.....  
*Position*

.....  
*Thema*

.....  
*Telefon*

.....  
*E-Mail*

Folgende BdZ-Pakete sind für uns außerdem interessant:

- Immobilien  
 Zentrale Dienste  
 Finanzbuchhaltung / HK-Führung

### PRORadar - eine zentrale Meldestelle

- **PRORadar** ist unsere virtuelle Plattform für Auffälligkeiten in der Zusammenarbeit mit den Wertdienstleistern. Diese wird über einen geschützten Bereich auf unserer Homepage erreicht.
- Hier erfassen die Verantwortlichen aus den Sparkassen Vermerke über Abweichungen und Störungen, um wiederkehrende Diskrepanzen oder Muster für alle Mitglieder der Community im Blick zu behalten. Somit erfüllt **PRORadar** die Funktion eines effektiven Frühwarnsystems.