



## **PROREG!O**

### **Standortsicherung für Ihre Mitarbeiter**

Wir gründen in Ihrer Sparkasse einen neuen Standort und übernehmen vor Ort Ihre Leistungen, die nicht zum Kerngeschäft einer Sparkasse gehören.

**Wir bewahren Ihre Individualität.**

#### **Gut.Beraten**

Am Anfang stand die Erkenntnis, mit bankfremden, kundenfernen Prozessen effizienter und wirtschaftlicher umgehen zu können als andere Unternehmen. So gründete sich im Jahr 2000 die PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH mit Fokus auf optimales Prozess- und Kostenmanagement und der Optimierung von Personal- und Sachkosten.

Die steigenden Anforderungen führten innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Strukturwandel. Mit Innovationskraft und Verständnis für die Interessen der Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Konzepte und Leistungen weiter.

Der Grundgedanke, die Sparkassen permanent und gezielt in der Prozess- und auch Sachkostenreduktion bei Drittdienstleistern zu unterstützen, bildet dabei weiterhin die Basis.

Ein Erfolgsbeispiel unserer Produktpakete ist das sozialverträgliche Konzept **PROREG!O**. Es ermöglicht Sparkassen Aufgabengebiete auszulagern, die nicht zum originären Bankgeschäft zählen. Die Mitarbeiter werden an uns gestellt, lösen weiterhin die gleichen Aufgaben und das bei fortbestehendem Arbeitsverhältnis mit der Sparkasse.

#### **Vorgehen**

- Gründung eines **PROSERV!CE**-Standortes in Ihrer Sparkasse
- Übernahme von Leistungen aus den Bereichen Zentrale Dienste / Verwaltung
- Übernahme Ihrer Mitarbeiter zur Erbringung dieser Leistungen
- Übernahme Ihrer Assets
- Anmietung Ihrer Räumlichkeiten
- Übernahme aller prozessgebundenen Verträge mit Drittdienstleistern
- Optimierung der Prozesse und somit Erhöhung der Produktivität
- Gewinnung sowie Verlagerung weiterer Kunden zur Abwicklung der Dienstleistungen an diesem Standort

#### **Der genetische Code der Sparkassen**



- Wir gehören zur Sparkassen-Familie
- Wir handeln nach dem Regionalprinzip
- Wir bieten Spezialisierungsvorteile
- Zentrale Steuerung, dezentrale Logistik
- Wir fördern die Mitarbeiter
- Wir besetzen alle Stellen in erster Priorität aus der jeweiligen Sparkasse
- Unsere Vertragsgrundlage richtet sich nach dem DSGVO-Mustervertrag
- Unsere Grundlage ist die Personalstellung gemäß TVöD



11 Standorte



200 Kunden



325 Mitarbeiter/innen

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.

Mit unserem Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken sind wir Teil des Sparkassen-Dienstleister-Netzwerkes und setzen uns gemeinsam für die Interessen der Sparkassenorganisation ein ([www.s-dln.de](http://www.s-dln.de)).

## Antwort an **info@proservice.de**

- Rufen Sie uns bitte dazu an.       Wir möchten einen Termin vereinbaren.

.....  
*Institut*

.....  
*Ansprechpartner*

.....  
*Position*

.....  
*Thema*

.....  
*Telefon*

.....  
*E-Mail*

Folgende BdZ-Pakete sind für uns außerdem interessant:

- Immobilien
- Bargeld / Hauptkasse
- Finanzbuchhaltung / HK-Führung

### PROREGIO

- Bis dato gibt es bereits 11 erfolgreiche **PROREGIO**-Standorte
- Weitere Standorte folgen 2021 und 2022
- Sicherung des Standortes
- Vorgriff auf Personalveränderungen
- Reduzierung des Verwaltungsaufwandes
- Positive GuV-Auswirkung
- Arbeitsteilung im Verbund
- Klar definierte Service-Level-Agreements
- Investition in die Mitarbeiter
- Unterstützung der Dienstleistersteuerung mit unserer Revision, Reportings, Qualitätsgesprächen und Optimierungsansätzen