

## Unsere BdZ-Produktpakete

Als Dienstleister mit Weitblick unterstützen und fördern wir das Projekt „ProzessPlus“ und die daraus resultierende „Betriebsstrategie der Zukunft“.

Unsere Konzepte und Leistungen entsprechen der Standardisierung nach PPS und sind im Rahmen der BdZ auf die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen ausgerichtet.

Immobilien	Bargeld	Zentrale Dienste	Finanzbuchhaltung HK-Führung
Facility Management Infrastrukturell Technisch Kaufmännisch	Steuerung WDL-Vertrag/ Bargeldlogistik Organisatorische DL-Steuerung Kaufmännische DL-Steuerung Bargeldmanagement SB-Geräte-Steuerung	Materialwirtschaft/ Beschaffung Lager Transporte/Kurier Post Archiv	Digitalisierung der Eingangsrechnungen Rechnungs- verarbeitung Kontoführung Anlagenbuchhaltung Immobilien- buchhaltung

### Gut.Beraten

Am Anfang stand die Erkenntnis, mit bankfremden, kundenfernen Prozessen effizienter und wirtschaftlicher umgehen zu können, als andere Unternehmen. So gründete sich im Jahr 2000 die PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH mit Fokus auf optimales Prozess- und Kostenmanagement und der Optimierung von Personal- und Sachkosten.

Die steigenden Anforderungen führten innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Strukturwandel. Mit Innovationskraft und Verständnis für die Interessen der Sparkassenorganisation entwickeln wir unsere Konzepte und Leistungen weiter.

Der Grundgedanke, die Sparkassen permanent und gezielt in der Prozess- und auch Sachkostenreduktion bei Drittdienstleistern zu unterstützen, bildet dabei weiterhin die Basis.

### Ganzheitliche Betrachtung

Mit der optimalen Vernetzung aller logistischen Prozesse bei einem einzigen Dienstleister gewinnen Sie wertvolle Zeit- und Kostenvorteile.



#### Post

Als Full-Service-Dienstleister wickeln wir jährlich rund 15 Millionen Sendungen unter Berücksichtigung von Mengenbündelungen ab. Die Ver- und Entsorgung Ihrer Geschäftsstellen, die Ein- und Ausgangspost und Lettershop-Aufträge sind bei uns in erfahrenen Händen. Zudem ist die Auslagerung Ihrer Poststelle mit Verbleib an Ihrem Standort möglich.

#### Transporte / Kurier

Wir übernehmen die täglichen Geschäftsstellentouren zur regelmäßigen Ver- und Entsorgung, Einlieferung und Abholung Ihrer Post und Sonderfahrten. Dabei fassen wir regionale Transportnetzwerke sinnvoll zusammen und setzen eine professionelle Tourenplanungssoftware ein. Wir tragen das FairKEP-Zertifizierungssiegel und sind Gewinner des FairKEP-Awards.

#### Materialwirtschaft / Beschaffung / Lager / Archiv

Wir reduzieren Ihren prozessualen und logistischen Aufwand für Verbrauchsmaterialien mit einem einheitlichen dezentralen Bestellprozess, Mengenbündelungen, Belieferung an den Arbeitsplatz, Bearbeitung von Reklamationen und konsolidierten Monatsrechnungen. Verbleibende Bestände übernehmen wir in unser Lager und verwalten diese für Sie. Darüber hinaus übernehmen wir die Durchführung der optischen und körperlichen Archivierung.



12 Standorte



200 Kunden



340 Mitarbeiter/innen

Die Formen der Zusammenarbeit gestalten wir individuell nach Bedarf: Von der Ist-Analyse, Beratung, Dienstleistersteuerung, als Generalübernehmer bis hin zur Auslagerung. Für eine gemeinschaftliche Sicht auf die Betriebsbereiche Ihres Hauses setzen wir uns für eine optimale Arbeitsteiligkeit im Verbund ein, denken interdisziplinär und vernetzen uns, wie auch die Sparkassen.

Mit unserem Verständnis von Konnektivität, Digitalisierung und Innovationsdenken sind wir Teil des Sparkassen-Dienstleister-Netzwerkes und setzen uns gemeinsam für die Interessen der Sparkassenorganisation ein ([www.s-dln.de](http://www.s-dln.de)).

Rufen Sie uns bitte dazu an.

Wir möchten einen Termin vereinbaren.

.....  
*Institut*

.....  
*Ansprechpartner*

.....  
*Position*

.....  
*Thema*

.....  
*Telefon*

.....  
*E-Mail*

Folgende BdZ-Pakete sind für uns außerdem interessant:

Immobilien

Bargeld / Hauptkasse

Finanzbuchhaltung / HK-Führung

## Mit einem Partner aus der Gruppe

- Ein Vertrags- und Ansprechpartner für alle Prozesse rund um Ihre Sparkassenlogistik
- Eine Rechnungsstellung durch Übernahme von ganzen Sachkostenblöcken
- Fachlogistiker und spezialisierte Einkäufer
- Variable Fixkostengestaltung
- Direkte Umsetzung organisatorischer Änderungen
- Erstes FairKEP-zertifiziertes Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe