

GUT.Versorgt

Alle Logistikprozesse einer Sparkasse

Vor dem Hintergrund der betriebswirtschaftlichen, strukturellen, personellen und demografischen Anforderungen an die Sparkassen gewinnt die Zusammenarbeit im Verbund zunehmend an Bedeutung.



Mit der optimalen Vernetzung aller logistischen Prozesse bei einem einzigen Dienstleister erzielen Sie wertvolle Zeit- und Kostenvorteile.

GUT.Versorgt mit Post



Die Ver- und Entsorgung Ihrer Geschäftsstellen, die Ein- und Ausgangspost und Lettershop-Aufträge sind bei uns in erfahrenen Händen. Zudem ist die Auslagerung Ihrer Poststelle mit Verbleib an Ihrem Standort möglich.

GUT.Versorgt mit Material



Wir reduzieren Ihren prozessualen und logistischen Aufwand für Verbrauchsmaterialien mit einem einheitlichen dezentralen Bestellprozess, Mengenbündelungen, Belieferung an den Arbeitsplatz, Bearbeitung von Reklamationen und konsolidierten Monatsrechnungen. Verbleibende Bestände übernehmen wir in unser Lager und verwalten diese für Sie.

GUT.Versorgt mit Bargeld



Wir standardisieren Ihre vor- und nachgelagerten Bestellprozesse, entlasten Sie bei der Steuerung Ihres Wertdienstleisters und führen Aufgaben im operativen Tagesgeschäft aus.

GUT.Transportiert



Wir übernehmen die täglichen Geschäftsstellentouren zur regelmäßigen Ver- und Entsorgung, Einlieferung und Abholung Ihrer Post und Sonderfahrten. Dabei fassen wir regionale Transportnetzwerke sinnvoll zusammen und setzen eine professionelle Tourenplanungssoftware ein. Wir tragen das FairKEP-Zertifizierungssiegel und sind Gewinner des FairKEP-Awards.

Einfach fair



Wir haben uns dem FairKEP Kodex des Bundesverband der Kurier-Express-Post-Dienste (BdKEP) verpflichtet und uns nach dessen Vorgaben zertifizieren lassen. Dabei erhielten wir ein erstklassiges Audit-Ergebnis und wurden mit dem ersten FairKEP Award ausgezeichnet.

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

hinter uns liegt ein ereignisreiches Jahr 2015 und ein spannendes Jahr 2016 kündigt sich an.

Unsere Gruppe befindet sich derzeit in einer tiefgreifenden Veränderung. Durch den erheblichen Kostendruck, die Marktlage und das geänderte Kundenverhalten werden wir langfristig in unserem Handeln beeinflusst. Hinzu kommen Herausforderungen in Personalthemen und der Regulatorik.

Vor diesem Hintergrund ergeben sich neue Aufgaben, um die individuelle Zukunftsfähigkeit weiter sicherzustellen.

Wir erleben eine hohe Resonanz auf unser Standortkonzept PROREGIO und führen viele Gespräche zum Umgang mit Kostenremanenz und Opportunitätskosten.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen unser Konzept GUT.Versorgt vor, ziehen ein Resümee und geben einen kurzen Ausblick auf das kommende Jahr.

Wir wünschen Ihnen entspannte Feiertage und einen guten Start in das Jahr 2016.

Freundliche Grüße

A blue ink signature of Werner Faßbender.

Werner Faßbender
Geschäftsführer

A blue ink signature of Sascha Girth.

Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung



Kurz berichtet:

Wechsel der Verantwortlichkeiten im Bereich S-BargeldService

Die erfolgreiche Entwicklung unseres Unternehmens erfordert die Anpassung interner Strukturen und Prozesse.

Deshalb wird Teresa Mertenskötter, Mitglied der Geschäftsleitung ab 01.01.2016 zusätzlich die Gesamtverantwortung für den Bereich S-BargeldService übernehmen.

Die Leitung der Bereiche Logistik und Zentrale Dienste wird weiterhin von Geschäftsleitungsmitglied Bettina Drews wahrgenommen.

Die Veränderung innerhalb der Organisation verfolgt das Ziel, die Effizienz weiter zu steigern und Freiräume für neue Projekte zu schaffen. Darüber hinaus stellen wir damit die Weichen für eine wachstumsorientierte Geschäftspolitik.

Mitarbeiteraktion: Helfen mit Fahrrädern

In Sankt Augustin-Menden leben derzeit 70 Flüchtlinge, darunter viele Familien. Für eine bessere Integration starteten die Mitarbeiter der PROSERVICE einen Aufruf, gebrauchte Fahrräder zu spenden.

Das Fahrrad ist ein optimales Verkehrsmittel, um weitere Distanzen zu Sprachkursen zu bewältigen und mehr am Leben in Sankt Augustin teilzuhaben.



Nicht alle Räder waren in einem Topzustand. Deshalb organisierten die Mitarbeiter einen Werkstatt-Tag, damit die Räder verkehrstauglich übergeben werden konnten.

Rück- und Ausblick



Am 1. Juni 2015 war es soweit: Die Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert gliederte den Verwaltungsbereich an uns aus und wir begrüßten insgesamt 18 neue Kolleginnen und Kollegen an den drei Standorten.

Das Fazit nach mehr als einem halben Jahr ist durchweg positiv. Bei der Sparkasse, wie auch bei den Mitarbeitern. Erste Erfolge erzielten wir für die Sparkasse bereits in der Optimierung von Sachkosten und Prozessen.

Unser personalverträgliches Standortkonzept **PROREGIO** trifft auf großes Interesse in der Sparkassen-Finanzgruppe. Wir befinden uns mit weiteren Sparkassen im intensiven Austausch. Deshalb wird es hier auch im nächsten Jahr sicherlich wieder etwas zu berichten geben.



Innovation in der Dienstleistersteuerung

Mit **PROKontrakt** bieten wir Ihnen seit diesem Jahr eine neue Lösung für die unwesentlich eingestuften Auslagerungen an. Dazu gehören Post- und Kurierdienstleistungen, sowie das infrastrukturelle Gebäudemanagement (Reinigung, Entsorgung, Kantine, Hausmeister, Interventionsdienste, etc.).

Unter **PROKontrakt** übernehmen wir formal diese Verträge mit den externen Dienstleistern 1:1 und sind somit zentraler Ansprechpartner und Erbringer der übertragenen Dienstleistungen. Danach steuern Sie nur noch uns. Neben dem gesamten Tagesgeschäft optimieren wir selbstverständlich auch Ihre Sachkosten und die Prozesse.

Wieder dabei: FI-FORUM 2016

Vom 15. bis 17. November präsentieren wir uns wieder mit einem eigenen Stand auf dem FI-Forum in Frankfurt. Unsere Besucher können sich auf interessante Leistungen und eine attraktive Standgestaltung freuen.



Veranstaltung in Kooperation mit dem Ostdeutschen Sparkassenverband

Unter dem Motto „Perspektivwechsel“ findet am 07. April 2016 eine Fachtagung für die ostdeutschen Sparkassenvorstände statt. Im Fokus stehen Themen, wie Personalveränderung, Kosteneinsparungen, Auslagerung und eine sinnvolle Arbeitsteilung im Verbund. Betrachtet und diskutiert werden praxisnahe Strategien aus Sparkassen und Veränderungsprozesse aus den verschiedenen Perspektiven von Sparkassen, Verbänden und Dienstleistern.

Darüber hinaus werden Sie uns auch im nächsten Jahr wieder bei den Fachtagungen der Sparkassenverbände antreffen.

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
Telefon: 02241 2574-101
E-Mail: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
Telefon: 02241 2574-102
E-Mail: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Dezernatsleiterin Logistik
Telefon: 02241 2574-103
E-Mail: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Dezernatsleiterin Organisation und S-BargeldService
Telefon: 02241 2574-120
E-Mail: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de



Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
Telefon: 02241 2574-104
E-Mail: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig
Leiterin Vertrieb / Marketing
Telefon: 02241 2574-153
E-Mail: Claudia.Salzig@proservice.de



Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-151
E-Mail: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im
Februar 2016

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr
erhalten, so schicken Sie uns bitte eine
E-Mail mit dem Hinweis „Newsletter
abbestellen“ an: info@proservice.de