

SERVICE.PLUS 2017

27. bis 28. April 2017 im Telekom Dome Bonn

Die Sparkassenwelt steht unter starken Belastungen. Merkllich rücken die wachsenden Herausforderungen auch den Verbundgedanken wieder mehr in den Fokus. Vor diesem Hintergrund gilt es, die Potenziale in der Gruppe effizient zu nutzen.

GRUPPENDYNAMIK

Seien Sie am 27. und 28. April mit dabei und erhalten Sie neue Impulse für die täglichen Herausforderungen im Kostenmanagement und in der Sachkostenreduktion in den Bereichen Logistik, Einkauf, Buchhaltung und BargeldService.



Lösungen aus der Gruppe für die Gruppe

Prominente Referenten aus der Sparkassen-Finanzgruppe berichten über Trends und Innovationen im Kostenmanagement, Best-Practice in Unterstützungsprozessen und aktuelle rechtliche Veränderungen in der Personalgestaltung.

Mit Ihnen im Dialog

Im Rahmen der diesjährigen SERVICE.PLUS setzen wir mit zwei interessanten Podiumsdiskussionen die Personalfrage bei Outsourcing und den Verbundgedanken in den Fokus



27. April 2017

Zwischen sozial und radikal – wie unterstützen kreative Personalmodelle das Kostenmanagement?

Diesem Thema stellen sich unter der Moderation von Prof. Dr. Pfungsten

- » Dr. Bernd Hochberger, Vorstandsmitglied, Sparkasse München
- » Dr. Michael Meyer, Vorstandsmitglied, Sparkasse Düsseldorf
- » Thorsten Mühl, Vorstandsvorsitzender, Sparkasse Mainz
- » Dr. Matthias Spirolke, Rechtsanwalt, Mediator, Coach
- » Dr. Frank Lorenz, Leiter der Management-Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Bonn
- » Sascha Girth, Sprecher der Geschäftsführung PROSERVICE



28. April 2017

Gruppendynamik

Einfach oder einfach anders?
Diese Frage diskutiert Professor Dr. Pfungsten mit

- » Jörg Buschmann, Vorstandsvorsitzender, Sparkasse Hilden – Ratingen – Velbert
- » Matthias Schumacher, Leiter Betriebswirtschaft und IT-Strategie, Deutscher Sparkassen- und Giroverband
- » Dirk Schaufelberger, Vorstandsmitglied, Sparkasse Dortmund
- » Werner Faßbender, Geschäftsführer, PROSERVICE

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach intensiver Vorbereitungszeit freuen wir uns, Ihnen heute das hochkarätige Programm unserer 2-tägigen Fachtagung SERVICE.PLUS, dem größten Fach- und Führungsforum für Unterstützungsprozesse und Zentrale Dienste, vorstellen zu können.

Unter dem Motto GRUPPENDYNAMIK verbinden wir Sparkassen und geben Orientierung für die Entwicklung eigener Strategien. Unsere Fachtagung ist die Plattform im Verbund, auf der neue Modelle und Lösungen für Ihre Zentralen Dienste aufgezeigt werden.

Die Fachtagung richtet sich exklusiv an Vorstände, Fach- und Führungskräfte der Sparkassen-Finanzgruppe und findet erstmalig im Telekom Dome, dem Sitz der Telekom Baskets statt.

Treten Sie mit uns in den Dialog – wir freuen uns, Sie in dieser außergewöhnlichen und exklusiven Location begrüßen zu dürfen.

Freundliche Grüße

Werner Faßbender
Geschäftsführer

Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung



Informative Fachausstellung



Unsere Kooperationspartner

Im Rahmen der SERVICE.PLUS präsentieren sich unsere Kooperationspartner mit ihren Informationsständen. Die räumlich angrenzende Fachausstellung vermittelt den umfassenden Überblick über neue und bewährte Produkte, Trends und Dienstleistungen. Nutzen Sie die Pausen für einen informativen Austausch.

Bad Homburger Inkasso

Die **Bad Homburger Inkasso**, das marktführende Kompetenzzentrum der Sparkassen-Finanzgruppe, bietet Firmen- und Kommunkunden erstklassige Dienstleistungen und Services im Forderungs- und Sicherheitenmanagement. Der Garant für wirtschaftlichen

Einzugserfolg: umfassendes Know-how sowie standardisierte und automatisierte Geschäftsprozesse. www.bad-homburger-inkasso.com

Die **Deutsche Post Adress** ist der Marktführer für Adressaktualisierung und Anschriftenrecherche in Deutschland. Sie bietet Datenqualitätsmanagement für alle betrieblichen Prozesse, in denen Adressen eine tragende Rolle spielen. Mehr als 280 Sparkassen nutzen Post-Adress-Lösungen, um ihre Kundenadressen routinemäßig überprüfen, korrigieren, aktualisieren, bereinigen und pflegen zu lassen. www.postadress.de



DIEBOLD NIXDORF

Als Weltmarktführer ermöglicht **Diebold Nixdorf** die reibungslose Abwicklung von Geschäftstransaktionen in allen Vertriebs- und Servicekanälen von Banken und Handelsunternehmen. Die software-basierten IT-Lösungen schlagen eine Brücke von der physischen in die digitale Welt des Zahlungsverkehrs - für komfortable, sichere und effiziente Transaktionen. www.DieboldNixdorf.com

Als Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe ist die **DSGF** der führende Back-Office-Dienstleister für Sparkassen und bietet intelligentes Outsourcing in den Bereichen Marktfolge Aktiv und Marktfolge Passiv, Digitalisierung, €-Zahlungsverkehr, Auslandsgeschäft sowie sonstige Dienstleistungen entsprechend den DSGVO-Outsourcing-Standards an. Zum DSGF-Verbund zählen neben der DSGF noch die DSGF Wert und die DSGF Westfalen. www.dsgf.de



Finanzgruppe Sparkassen Consulting

Als Beratungsgesellschaft der S-Finanzgruppe unterstützt die **Sparkassen Consulting** bundesweit Sparkassen und Verbundpartner bei der Bewältigung aktueller Herausforderungen und orientiert sich dabei an Modellkonzepten und Standards des DSGVO. Die Sparkassen Consulting begleitet Sparkassen bei ihrer Restrukturierung zur Zukunftssicherung - von der Analyse bis zur Umsetzung. www.s-c.de

Unsere Kooperationspartner



We Secure the Future

Als globaler Anbieter von Lösungen für die Bargeldverarbeitung ermöglicht **Glory Global Solutions** seinen Kunden, ihre Bargeldprozesse nachhaltig zu optimieren. Auf Basis innovativer Technologien bietet sie Banken, Finanzinstituten, Werttransportunternehmen und dem Handel ein breites Produktportfolio für das gesamte Bargeldmanagement. www.gloryglobalsolutions.com

Die **GuideCom GmbH** ist Digitalisierungspartner der Sparkassen, Dienstleister der Finanz Informatik und Praxispartner der Verbände. Seit über 15 Jahren ergänzt sie durch intuitiv bedienbare IT-Lösungen das OSPlus-Angebot der Finanz Informatik. Mit Hilfe etablierter Standards in nahezu allen bankfachlichen Bereichen werden so Erträge gesteigert und Prozesskosten gesenkt. www.guidecom.de



Hummel GmbH u. Co. KG ist ein international tätiges Unternehmen der Druckindustrie. Unsere umfangreiche Produktrange beinhaltet u.a. Thermokontoauszüge. In diesem Markt sind wir seit über 20 Jahren als Qualitätslieferant tätig. Unsere Papiere sind von den gängigen Automatenherstellern freigegeben, FSC-zertifiziert und bis zu 12 Jahre archivierbar. www.hummel-print.com

KEBA entwickelt und produziert seit fast 50 Jahren innovative Lösungen für die Industrie-, Bank-, Dienstleistungs- und Energieautomation. In der Bankautomation gilt KEBA als Wegbereiter der Cash-Recycling Technologie. Mit der neuen, (r)evolutionären evo Serie baut KEBA nun die Brücke zwischen der analogen und digitalen Welt. www.keba.com/banking



Die **SIZ GmbH** ist seit über 25 Jahren in allen Fragen von Compliance, Informationssicherheit, Datenschutz, IT-Steuerung, IT-Revision und im Bereich Payment für Standards und Services anerkannt. Das Portfolio reicht von der Bereitstellung von Produkten, individueller Beratung, der langfristigen Unterstützung bis zum Outsourcing der Funktionen der Geldwäsche-, WpHG- und MaRisk-Compliance- oder Datenschutzbeauftragten. www.siz.de

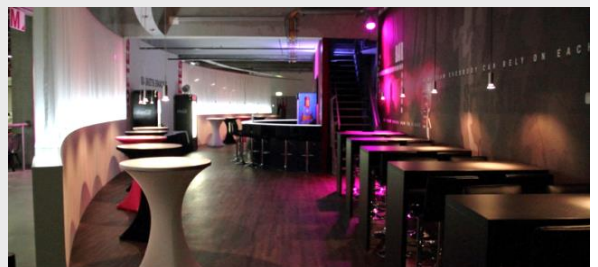
Jetzt anmelden

Nutzen Sie die **SERVICE.PLUS** als Informations- und Diskussionsplattform und die Möglichkeit, sich mit Teilnehmern und Referenten intensiv auszutauschen. Erleben Sie unsere exklusive Abendveranstaltung in der modernen Sportsbar des Telekom Dome.

Unsere Fachtagung richtet sich an Vorstände und Führungskräfte der Sparkassen-Finanzgruppe.

Das Anmeldeformular und nähere Informationen zum Tagungsort und zu unserem Hotelkontingent finden Sie hier:

<https://www.proservice.de/service-plus-2017.aspx>



Zur Anmeldung
Klicken Sie hier:





Änderung in der Organisationsstruktur

Bettina Drews und Teresa Mertenskötter wurde durch die Geschäftsführung Prokura erteilt.

Claudia Salzig wurde zur Dezernatsleiterin ernannt.

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Prokuristin
Dezernatsleiterin Logistik
T: 02241 2574-103
M: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Prokuristin
Dezernatsleiterin Organisation und S-BargeldService
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de

Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig
Dezernatsleiterin Vertrieb / Marketing
Leiterin Materialwirtschaft / Kundenservice
T: 02241 2574-153
M: Claudia.Salzig@proservice.de

Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Katharina Samardzic
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-157
M: Katharina.Samardzic@proservice.de

Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Stefanie Hauß
Telefon: 02241 2574-158

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten, so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de