

PROSERVICE

aktuell



Sehr geehrte Damen und Herren,

unser erster Newsletter des Jahres 2018 steht ganz im Zeichen einer neuen Form der Gemeinschaft und Arbeitsteiligkeit innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe. Mit dem Dienstleister-Netzwerk beschreiten sechs spezialisierte Dienstleister im Verbund einen neuen Weg der Konnektivität.

Über die allgemeinen Leistungen hinaus werden wir Dienstleister untereinander zusätzlich eine Fülle von Expertenwissen für die Sparkassen-Finanzgruppe damit verbinden. Welche Möglichkeiten sich daraus für die Sparkassen ergeben, zeigt das Dienstleister-Netzwerk auf seinem ersten Partner-Gipfel im September.

Neben dem Dienstleister-Netzwerk bestehen zudem weitere Initiativen gemeinschaftlicher Lösungen. Lesen Sie, wie die Sparkassen Consulting und wir einen ganzheitlichen Beratungsansatz verfolgen und Kompetenzen zum Nutzen der Sparkassen bündeln.

Darüber hinaus berichten wir über aktuelle Themen aus den Zentralen Diensten.

Sascha Girth

Sprecher der Geschäftsführung

Werner Faßbender

Geschäftsführer



Inhalte

- Dienstleister-Netzwerk
- Partner-Gipfel
- Gemeinsam für die Gruppe
- Postausgang
- Termine

Gemeinsam stark durch Arbeitsteiligkeit

Zusammenschluss des ersten Dienstleister-Netzwerks für die Sparkassen-Finanzgruppe

Um den Nutzen der Dienstleistungen für Sparkassen zu erhöhen und mehr Transparenz über das bestehende Angebot zu schaffen, haben sich erstmalig sechs spezialisierte Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe zu einem Netzwerk zusammengeschlossen. Sie richten gemeinsam den Blick in die Zukunft und leisten durch das Netzwerk einen wichtigen Beitrag zu einer stärkeren institutionalisierten und professionellen Arbeitsteiligkeit. Denn die Veränderungen am Markt stellen die Sparkassenorganisation vor die Herausforderung, sich einem notwendigen Strukturwandel zu unterziehen. Personalwirtschaftliches Umdenken, eine Verbesserung der Produktivität sowie die Erfüllung steigender aufsichtsrechtlicher Vorgaben stehen dabei im Fokus. Auch die Industrialisierung betriebsinterner Prozesse gewinnt an Dynamik.



S-Dienstleister-
Netzwerk

Das Netzwerk setzt sich zusammen aus: Bad Homburger Inkasso GmbH, Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH (DSGF), Proservice Dienstleistungsgesellschaft mbH, Unternehmensgruppe S-Servicepartner, SIZ GmbH und Sparkassen Consulting GmbH. Die beteiligten Unternehmen sehen sich als Unterstützer der Sparkassen bei der Restrukturierung. Unter dem Dach des Netzwerkes bündeln sie ihre Kräfte und ihr Know-how – mit dem Ziel, die Wettbewerbsfähigkeit der Sparkassen zu erhöhen. Dabei bringen sie ihre unterschiedlichen Kompetenzen als Impulsgeber für standardisierte und industrialisierte Prozesse, als Lösungsanbieter für Spezialthemen und als Realisierer von Skaleneffekten durch Mengenbündelung ein. So profitiert die gesamte Sparkassen-Finanzgruppe von der fachlichen und praxisorientierten Vernetzung im Dienstleister-Netzwerk.

Gemeinsamer Dialog beim „Partner-Gipfel“

Vom 13. bis 14. September 2018 lädt das Dienstleister-Netzwerk die Vorstände der Sparkassen-Finanzgruppe zum ersten „Partner-Gipfel“ nach Berlin ein. Im Fokus der zweitägigen Tagung stehen die Themen „Betrieb der Zukunft“ und „Industrialisierung im Verbund“ sowie der Austausch zum Angebot des Netzwerks. Namhafte Referenten fördern durch ihre Impulsvorträge den gemeinsamen Dialog zu den Entwicklungen in der Sparkassenorganisation:

Redner-Auszug

- Dr. Joachim Schmalzl, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied, DSGV
- Richard Fank, Vorstandsvorsitzender Kreissparkasse Augsburg
- Karin-Brigitte Göbel, Vorstandsvorsitzende Stadtparkasse Düsseldorf
- Wilfried Groos, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Siegen
- Markus Schaly, Vorstandsvorsitzender Bordesholmer Sparkasse AG
- Albert Scheibler, TESLA, Fleet Management and Leasing Sales Manager, Germany



Veranstalter:

Bad Homburger Inkasso

Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister

PROSERVICE

Servicepartner

SIZ

Finanzgruppe
Sparkassen Consulting

Kräfte bündeln und Synergien nutzen

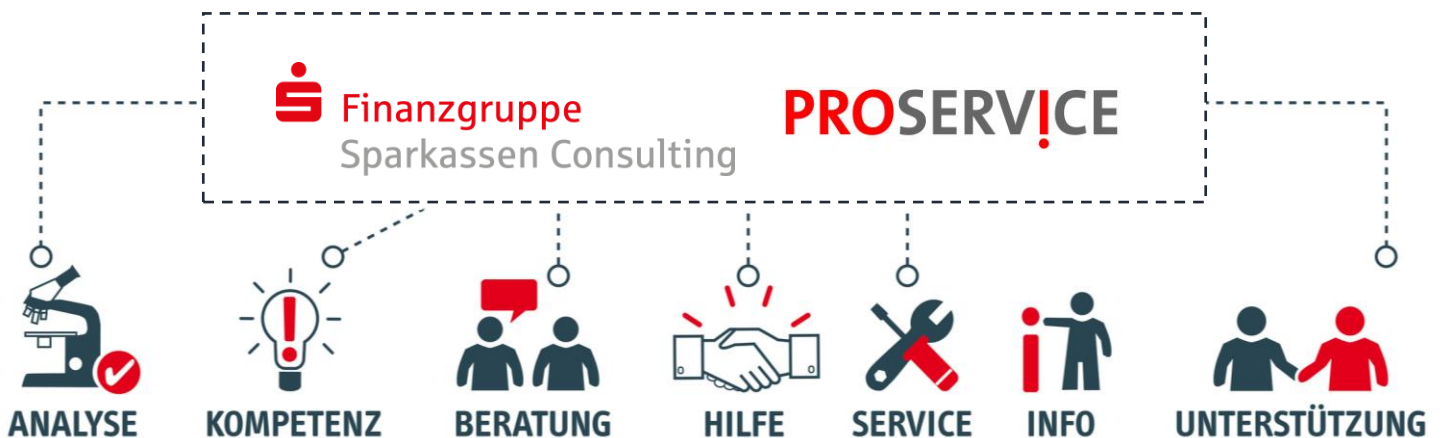
Die Sparkassen Consulting, München – Hannover und PROSERV!CE arbeiten eng zusammen. Beide Gesellschaften verfolgen dabei einen gemeinsamen, ganzheitlichen Beratungsansatz.

Für viele Themenfelder innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe werden Kapazitäten aufgewendet, die nicht zum Kerngeschäft einer Sparkasse gehören. Im Bereich der Bargeldversorgung beispielsweise, ist häufig sogar eine dezentrale Organisationsstruktur erkennbar und der Prozess wird nicht stringent an einer Stelle vereint. Hinzu kommen neben einer diffizilen Bemessung der aufgewandten Kapazitäten und Analyse der erhobenen Werte auch die regulatorischen Anforderungen hinsichtlich der Auslagerung.

Jeder Optimierungsansatz bedarf einer mehrschichtigen Betrachtung. Als spezialisierte Dienstleister bringen wir dafür das nötige Know-how mit und ergänzen uns in unserer Sachverständigkeit. Liegt der Fokus der Sparkassen Consulting auf der vertrieblichen Seite des Bargeldservices, so bringen wir umfangreiches Know-how aus der Operative im Cash-Management sowie der Kostenoptimierung mit.

Ausbau der partnerschaftlichen Beratungsfelder

Genau genommen handelt es sich um effektive Arbeitsteilung. Das vertraute Terrain der Gruppe ermöglicht zudem einen schnellen Einstieg in die Analyse. Absehbar wird aus dieser Symbiose ein gemeinsames Produkt als "Bargeld-Check" entwickelt, mit dem Ziel, eine vollumfängliche Beratungsleistung für die Sparkassen zu generieren. Außerdem ist geplant, dieses erfolgreiche Konzept der Zusammenarbeit auch auf weitere Themenfelder auszuweiten.



Weitere gemeinsame Ansätze sind bereits in der Beratung zum OSPlus-Rechnungsbuch erfolgt. Hier ergänzen sich die beiden Stärken der Gesellschaften und bieten den Sparkassen somit eine lösungsorientierte und maßgeschneiderte Unterstützung.

Sollten Sie Interesse an dieser Beratungskonstellation haben, wenden Sie sich an uns oder an die Sparkassen Consulting.

Postausgang in erfahrenen Händen: Rabattvorteile trotz Anpassungen der Deutschen Post AG

Die Deutsche Post AG hat zum 01.01.2018 umfangreiche Preis- und Rabattänderungen vorgenommen. Durch die stetig sinkenden Sendungsmengen und einer konstanten Kostenstruktur wappnet sich die Deutsche Post AG in ihrer Rabattstruktur den zukünftigen Herausforderungen. Sie setzt dabei auf Modernisierung und die nachhaltige Weiterentwicklung der Infrastruktur.

Neuer Rabatt für Großkunden

So wurden die Teilleistungsrabatte jeweils um 3 Prozentpunkte gesenkt. Ein Ausgleich ist jedoch durch die Einführung des neuen Infrastrukturrabatts möglich.

Um von dem Infrastrukturrabatt profitieren zu können bedarf es einiger technischer und prozessualer Voraussetzungen, die wir als erfahrener Sparkassen-Dienstleister alle erfüllen. Am Standort Köln-Ossendorf betreiben wir bereits seit vielen Jahren die größte Poststelle für Sparkassen. Nutzen Sie unsere Erfahrung, bevor Sie weiter Zeit und Geld in den Eigenbetrieb Ihres Postausgangs investieren. Es lohnt sich das Thema näher zu betrachten. Gerne beraten wir Sie.



Terminkalender

Hier treffen Sie uns

- 22. bis 23. Februar 2018
SIZ-Kongress in Bonn
Infostand
- 14. bis 15. März 2018
DSGF-Infotage in Dresden



- 03. bis 04. Mai 2018
SVN Sicherheitstage
in Hannover
Infostand
- 14. bis 15. Mai 2018
Fachtagung Organisation
des Rheinischen Sparkassen-
und Giroverbands



Kurz berichtet

Mit dem Jahresabschluss haben wir es schwarz auf weiß: Unsere positive Umsatzentwicklung setzt sich weiter fort und sorgt für eine solide Geschäftsentwicklung.

Ein Erfolgsfaktor:
Das PROREGIO-Konzept erfährt große Resonanz. Auf Basis der positiven gesamtwirtschaftlichen Rahmenbedingungen stehen auch für 2018 alle Weichen auf Wachstum. Zwei neue Standorte kommen definitiv in diesem Jahr dazu. Unsere Experten stecken bereits mitten in den Vorbereitungen. Darüber hinaus führen wir erste Gespräche für weitere PROREGIO-Standorte in 2019.

PROSERVICE

aktuell

Ansprechpartner



Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de



Bettina Drews
Prokuristin
T: 02241 2574-103
M: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Prokuristin
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de



Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Theisen
Dezernatsleiterin Vertrieb / Marketing
T: 02241 2574-153
M: Claudia.Theisen@proservice.de



Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Katharina Samardzic
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-157
M: Katharina.Samardzic@proservice.de

Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth

Redaktion und Layout: Stefanie Hauß

Telefon: 02241 2574-158

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,
so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem
Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de



Volker Jahn
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-159
M: Volker.Jahn@proservice.de