

PROSERVICE aktuell



Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zusammenarbeit des Netzwerks wächst stetig an: Axilaris, DSGF, PROSERVICE, S Markt & Mehrwert, S-Servicepartner und Sparkassen Consulting haben deshalb beschlossen, einen weiteren Partner-Gipfel im nächsten Jahr auszurichten und laden am 17. und 18. September 2020 nach Berlin ein. Mit geballtem Expertenwissen und standardisierter Arbeitsteiligkeit schaffen wir Synergien für die Sparkassen und richten gemeinsam den Blick in die Zukunft.

Im Fokus unseres Handelns steht die ganzheitliche Ausrichtung für die Sparkassen-Finanzgruppe mit Sicht auf die Betriebsbereiche – wir entwickeln unsere Leistungen rund um die BdZ-Pakete stetig weiter und leisten damit einen deutlichen Beitrag zur Senkung Ihrer Verwaltungskosten. Die Sparkasse Worms-Alzey-Ried hat Leistungen aus unserem BdZ-Paket Immobilien bereits erfolgreich umgesetzt und konnte ihre Prozesse und die damit verbundenen Sachkosten optimieren.

Erfahren Sie außerdem mehr über unser dreistufiges Verfahren zur standardisierten Auslagerung der Bargeldlogistik in Zusammenarbeit mit dem Sparkassenverband Rheinland-Pfalz.



Sascha Girth

Sprecher der Geschäftsführung

Werner Faßbender

Geschäftsführer

Inhalte

- Partner-Gipfel 2020
- BdZ Paket Immobilien
- BdZ-Paket Bargeldlogistik
- Einfach digital
- Ansprechpartner

PROSERVICE aktuell

Partner-Gipfel
2020

Partner-Gipfel 17. bis 18. September 2020

Fachtagung für Vorstände der Sparkassen-Finanzgruppe
DSGV, Berlin



Das Dienstleister-Netzwerk lädt vom 17. bis 18. September 2020 zum zweiten "Partner-Gipfel" nach Berlin ein.

Wir möchten gemeinsam mit Ihnen den Blick in eine nicht so ferne Zukunft richten.

Diskutieren Sie gemeinsam mit den Vorständen der Sparkassen-Finanzgruppe und visionären Rednern über innovative Verbundlösungen und technologische Zukunftsthemen.

Wir freuen uns schon jetzt auf namhafte Referenten und interessante Vorträge zu den aktuellen Entwicklungen in der Sparkassenorganisation - wir freuen uns auf den gemeinsamen Dialog mit Ihnen! Save the date.

[Hier](#) halten wir Sie aktuell über die Inhalte auf dem Laufenden.

axilaris
safe data. smart software.

 Deutsche Servicegesellschaft
für Finanzdienstleister

PROSERVICE

 Markt & Mehrwert

 Servicepartner

 Finanzgruppe
Sparkassen Consulting

Sparkasse Worms-Alzey-Ried setzt auf Dienstleistungen aus einer Hand

In der Betrachtung eigengenutzter Immobilien, aber auch vermieteter Objekte entsteht für die Sparkassen häufig ein hoher Aufwand fernab des Bankgeschäfts: viele Dienstleister sind zu steuern, Betreiberpflichten sicherzustellen oder Personal sowie Dienstleister rund um die Immobilie zu managen.

Wir bieten aus dem BdZ-Paket Immobilien Leistungen rund um das Gebäude, richten unsere Leistungen ganz nah am Bedarf der Sparkassen aus und entwickeln die Leistung rund um das BdZ-Paket stetig weiter.

BdZ-Paket Immobilien in Gänze umgesetzt

Wir unterstützen die Sparkasse Worms-Alzey-Ried durch unsere Steuerungs- und Beschaffungsleistungen, die zentral bei uns zusammenlaufen. Gemeinsam mit der Sparkasse setzen wir ein Projekt zur Reorganisation des Objektmanagements auf.



Dr. Marcus Walden, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse zu den Vorteilen der Zusammenarbeit:

„Wir erzielen in vielerlei Hinsicht positive Effekte: die Auslagerung ist monetär auf längere Sicht interessant, wir gewinnen Kostentransparenz und haben klare Regelungen zur Einhaltung der Betreiber- und Verkehrssicherungspflichten.“ Sascha Girth, Sprecher der Geschäftsführung der PROSERVICE, ergänzt:

„Die Effekte aus unserem Standortkonzept PROREGIO sind nicht nur die Optimierung der übertragenen Dritt-Dienstleister-Kosten: durch Personalveränderungen und ausgewogene Entscheidungen hinsichtlich Substitution oder Eigenbetrieb lassen sich nachhaltig Kosten senken.“ Lesen Sie [hier](#) den Presseartikel.

 Finanzgruppe

Wir unterstützen den Sparkassenverband Rheinland-Pfalz im Projekt „Prozessstandards in der Bargeldlogistik“



Notwendige Investitionen in die Digitalisierung und die weiter andauernde Niedrigzinspolitik der Europäischen Zentralbank sorgen bei den Sparkassen für einen stetig steigenden Druck auf deren Kosten- und Ertragsseite. Gefragt sind Lösungen, die einerseits Arbeitsabläufe effizienter und kostengünstiger machen und andererseits notwendige Ressourcen für eine Steigerung des Vertriebs und damit des Kundengeschäfts freisetzen. Großes Potenzial hat hier die Auslagerung der kosten- und personalaufwendigen Bargeldlogistik in den Sparkassen.

BdZ-Paket Bargeldlogistik – Einsparpotenziale im definierten Standardprozess

Im Auftrag des Sparkassenverband Rheinland-Pfalz haben wir gemeinsam mit drei Sparkassen des Verbandsgebiets in den letzten Monaten einen Standardprozess entlang der gesamten Prozesskette der Bargeldlogistik entwickelt. Herausgekommen ist ein dreistufiges Verfahren zur standardisierten Auslagerung der Bargeldlogistik:

1. Stufe

Stufe eins zeigt, wo das jeweilige Institut im Themenfeld Bargeldlogistik steht. Welche Prozesse sind vorhanden, wie effizient sind diese und wo ergeben sich mit Blick auf den definierten Standardprozess Einsparungspotenziale?

2. Stufe

Einen Schritt weiter geht es mit der Übernahme der aufsichtsrechtlich vorgeschriebenen Dienstleistersteuerung der Werttransportunternehmen nach MaRisk.

3. Stufe

Von der Disposition und Abstimmung der SB-Cash-Geräte bis zur Betreuung der Filialbestände mittels Anwendungen der Finanz Informatik wickeln wir alle Facetten der Bargeldlogistik für die Sparkasse ab und übernehmen damit die gesamte Prozesskette für die Sparkasse.

Am 30. und 31. Oktober starten 12 Sparkassen mit der ersten Stufe und nehmen eine Positionsbestimmung ihrer Bargeldlogistik vor. Anfang 2020 werden 18 Institute gemeinsam mit uns zusammen die in Stufe zwei definierte aufsichtsrechtliche Dienstleistersteuerung beginnen. Bereits heute haben sich 6 Sparkassen für den 2021 geplanten Start der dritten Stufe entschieden. Sie planen, ihre Bargeldlogistik im Sinne des definierten Standardprozesses weiter auszulagern und an uns zu übertragen.

Die hohe Beteiligung an dem Projekt zeigt dessen Relevanz für die Sparkassen. Die rheinland-pfälzischen Sparkassen legen damit schon heute die Grundlagen für die in der DSGVO-Machbarkeitsstudie „SB Cash“ für 2025 angepeilte, sektorübergreifende Kooperation mit den Volks- und Raiffeisenbanken im Bereich der Bargeldversorgung.

Unser neues Stellenportal

Smart, einfach, digital

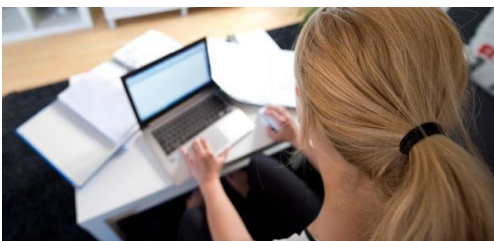
WIR
SUCHEN
VERSTÄRKUNG



Seit September setzen wir ein E-Recruiting-Tool ein, um das Bewerbungsverfahren digital, einfach und komfortabel für den Bewerber abzubilden. Die Karriereseite wurde in der Suche nutzerfreundlicher, die Möglichkeiten, sich zu bewerben sind schneller und einfacher geworden. Kandidaten haben z.B. die Möglichkeit, ihre Daten aus einem vorhandenen XING-Profil zu übertragen. Ebenso möglich sind nun Bewerbungen per Smartphone oder Tablet.

Als stetig wachsendes Unternehmen steigt auch der Bedarf an qualifiziertem Personal, so dass es erforderlich wurde, an dieser Stelle schneller und effizienter zu werden. Von der Erfassung und Bündelung aller Bewerberunterlagen über die Unterstützung des Vor- und Hauptauswahlprozesses bis hin zur Einstellung - unsere Personalabteilung bewältigt mittels der Digitalisierung die steigende Anzahl an Bewerbungen.

Mobiles Arbeiten etabliert sich



Bereits seit Beginn 2018 ermöglichen wir unseren Mitarbeitern, mobil zu arbeiten. Ob wegen eines Ablesetermins, einer anstehenden Möbellieferung oder auch eines erkrankten Haustieres - es gab bereits diverse Anlässe, wegen derer das Angebot seitdem in Anspruch genommen wurde.

Die Nachfrage steigt stetig, so dass weitere mobile Arbeitsplätze erworben und im Pool bereitgestellt werden.

Der weitere Ausbau ist fest für die anstehende Budgetplanung vorgemerkt, um auch 2020 erneut Mittel bereitzustellen.

Neuer **PROREG!O**-Standort

Unser sozialverträgliches Konzept **PROREG!O** ist weiter mit großem Erfolg unterwegs.

Am 01. Oktober hat unser neuer Standort im Sparkassenverband Niedersachsen bei der Sparkasse Hildesheim Goslar Peine eröffnet. Auf diesem Weg sichern wir gemeinsam mit der Sparkasse Arbeitsplätze in der Region.

Mit weiteren Sparkassen befinden wir uns derzeit im intensiven Austausch und auch für 2020 sind weitere Standorte geplant. Weitere Informationen zu unserem **PROREG!O**-Konzept finden Sie [hier](#).

PROSERVICE

aktuell

Ansprechpartner



Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de



Bettina Drews
Prokuristin
T: 02241 2574-103
M: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Prokuristin
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de



Nina Precker
Prokuristin
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Theisen
Dezernatsleiterin Vertrieb / Marketing
T: 02241 2574-153
M: Claudia.Theisen@proservice.de



Gabriele Schumann
Stellv. Leiterin Vertrieb/Marketing
Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Schumann@proservice.de

Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin
Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Stefanie Hauß
Telefon: 02241 2574-158

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,
so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem
Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de



Terminkalender

Hier finden Sie uns:

- 07. bis 08. November 2019
Fachtagung Personal,
DSGV, Berlin