

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

kürzlich stand in Bayern, aus wirtschaftlichen Gründen, ein Wertdienstleister (WDL) plötzlich vor der Insolvenz. Die betroffenen Kreditinstitute mussten kurzfristig reagieren, um ihre Bargeldversorgung zu sichern. Die **PROSERVICE** unterstützte hier erfolgreich bei der Überleitung auf einen neuen WDL.

Als Experte im Bereich Bargeldservice ist unser Anliegen die Sicherung der dahinterliegenden Prozesse und Ihre Sicherheit einer einwandfreien und lückenlosen Versorgung über die Wertdienstleister.

Wie ausführlich haben Sie bereits einen Blick hinter die Kulissen Ihres WDL geworfen? Über § 25 a KWG geregelt und durch die BaFin überwacht, tragen Sie die Verantwortung dafür.

Über den **PROCheck** bewerten wir nicht nur die heutige Situation, sondern werfen für Sie auch einen Blick in die Zukunft. In dieser Ausgabe erhalten Sie einen kurzen Überblick, was der **PROCheck** für Sie leisten kann.

Außerdem erwarten Sie wieder viele interessante Neuigkeiten aus der Welt der **PROSERVICE**.

Mit freundlichen Grüßen aus Sankt Augustin,



Sascha Girth
Geschäftsführer



Werner Faßbender
Stellv. Geschäftsführer



PROCheck: Wie sicher ist eigentlich Ihr Wertdienstleister? Die Kontrolle liegt in Ihrer Verantwortung

Warum PROCheck?

Die Branche der WDL bietet zwischenzeitlich ein differenziertes Leistungsportfolio an, welches sich in der Regel nahtlos in Ihre Geschäftsprozesse einfügt. In diversen Aufgabengebieten bewegen sich die WDL in sensiblen und imagebeeinflussenden Abläufen Ihres Hauses.

Es gehört in Ihre Verantwortung, die auf den WDL ausgelagerten Prozesse so zu gestalten und zu überwachen, als wären sie noch im direkten, selbst verantworteten Einflussbereich. Für Ihr Institut wird diese Anforderung über § 25 a KWG sowie den konkretisierenden Vorgaben der BaFin eingerahmt.

Um dieser Pflicht zu genügen, müssen regelmäßig Informationen erhoben und beurteilt werden. Genau hierbei unterstützen wir Sie. Der **PROCheck** besteht aus drei wesentlichen Bestandteilen: Einer ausführliche Finanzanalyse, einer Geld- und Werttransport-Versicherungsvertragsanalyse (GWT) sowie einer Organisatorischen und Technischen Analyse.

PROCheck: Analysebericht

Das primäre Ziel von **PROCheck** ist es, Ihnen die notwendigen Informationen an die Hand zu geben, welche Sie in die Lage versetzen, diese individuelle Beurteilung auf Basis Ihrer eigenen, vertraglichen Beziehungen mit dem WDL vornehmen zu können.

Die Analyse

Teil 1: In der Regel liegt eine Vielzahl von Prüfungsergebnissen aus verschiedensten Prüfungshandlungen (z.B. die BDGW-Prüfsäulen 1 und 2, Revisionen, Prüfungen durch Sachverständigen der GWT-Versicherung) vor. Diese Ergebnisse werden im Rahmen der Analyse sinnvoll aufbereitet und genutzt.

Teil 2: Hier bewerten wir den Versicherungsvertrag (mit -bestätigung) sowie die aktuell vorliegende Notfallplanung des WDL. Darüber hinaus werden Kassenbestandsaufnahmen in den für Sie zuständigen Cash-Center vorgenommen.

Teil 3: Wir überprüfen und plausibilisieren vor allem risikoreiche Prozessabläufe im CashCenter – im kaufmännischen Bereich zielen die Analysehandlungen und das Going-Concern-Prinzip in erster Linie auf die Feststellung einer ausreichenden Finanzkraft des WDL ab.



Unsere Expertin:
Bettina Drews, Dezernatsleiterin Logistik
T: 02241 2574-103



Ausführliche Analysen geben Sicherheit

Größtmögliche Transparenz

Sie erhalten jährlich einen Bericht mit allen Ergebnissen aus unseren Bewertungs- und Analysehandlungen – selbstverständlich inklusive einer übersichtlichen Management Summary.

Kommt es unterjährig zu wesentlichen Veränderungen (z.B. Wechsel der Versicherung, Eigentümerwechsel), so greifen wir auch diese Themen

unmittelbar auf und stellen Ihnen eine Bewertung hinsichtlich der Auswirkungen zur Verfügung.

Unser Fachwissen und das unserer exzellenten Partner unterstützt Sie bei der professionellen Dienstleistersteuerung und in Ihrem Risikomanagement.

Rechnungswesen aktuell: Erfolgsmeldungen

Neue Partnerschaft in der GmbH-Buchhaltung

Zum 1. August 2012 übernehmen wir einen weiteren Kunden in der GmbH-Buchhaltung. Die Profinanz Versicherungsmakler GmbH mit Sitz in Siegburg überträgt uns alle buchhalterischen Aufgaben und lagert somit die gesamte GmbH-Buchhaltung an uns aus.

Udo Giesen, Geschäftsführer Profinanz Versicherungsmakler GmbH: „Die Qualität der **PROSERVICE** in der GmbH-Buchhaltung und die Kenntnisse über die Besonderheiten in der Konzernstruktur der Sparkassen-Finanzgruppe waren die maßgeblichen Entscheidungshilfen zur Überleitung der Tätigkeiten.“

Gut zu wissen:

Geballte Beratungsqualität

Wir sind Experte auf unserem Gebiet und bedienen uns aus einem Netzwerk an Fachleuten. Zur wirtschaftlichen Analyse der Wertdienstleister und zur Bewertung des Versicherungsvertrags, unterstützt uns fachkundig eine der führenden Beratungs- und Prüfungsgesellschaften. Innerhalb der Kooperation mit diesem Unternehmen greifen wir zudem auf das Know-how einer renommierten Fachanwaltskanzlei zurück.

Gemeinsam mehr erreichen: Austausch leicht gemacht

Abnehmer unseres **PROCheck** können automatisch und **kostenfrei** unsere Evidenzzentrale in Anspruch nehmen. Über einen geschützten Webzugang können Sie Auffälligkeiten zu Ihrem WDL melden und erhalten regelmäßig Reportings über alle Meldungen aus der Community. Durch eine stetig wachsende Teilnehmerzahl ergibt sich somit ein transparentes Bild über die Qualität und Zuverlässigkeit der WDL.

Kurz berichtet:

PROSHOP: Jetzt noch besser!

In unserem Bestreben, uns ständig zu verbessern, gibt es einige interessante Neuigkeiten innerhalb des **PROSHOP**:

- Ab sofort sind Freitextbestellungen mit Genehmigungs-Workflow möglich - damit wird der **PROSHOP** zum zentralen Bestellsystem.
- Es können maximale Bestellmengen pro Artikel, und von Budgetwerten pro Katalog hinterlegt werden.
- Unser Warenangebot wurde um einen Getränkeservice erweitert.

Sie kennen unseren **PROSHOP** noch nicht? Dann sprechen Sie uns an!

Fazit:

Umstellung auf MGW ohne Probleme!

Wir freuen uns sehr, dass die Rückmeldungen unserer Kunden zur Umstellung durchgängig positiv ausfielen. Aussagen wie: „Absolut professionelle Umsetzung“, „völlig geräuschlos“, „das hat der Betrieb kaum gemerkt“, wurden an uns zurückgespielt.

Aufgrund der Analyse des Bestellverhaltens, optimieren wir im Rahmen unseres Services derzeit das Sortiment – und das natürlich kundenindividuell!

Wir stellen vor:

Oliver Hellbach, Leiter Einkaufsservice:

Seit 16. Juli läuft der Einkaufsservice der **PROSERVICE** unter neuer Leitung. Verstärkt wird das Team nun von Oliver Hellbach. Mit langjähriger Berufserfahrung in namenhaften Unternehmen wie Telekom und Birkenstock sowie im Einkauf von Merchandise-Artikeln, ist er für die komplexen Anforderungen rund um den Projekteinkauf und den **PROSHOP** bestens gerüstet. „Ich freue mich bereits auf spannende Projekte und die Aufgabenstellungen unser Kunden“, erklärt Oliver Hellbach.

Oliver Hellbach,
Leiter Einkaufsservice
T: 02241 2574-500



Einkaufsservice aktuell: Umstellung des Lieferanten erfolgreich umgesetzt

In der letzten Ausgabe berichteten wir über die anstehende Umstellung des Kernlieferanten für Büromaterial und Papier in unserem **PROSHOP**. Der neue Partner ist die MGW Office Supplies GmbH (MGW). Seit dem 1. Juni 2012 ist die Umstellung abgeschlossen und alle Kunden sind übergeleitet.

„Die Umstellung sowohl im System als auch in der Belieferung mit allen ihren Anforderungen verlief völlig unproblematisch. Wir wurden nochmals in der Entscheidung bestätigt, MGW als Lieferanten auszuwählen.“, so Werner Faßbender, stellv. Geschäftsführer und Dezernatsleiter Einkaufsservice und Rechnungswesen.



KAD-Papier-Ausschreibung abgeschlossen

Wie in der letzten Ausgabe von **PROSERVICE aktuell** angekündigt, haben wir kürzlich einen neuen Rahmenvertrag für Kontoauszugsdrucker-Papier (Thermo und holzfrei) über ein Jahr abgeschlossen.

Aufgrund der garantierten, zuverlässigen Belieferung und flexiblen Handhabung konnte der Vertrag mit dem bestehenden Lieferanten verlängert werden. Ob als Palettenware für die Lagerhaltung oder in Klein-

Die MGW-Gruppe ist ein Verbund mehrerer mittelständischer Unternehmen und mit ihrer Regionalität ein hervorragender Partner für die Belieferung der Sparkassen-Finanzgruppe. Mit dem Merkmal „eigener Fuhrpark“ konnte die MGW-Gruppe in der Ausschreibung u.a. überzeugen. Zudem besteht für den Lieferanten damit die Möglichkeit, auch unmittelbar in die Logistikprozesse eingreifen zu können.

Die zukünftige Zusammenarbeit bietet ausbaufähige Perspektiven, da die MGW-Gruppe weitere Warensortimente anbietet. Eine unter Kosten- und Umweltgesichtspunkten interessante Bündelung mehrerer Produktgruppen bei einem Lieferanten wird zukünftig intensiv in unsere Überlegungen einfließen.

mengen mit direkter Auslieferung in die Geschäftsstelle – wir bieten allen interessierten Sparkassen die Belieferung mit zertifiziertem KAD-Papier an.

Kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Kundenbetreuer oder kommen Sie zentral über **info@proservice.de** auf uns zu. Wir lassen Sie gerne von unseren Konditionen profitieren.

SERV!CE.PLUS 2013

Der Termin steht – die ersten Vorbereitungen sind gestartet

Am **19. und 20. Juni 2013** veranstalten wir unsere erfolgreiche Fachtagung **SERV!CE.PLUS**.

Die Tagung richtet sich an alle Führungskräfte in den Bereichen Organisation, Verwaltung und Interne Dienste.

Nach dem großen Erfolg der letzten Veranstaltung haben wir die Räumlichkeiten erneut in der Sparkassenakademie in Bonn reserviert.

Damit stehen nun die Rahmendaten fest, so dass wir mit der inhaltlichen Planung beginnen können. Merken Sie sich diesen Termin bereits jetzt vor. Selbstverständlich erhalten Sie von uns eine Einladung.



Informative Vorträge und spannende Dialoge erwarten Sie in Bonn

Ihre Meinung zählt:

Gestalten Sie Ihre SERV!CE.PLUS 2013

Wir sind offen für Ihre Anregungen, denn am Ende sollen Sie den Nutzen aus der Tagung davontragen. Warum also nicht gleich von Beginn an mitgestalten? Bitte senden Sie uns Themen aus den Fachgebieten Einkauf, Rechnungswesen, Logistik oder Bargeldlogistik, zu denen Sie vertiefende Informationen wünschen, bis spätestens **30. September 2012** per Mail an info@proservice.de.

Wir werden mit Ihren Anregungen und unseren Ideen Fachvorträge entwickeln, Redner aus Theorie und Praxis engagieren und eine interessante Tagung gestalten.

Wir freuen uns auf die Veranstaltung und werden über den aktuellen Vorbereitungsstand an dieser Stelle weiter berichten.

Termine: Hier finden Sie uns

- **13. September 2012:**
Fachtagung Prozessmanagement, RSGV in Düsseldorf
- **13. bis 15. November 2012:**
Messestand auf dem FI-FORUM 2012, Messe Frankfurt, Halle 11

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Geschäftsführer
Telefon: 02241 2574-101
eMail: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Stellvertretender Geschäftsführer,
Dezernatsleiter Rechnungswesen
und Einkaufsservice
Telefon: 02241 2574-102
eMail: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Dezernatsleiterin Logistik
Telefon: 02241 2574-103
eMail: Bettina.Drews@proservice.de



Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
Telefon: 02241 2574-104
eMail: Nina.Precker@proservice.de

Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-151
eMail: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Claudia Salzig
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-153
eMail: Claudia.Salzig@proservice.de

Katrin Dahs
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-152
eMail: Katrin.Dahs@proservice.de



Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Siegburger Straße 1 - 7
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im
Oktober 2012

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr
erhalten, so schicken Sie bitte eine eMail
mit dem Hinweis „Bitte keinen Newsletter“
an: info@proservice.de