

PROCheck in Bayern vorgestellt Unterstützung in der Dienstleistersteuerung

Am 04. Oktober 2012 begrüßte die **PROSERVICE** zusammen mit dem Sparkassenverband Bayern insgesamt 12 Vertreter süddeutscher Sparkassen in Nürnberg.

In einer dreistündigen Veranstaltung stellten wir den interessierten Sparkassenvertretern die umfangreiche Wertdienstleister-Analyse **PROCheck** vor.

Kompetente Unterstützung

Nach plötzlicher Insolvenz eines dort ansässigen Wertdienstleisters (WDL) unterstützten wir im Juli erfolgreich diese Sparkassen bei der Überleitung zu einem neuen Anbieter. Durch eine zentrale Verhandlung mit dem Insolvenzverwalter und dem neuem WDL, wurden für die Sparkassen maßgebliche Vertragsinhalte durchgesetzt und die Bargeldversorgung weiterhin gesichert. Eine schnelle und enge Abstimmung führte zu einem termingerechten Übergang auf den neuen WDL.

Robert Ott vom Sparkassenverband Bayern erklärt: „Aufgrund der brisanten Erfahrung mit der unvermittelten Insolvenz lag uns diese Informationsveranstaltung besonders am Herzen.“

Lücken innerhalb der Versorgung führen zu Schäden mit enormer Tragweite. Haftungsausschlüsse, Imageverluste und daraus resultierende Kundenabwanderungen können die

Folge sein. Die Risikosteuerung und Risikoüberwachung gemäß § 25 a KWG obliegen dem Verantwortungsbereich der Sparkassen. Hohe Anforderungen an die Dienstleistersteuerung generieren zugleich auch einen hohen personellen und zeitlichen Aufwand, der im normalen Tagesgeschäft kaum zu bewältigen ist.

Standardisierte Abläufe

Beim **PROCheck** wird der WDL intensiv beleuchtet. Hier werden Wirtschaftlichkeit, der GWT-Versicherungsvertrag, Organisation und Technik genau betrachtet und bewertet. Die Ergebnisse der unterschiedlichen Analysen werden von uns in einem profunden Bericht dargestellt und dokumentieren mögliche Risikofaktoren.

Aufgrund seiner Komplexität, übernimmt der **PROCheck** somit gleichzeitig die Funktion eines effektiven Frühwarnsystems.

Auf Basis eines konkreten Angebotes diskutieren die Teilnehmer, begleitet durch den Verband, nun die weitere Vorgehensweise und streben eine zeitnahe Entscheidung an.

Weitere Infoveranstaltungen sind in Planung. Gerne informieren wir auch Sie über unsere Lösungen für die aufsichtsrechtliche, kaufmännische und organisatorische Dienstleistersteuerung im Bereich der Bargeldlogistik.

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

als BargeldServiceGesellschaft nach DSGVO sind wir mit Ihren Anforderungen im Bereich der Bargeldlogistik bestens vertraut.

Wir bemerken, in vielen persönlichen Gesprächen mit verschiedenen Instituten, wie die Dienstleistersteuerung nach MaRisk und § 25 a KWG stetig an Bedeutung zunimmt.

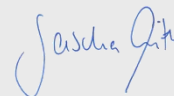
Die Komplexität und der hohe Aufwand in Ihren Häusern erfordern ein umfassendes Fachwissen.

In unseren Informationsveranstaltungen zum **PROCheck** - unserer Lösung zur aufsichtsrechtlichen Dienstleistersteuerung - zeigen wir im Detail die maßgeblichen Punkte auf, die von Ihrer Seite zu berücksichtigen sind.

So berichten wir in dieser Ausgabe von einer der ersten Veranstaltungen in Bayern.

Außerdem erwarten Sie wieder viele interessante Neuigkeiten aus der Welt der **PROSERVICE**.

Mit freundlichen Grüßen aus Sankt Augustin,



Sascha Girth
Geschäftsführer



Werner Faßbender
Stellv. Geschäftsführer



Kurz berichtet

Portoerhöhung der DPAG

Die Bundesnetzagentur genehmigte eine Preiserhöhung zum 01. Januar 2013 bei den Standardbriefentgelten der Deutschen Post AG. Zudem dürfen inhaltsgleiche Zahlungsaufforderungen (z.B. Rechnungen und Mahnungen) ab nächstem Jahr nicht mehr als Infopost versendet werden. Der Standardbrief wird von 0,55 Euro auf 0,58 Euro (5,5% mehr) erhöht, der Maxibrief verteuert sich von 2,20 Euro auf 2,40 Euro (9,1% mehr). Weiterhin wurden die Rabatte für konsolidierte Mengen um 2 Prozentpunkte angehoben.

Als Experte im Postservice führen wir deutschlandweit die größte Poststelle für Sparkassen. Unsere bundesweite Kooperation mit einem professionellen Konsolidierer, der freesort GmbH, zahlt sich für unsere Kunden aus:

Für Institute, die selbst nicht in den Genuss von hohen Rabattstaffeln kommen, bietet diese Kooperation die Chance das qualitative Netz der DPAG weiterhin zu nutzen und gleichzeitig attraktive Rabatte zu erzielen. Sprechen Sie uns gerne dazu an.

KEBA AG überzeugt in der Umsetzung

Bereits zum zweiten Mal unterstützen wir die Kreissparkasse Euskirchen bei der Abwicklung einer Ausschreibung. Aktuell für einen Anbieter neuer Cashrecycler sowie den dazugehörigen Umbau. Die KEBA AG mit Hauptsitz in Österreich und weltweiten Niederlassungen überzeugte und konnte den Auftrag für sich gewinnen.

Die Kreissparkasse Euskirchen sprach sich nach Abschluss der Arbeiten zufrieden über den reibungslosen Ablauf mit der KEBA AG aus und konnte auch für den Umbau ein durchgängig positives Resümee ziehen.

Kreissparkasse Köln beauftragt PROCheck

Zusammenarbeit in der aufsichtsrechtlichen Dienstleistersteuerung

Anfang Juli fand in Köln der erste **PROCheck**-Termin mit potentiellen Interessenten statt. Geladen waren ausschließlich Kunden des Wertdienstleisters (WDL) KÖTTER, die während dieser Veranstaltung detaillierte Informationen zu unserer umfangreichen Wertdienstleister-Analyse erhielten. Resultierend aus diesem Termin hat die Kreissparkasse Köln uns

aktuell mit dem **PROCheck** beauftragt, mit dem Ziel, die Durchführung in diesem Jahr noch abzuschließen.

Das CashCenter von KÖTTER versorgt derzeit 216 Geschäftsstellen der Kreissparkasse Köln mit Bargeld.

Rechnungswesen aktuell:

OSPlus-Rechnungsbuch erfolgreich pilotiert

Die aktive Mitarbeit zweier Sparkassen ermöglichte uns in den letzten Monaten die stetige Optimierung der Datenweiterleitung an das OSPlus-Rechnungsbuch der Finanz Informatik (FI) mit dem Ergebnis:

Die Schnittstelle steht und funktioniert einwandfrei!

Gleich mit zwei Sparkassen, der Sparkasse am Niederrhein und der Sparkasse Kleve, sind wir parallel in die Pilotierung eingestiegen und konnten zeitversetzt verschiedene Arbeitsschritte testen.

Im normalen Tagesgeschäft wurden in einem Zeitraum von 2-3 Monaten Rechnungen gescannt, verifiziert, die entsprechenden Daten gemäß der FI-Anforderungen erzeugt und an OSPlus weitergegeben. Über die Rückkopplung aus den Pilotsparkassen erlangten wir direkte Erkenntnisse aus der Praxis. Nicht nur technisch, sondern auch fachlich konnten wir uns so diversen Fragestellungen annehmen und in einem fließenden Prozess kontinuierliche Korrekturen durchführen. Das betraf sowohl unsere internen Arbeitsschritte als auch die Ergebnisse im OSPlus-Rechnungsbuch.

Mit Unterstützung der FI war es möglich, Fehlerquellen zu identifizieren und zu beseitigen.

Durch intensive Projektarbeit und die hervorragende Kooperation aller Beteiligten wurde das gesetzte Ziel erreicht: Die Schnittstelle ist vorhanden, erfolgreich getestet und kann jetzt standardisiert jedem neuen Kunden mit kurzen Vorlaufzeiten zur Verfügung gestellt werden. Wir ermöglichen die erforderlichen technischen Freischaltungen innerhalb des Primärnetzes der FI schon innerhalb weniger Wochen.

FI-Forum 2012

Vorbereitungen abgeschlossen

Vom 13. bis 15. November präsentieren wir uns erstmalig auf dem FI-Forum in Frankfurt. Unsere Experten bieten interessierten Besuchern einen Einblick in unsere umfassenden Dienstleistungen im Einkauf, Finanz- und Rechnungswesen sowie in den Bereichen Bargeld-

und Transportlogistik. Besucher unseres Messestandes kommen in entspannter Atmosphäre in den Genuss köstlicher Kaffeespezialitäten, exklusiv zubereitet von einem professionellen Barista.

Darüber hinaus verlosen wir im Rahmen der Veranstaltung drei attraktive Preise, darunter ein neues iPad.

Besuchen auch Sie uns auf dem Stand P-46. Wir freuen uns auf interessante Gespräche.

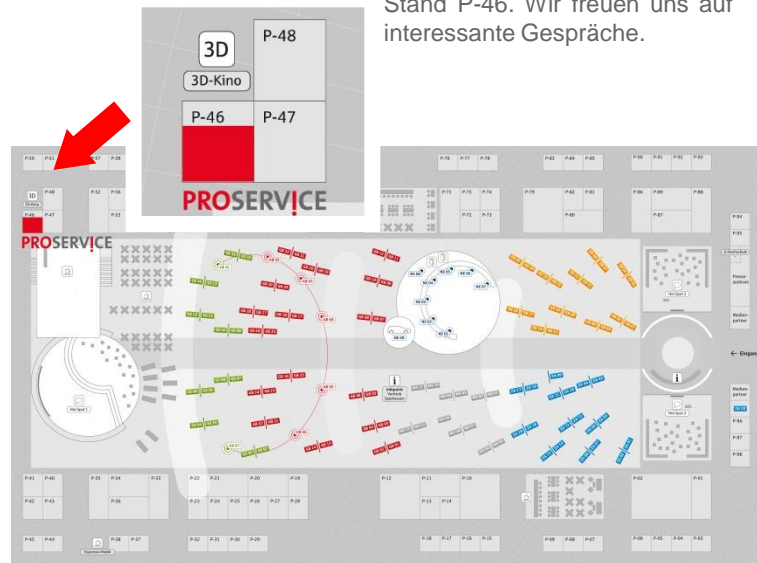


Abb.: Hallenplan FI-Forum mit Messestandhinweis

SERV!CE.PLUS 2013

Die Vorbereitungen für die **SERV!CE.PLUS** im Juni nächsten Jahres schreiten weiter voran. Die inhaltlichen Schwerpunkte sind gesetzt und werden in Form von Fachvorträgen, Workshops und Podiumsdiskussionen präsentiert. Angestrebt wird zudem ein Auftritt eines qualifizierten Gastredners, der ein Thema aus einer anderen Sichtweise beleuchtet wird. Die Räumlichkeiten der Sparkassenakademie in Bonn

sind bereits fest gebucht. Unsere Fachtagung findet am **19. und 20. Juni 2013** statt und richtet sich an alle Führungskräfte in den Bereichen Organisation, Verwaltung und Interne Dienste. Selbstverständlich halten wir Sie über das Fachprogramm auf dem Laufenden und berichten an dieser Stelle über die weitere Planung.

Gut zu wissen:

Werbeartikel-Hausmesse des DSV terminiert

Vom 13. bis 14. November 2012 präsentieren wir zusammen mit dem Deutschen Sparkassen-Verlag (DSV), im Technischen Zentrum in Sankt Augustin, wieder ein umfangreiches Werbeartikelsortiment. Die beiden Tage bieten ausreichend Zeit, sich alle Artikel in Ruhe anzuschauen und ausführliche Produktinformationen zu erhalten. Das universelle Angebot umfasst Streu- und Standardartikel, Kinder- und Jugendartikel, Präsente sowie bereits vorsortierte Tombolaartikel.

Auch Sparkassen, die bisher nicht das DSV-Sortiment bestellen, haben die Möglichkeit sich vor Ort einen Überblick zu verschaffen.

Selbstverständlich ist auch dieses Sortiment wieder einfach und schnell über den PROSHOP bestellbar. Damit reduzieren Sie Ihre Prozesskosten und haben gleichzeitig eine transparente Plattform zur Abwicklung Ihres gesamten Beschaffungsprozesses. Zusätzlich profitieren Sie von günstigen Artikelpreisen, durch verhandelte Lieferantenkataloge sowie einer geringen Lagerkapazität durch die direkte Belieferung an den Arbeitsplatz.

Sollten Sie das DSV-Sortiment noch nicht beziehen oder Interesse an unserem PROSHOP haben, können Sie uns gerne unter info@proservice.de für weitere Informationen kontaktieren.

Termine: Hier finden Sie uns

- **08. November 2012:**
Informationsveranstaltung **PROCheck**, für die Sparkassen des WDL WSG, in Düsseldorf
- **13. bis 15. November 2012:**
FI-FORUM 2012, Messe Frankfurt, Halle 11, Stand P-46

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Geschäftsführer
Telefon: 02241 2574-101
eMail: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Stellvertretender Geschäftsführer,
Dezernatsleiter Rechnungswesen
und Einkaufsservice
Telefon: 02241 2574-102
eMail: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Dezernatsleiterin Logistik
Telefon: 02241 2574-103
eMail: Bettina.Drews@proservice.de



Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
Telefon: 02241 2574-104
eMail: Nina.Precker@proservice.de

Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-151
eMail: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Claudia Salzig
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-153
eMail: Claudia.Salzig@proservice.de

Katrin Dahs
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-152
eMail: Katrin.Dahs@proservice.de



Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Siegburger Straße 1 - 7
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im
Januar 2013

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr
erhalten, so schicken Sie bitte eine eMail
mit dem Hinweis „Bitte keinen Newsletter“
an: info@proservice.de