

## Ein klares „Ja“ zur Region Unsere Dienstleistungen am Standort Wuppertal

Am 1. Mai 2014 erfolgte die offizielle Überleitung der Bereiche Zentrale Dienste und Hauptkasse aus der Stadtparkasse Wuppertal.

Die Entscheidung war für uns ein klares Bekenntnis für die Region, denn der Standort im Herzen von Nordrhein-Westfalen verfügt über großes Potenzial.



Hand in Hand mit der Stadtparkasse Wuppertal: v.l.n.r. Sascha Girth, Hans-Peter Bauer, Nina Precker, Werner Faßbender, Birgit Schumacher, Dietmar Dreke, Bettina Drews, Stefan Quell

### Der richtige Zeitpunkt

„Die Grenzen der Eigenoptimierung waren erreicht“, erklärt Vorstandsvorsitzender Dr. Peter H. Vaupel diesen Schritt. „Outsourcing im Verbund ist für uns eine sinnvolle Alternative um weitere Skaleneffekte zu heben und fehlende Kapazitäten im Nicht-Kerngeschäft auszugleichen.“

Insgesamt 28 überlassene Mitarbeiter/innen bleiben am Standort Wuppertal und sind auch bei uns weiterhin Teil der Sparkassen-Familie. Die Stadtparkasse vermietet uns die benötigten Räumlichkeiten und überträgt uns ihre Assets. Alle prozessgebundenen Sachkosten werden übernommen und sukzessive reduziert. **PROREGIO** ist somit ein faires Konzept, das sich nachhaltig für beide Seiten lohnt.

### Erfolgreiche Umsetzung

Insgesamt fünf Monate waren für einen reibungslosen Übergang angesetzt und wurden von allen Beteiligten exakt eingehalten. Dabei galt es viele Sachverhalte zu berücksichtigen und sorgfältig vorzubereiten. Dazu gehörten unter anderem folgende Meilensteine:

- » IST-Aufnahme von Prozessen und Schnittstellen
- » Erstellung eines IT-Konzeptes
- » Prozessuale Integration in vorhandene Standards
- » Überleitung von Verträgen mit externen Dienstleistern
- » Klärung von Versicherungsfragen

### Mehr Kundennähe und neue Potenziale

Mit diesem strategisch gut gelegenen Standort können die umliegenden Sparkassen in ihrer dynamischen Entwicklung profitieren.

Erste Gespräche zu unserem Dienstleistungsangebot in Wuppertal haben bereits Interesse geweckt, so dass wir von einer soliden Geschäftsentwicklung ausgehen.



### Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den letzten Wochen durften wir großes Interesse an unserem Outsourcing-Konzept **PROREGIO** erfahren. Die aktuelle Umsetzung mit der Stadtparkasse Wuppertal sorgte für viel Aufmerksamkeit innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe.

So waren wir mit diesem Thema auch auf verschiedenen Fachtagungen vertreten. Der große Schritt ist gemacht und seit 1. Mai sind wir nun mit unseren Leistungen am Standort Wuppertal vertreten.

Währenddessen wurden wir im Rahmen der Fair KEP Zertifizierung auf Herz und Nieren geprüft.

Die Überraschung folgte prompt, als der Bundesverband der Kurier-Express-Post-Dienste e.V. (BdKEP) uns mit dem diesjährigen Fair KEP Award kürte.

Diese und weitere interessante Neuigkeiten finden Sie in unserer aktuellen Ausgabe von **PROSERVICE** aktuell.

Wir wünschen viel Spaß beim Lesen.

Freundliche Grüßen aus Sankt Augustin,

Sascha Girth  
Geschäftsführer

Werner Faßbender  
Stellv. Geschäftsführer



## Kurz berichtet:

### PROREGIO in aller Munde

Die **DSGV-Fachtagung Betriebswirtschaft und Erfahrungsaustausch zu IT-Themen** am 7. und 8. Mai 2014 hatte das Motto: „Impulse geben, Gemeinsamkeiten nutzen, Marktposition stärken!“

Im Rahmen des Arbeitskreises „Aktuelle Entwicklungen im Outsourcing“ berichteten unser Geschäftsführer Sascha Girth und der Abteilungsdirektor Organisation und IT aus der Stadtparkasse Wuppertal, Stefan Quel, über die gemeinsame Umsetzung des Outsourcing-Konzeptes **PROREGIO** in Wuppertal.

Ebenso bei der **RSGV-Fachtagung Organisation** in Nettetal am 12./13. und 14./15. Mai fand das Thema „**PROREGIO** am Beispiel Wuppertal“ bei den rheinischen Sparkassen großen Anklang.

### FI-FORUM 2014

Vom 18. bis 20. November präsentieren wir uns wieder mit einem eigenen Messestand auf dem FI-Forum in Frankfurt.

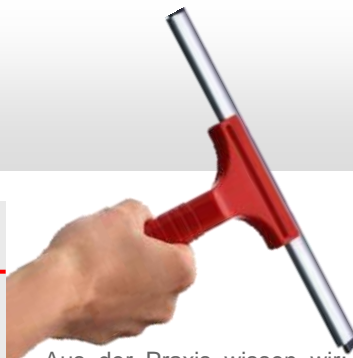
Unsere Rahmendaten stehen fest, so dass wir bereits mit der inhaltlichen Planung begonnen haben.

Merken Sie sich diesen Termin bereits jetzt vor. Selbstverständlich erhalten Sie von uns auch noch eine persönliche Einladung.



## Hier finden Sie uns:

- **10. Juli:**  
Fachtagung Bargeld, SV Bayern, Nürnberg
- **22. Juli:**  
Fachtagung Bargeld, SV Niedersachsen, Hannover



## Kleiner Hebel, große Wirkung Effiziente Ausschreibungen

Aus der Praxis wissen wir: Eine erfolgreiche Ausschreibung in der Sparkasse definiert sich nicht allein über das reine Endergebnis. Die eigentliche Herausforderung steht am Anfang. Sie umfasst die Vorbereitung und Durchführung, um letztendlich den richtigen Dienstleister für die gewünschte Leistung zu finden und mit ihm einen fairen Vertrag zu schließen.

Wir begleiten Sparkassen auf Wunsch durch das gesamte Vergabeverfahren und unterstützen mit unseren Branchen- und Marktkenntnissen. Neutral wird dieses von uns vollständig dokumentiert und prüffähig aufbereitet. Gemäß Ihren Vorgaben binden wir im Verfahren auch regionale Anbieter mit ein. Unser Ziel ist die zeitliche Entlastung Ihrer Organisation bei hoher Qualität und unter Einhaltung der besprochenen Vorgaben.

## Der Schlüssel zum Erfolg

Die Erstellung eines detaillierten Leistungsverzeichnisses bildet dabei die Grundlage für Leistungs- und Kostentransparenz. Unsere Erfahrungen zeigen, dass gerade hier Reserven sind, um weitere Kosteneffekte zu heben. Mit Blick auf objektive Entscheidungsgrundlagen und transparente Prozesse passen wir unsere Leistungen an die individuellen Anforderungen an.

**Gerne überzeugen wir Sie bei Ihrer nächsten Ausschreibung.**



## Ausgezeichnet!

Mit dem Fair KEP Award 2014

Am Vorabend der iKEP 2014 in Berlin durften wir den diesjährigen Fair KEP Award entgegennehmen. Besonders stolz sind wir darauf, den Award als erstes Unternehmen nach Einführung des Fair KEP Kodex erhalten zu haben. Mit 91 Prozent erzielten wir im Audit ein erstklassiges Ergebnis. Er ist ein Ansporn unsere Leistungen weiter konsequent nach den Leitlinien des Branchenkodex auszurichten. Bereits im Juli 2013 erfüllten wir als erster Kurierdienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe die Beitrittskriterien des Fair KEP Kodex und erhielten das entsprechende Zertifikat.



Die Auszeichnung ist eine Initiative des Bundesverbands der Kurier-Express-Post-Dienste e.V. (BdKEP). Der Fair KEP Kodex wurde vom BdKEP entwickelt, um Unternehmen der KEP-Branche Leitlinien für nachhaltige Unternehmensführung für die Bereiche Markt, Arbeitsplatz, Umwelt und Gemeinwesen an die Hand zu geben.

## Wir sind für Sie da:

**Sascha Girth**  
Geschäftsführer  
Telefon: 02241 2574-101  
eMail: Sascha.Girth@proservice.de



**Werner Faßbender**  
Stellvertretender Geschäftsführer, Prokurist  
Dezernatsleiter Einkauf / Finanz- und  
Rechnungswesen  
Telefon: 02241 2574-102  
eMail: Werner.Fassbender@proservice.de

**Bettina Drews**  
Dezernatsleiterin Logistik  
Telefon: 02241 2574-103  
eMail: Bettina.Drews@proservice.de



**Nina Precker**  
Dezernatsleiterin Personal  
Telefon: 02241 2574-104  
eMail: Nina.Precker@proservice.de

**Claudia Salzig**  
Leiterin Vertrieb / Marketing  
Telefon: 02241 2574-153  
eMail: Claudia.Salzig@proservice.de



### Impressum

**PROSERVICE**  
Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Einsteinstraße 11  
53757 Sankt Augustin

**Verantwortlich:** Sascha Girth  
**Redaktion und Layout:** Nadine Klapperich  
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im  
**September 2014**

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr  
erhalten, so schicken Sie uns bitte eine  
eMail mit dem Hinweis „Bitte keinen  
Newsletter“ an: [info@proservice.de](mailto:info@proservice.de)



**Gabriele Markhoff**  
Vertrieb / Key Account Manager  
Telefon: 02241 2574-151  
eMail: Gabriele.Markhoff@proservice.de

**Katrin Haus**  
Vertrieb / Key Account Manager  
Telefon: 02241 2574-152  
eMail: Katrin.Haus@proservice.de

