

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

haben Sie auch das Gefühl, das Jahr hastet nur so vorbei? Eben waren wir noch im Sommerurlaub und nun sind die Kostenplanungen für 2015 schon fast abgeschlossen.

Gedanklich wird sich bereits mit Projekten für das kommende Jahr beschäftigt und dabei hat man für 2014 noch genügend auf dem Schreibtisch liegen.

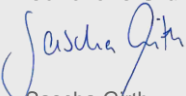
Für unsere Kunden planen wir langfristig und mit Weitblick. Wir realisieren Qualitäts- und Effizienzsteigerung bei gleichzeitiger Kosteneinsparung. Als Verbundpartner natürlich nach den individuellen Anforderungen der jeweiligen Sparkasse.

Noch nicht überzeugt? Dann besuchen Sie uns doch auf dem FI-Forum in Frankfurt. Unsere Experten stellen Ihnen gerne Lösungen vor, mit denen Sie Skaleneffekte heben, Prozesse schlanker machen und sich wieder mehr auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Details zum FI-Forum sowie weitere interessante Neuigkeiten finden Sie auf den nächsten Seiten.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Freundliche Grüße


Sascha Girth
Geschäftsführer


Werner Faßbender
Stellv. Geschäftsführer



Querdenken auf dem FI-Forum



Besuchen Sie uns am Stand P-38

Vom **18. bis 20. November** präsentieren wir uns am **Stand P-38** auf dem FI-Forum in Frankfurt. Unsere Experten bieten interessierten Besuchern einen Einblick in unsere umfassenden Dienstleistungen im Einkauf, Finanz- und Rechnungswesen sowie in den Bereichen Transportlogistik, Bargeld- und Postservice.



Abb.: Messestand

An rund 200 FI- und Partner-Messeständen auf 12.000 Quadratmetern Ausstellungsfläche präsentieren die Finanz Informatik und ihre zahlreiche Ausstellungspartner Lösungen zu den Bereichen Multikanalvertrieb, Regulatorik und Prozessoptimierung.

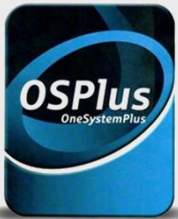
Sowohl Fachleute als auch Führungskräfte gewinnen bei uns am Stand neue Impulse für Ihr Institut. Nutzen Sie Ihren Messebesuch für den direkten und persönlichen Dialog.

Wir laden Sie herzlich an unseren Stand ein. Unsere Experten geben Ihnen gerne Auskunft, während Sie eine Kaffeespezialität unseres professionellen Baristas genießen.

Schon gewusst:

Unsere Schulung zur Rechnungsbearbeitung im OSPlus-Rechnungsbuch

Stehen Sie vor der Entscheidung, das OSPlus-Rechnungsbuch einzuführen oder ist der Rollout bereits terminiert?



Als Partner der Finanz Informatik schulen wir bei Ihnen vor Ort alle Mitarbeiter, die Rechnungen mit dem OSPlus-Rechnungsbuch bearbeiten.

Neutrales Know-How eines Verbundpartners



Innerhalb eines Tages vermitteln wir bis zu 10 Teilnehmern kompaktes Anwenderwissen für die sofortige Nutzung des OSPlus-Rechnungsbuchs.

Individuell abgestimmt

Wir richten unsere Schulung nach dem konkreten Bedarf der Sparkasse aus und gestalten die Schulung mit haus-eigenen Testrechnungen. Der jeweilige Kenntnisstand der Teilnehmer ist dabei nicht relevant.

Gut.Beraten

Alle Teilnehmer erhalten ein ausführliches Schulungsskript und unsere anschauliche OSP-Fibel, mit der auch im Nachgang jeder Schritt nachvollziehbar bleibt.

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Experten telefonisch mit Rat und Tat zur Seite, wenn sich nach der Schulung noch Fragen ergeben.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihren Anruf.

Gut. Im Verbund.

Passend zum Motto des Forums „Vernetzt handeln. Persönlich. Einfach. Gut.“ zeigen wir bewährte und innovative Lösungen zum Umgang mit regulatorischen Herausforderungen sowie komplexen, internen Prozessabläufen. Als Verbundpartner sind unsere Dienstleistungen auf die Bedürfnisse von Sparkassen ausgelegt. Für das FI-Forum haben wir den Schwerpunkt explizit auf die Themen „Effiziente Prozesse und aufsichtsrechtliche Vorgaben“ gesetzt.

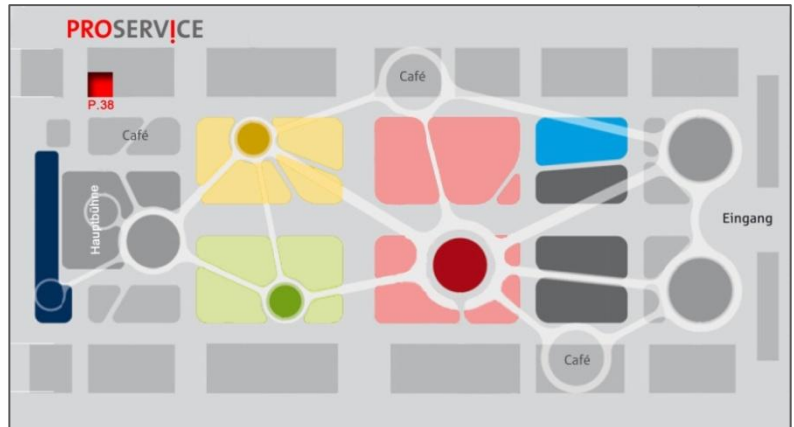


Abb.: Hallenplan FI-Forum mit Messestandhinweis

OSPlus-Rechnungsbuch

Als Partner der FI betreuen wir heute rund ein Viertel der Sparkassen, die das OSPlus-Rechnungsbuch nutzen. Von der Großsparkasse bis hin zu kleineren Häusern. Vom Mengenvolumen her sind wir der größte Anbieter in der Sparkassen-Finanzgruppe. Für Sparkassen, die das OSPlus-Rechnungsbuch einführen, bieten wir praxisnahe Schulungen, konkret auf den Bedarf des jeweiligen Hauses ausgerichtet.

Gemeinsam mit der FI und der Sparkasse KölnBonn finden Sie uns zusätzlich an einer Infoinsel im mittleren Ausstellungsbereich mit dem Thema „Betriebliches Rechnungswesen“.

MaRisk und KWG

An unserem Stand präsentieren wir Ihnen auch unser Angebot unter dem Label „BargeldServiceGesellschaft der Sparkassen-Finanzgruppe“. Wir haben bereits eine Vielzahl an Projekten für Sparkassen realisiert: Von der Steuerung der Prozesse, WDL-Ausschreibungen, die Umsetzung neuer Verträge auf Basis des DSGVO-Mustervertrags bis hin zu Notfallkonzepten, oder unsere umfassende Wertdienstleister-Analyse **PROCheck**.

Darüber hinaus informieren wir unsere Standbesucher auf Wunsch auch gerne über unsere Dienstleistungen in den Bereichen Einkauf, Transportlogistik und Postservice.

In Kürze versenden wir unsere Einladungen. Besuchen Sie uns auf unserem Stand P-38. Wir freuen uns auf interessante Gespräche.

Stromausschreibung

Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Der Strommarkt erfährt durch den Ausbau erneuerbarer Energien eine nachhaltige Veränderung. Die Auswirkungen werden an Europas führender Börse für Energie (EEX) in Leipzig deutlich. Der dort gehandelte reine Strompreis macht nur rund 30 Prozent des Rechnungsbetrags aus.

Hier macht es sich bezahlt, auf Erfahrung zu setzen. Denn mit dem richtigen Beschaffungszeitpunkt und der Laufzeit des Vertrags können Kostenvorteile erzielt werden, die über klassische Ausschreibungsverfahren oder Verhandlungen allein nicht möglich wären. Deshalb ist es umso wichtiger, die Entwicklungen am Markt im Auge zu behalten.

Dies erfordert eine nachhaltige Beschäftigung und spezifisches Fachwissen. Setzen auch Sie auf Unterstützung aus der Sparkassen-Finanzgruppe.



Einbindung regionaler Anbieter

Für einen marktgerechten Preis vergleichen wir sorgfältig und behalten auch Nebenschauplätze, wie den Rechnungsprozess oder die Angebotsbindung im Blick. Unser Fokus richtet sich auf Ihr optimales Ergebnis unter den besonderen Bedingungen des liberalisierten Strommarktes. Ihren regionalen Anbieter binden wir gerne in das Verfahren mit ein. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Anfrage.

SERVICE.PLUS 2015

23. und 24. April 2015 in der Sparkassenakademie Bonn



Merken Sie sich bereits jetzt den **23. und 24. April 2015** vor. An diesen beiden Tagen kommen die Entscheider aus der Sparkassen-Finanzgruppe zum Austausch auf unserer **SERVICE.PLUS 2015 in Bonn** zusammen.

Unter dem Motto „Querdenken“ präsentieren wir Ihnen ein ab-

wechslungsreiches Programm. Kurzvorträge und Podiumsdiskussion, mit hochkarätigen Rednern aus dem Verbund, geben neue Impulse. Nutzen Sie die Gelegenheit: Sie erleben konkrete Beispiele aus der Praxis und tauschen sich mit Teilnehmern aus den Bereichen Dienstleistung, Sparkasse, Verbänden und der freien Wirtschaft aus.

Kurz berichtet:

Nicht betroffen von „Open-SSL-Sicherheitslücke Heartbleed“ und „ShellShock“

Bereits im Frühjahr wurde eine Sicherheitslücke mit der Bezeichnung "Heartbleed" bekannt. Heartbleed ermöglichte es, sensible Daten wie Benutzernamen oder Passwörter aus dem Arbeitsspeicher eines Internetserverns zu entwenden. Mit der Unix-Problematik „ShellShock“ tauchte vor Kurzem nun eine weitere Sicherheitslücke auf.

Für die von unseren Kunden genutzten Systeme von anderen Dienstleistern wie auch für unsere eigenen Systeme bestand zu keinem Zeitpunkt eine Gefahr.

Durch unsere eigene Revision und unseren IT-Sicherheitsbeauftragten sind die entsprechenden Zuständigkeiten klar geregelt.

Intern:

Neu im Team: Nadine Haaf

Nadine Haaf leitet seit dem 01. Oktober unseren Einkaufsservice.

Vorher war sie 9 Jahre bei einer Tochtergesellschaft von Axel Springer als Head of Key Account tätig. Dort betreute sie die Finanzdienstleistungsbranche und verantwortete den Aufbau neuer Geschäftsfelder.

Nadine Haaf
Leiterin Einkaufsservice
Telefon: 02241 2574-500



Hier finden Sie uns:

- **18. bis 20. November:**
FI-Forum, Stand P-38
Frankfurt

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Geschäftsführer
Telefon: 02241 2574-101
eMail: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Stellvertretender Geschäftsführer, Prokurist
Dezernatsleiter Einkauf / Finanz- und
Rechnungswesen
Telefon: 02241 2574-102
eMail: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Dezernatsleiterin Logistik
Telefon: 02241 2574-103
eMail: Bettina.Drews@proservice.de



Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
Telefon: 02241 2574-104
eMail: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig
Leiterin Vertrieb / Marketing
Telefon: 02241 2574-153
eMail: Claudia.Salzig@proservice.de



Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im
Dezember 2014

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr
erhalten, so schicken Sie uns bitte eine
eMail mit dem Hinweis „Bitte keinen
Newsletter“ an: info@proservice.de



Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-151
eMail: Gabriele.Markhoff@proservice.de