

SERV!CE.PLUS 2015

Jetzt schon Termin vormerken

Denken Sie mit uns quer: Am 23. und 24. April 2015 findet unter dem Motto „Querdenken“ unsere erfolgreiche Tagungsreihe **SERV!CE.PLUS** in der Sparkassenakademie in Bonn statt. Die Teilnehmer erwarten eine große Themenvielfalt und interessante Kurzvorträge, die Denkanstöße geben, inspirieren und neue spannende Wege aufzeigen.



Die **SERV!CE.PLUS** ist mit themenübergreifenden Inhalten aus den Bereichen Logistik, Einkauf, Buchhaltung und S-BargeldService eine Branchen-Fachtagung und eine nachhaltige Informationsplattform für Vorstände, Fach- und Führungskräfte. Hier werden neue Konzepte, Visionen und Lösungen für Anforderungen und Prozesse aufgezeigt, die nicht zum Kerngeschäft einer Bank gehören. Das Programm wird abwechslungsreich, mit Fachvorträgen, Podiumsdiskussionen und genügend Zeit für den nachhaltigen Austausch mit Teilnehmern und Referenten.

Praxisnahe Vorträge

Namhafte Referenten aus der Sparkassen-Finanzgruppe, wie z.B.

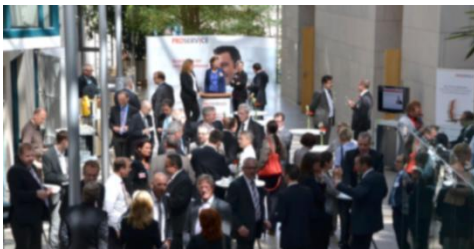
- » **Ralf Fleischer**,
Vorsitzender des Vorstandes der Stadtsparkasse München,
- » **Dr. Klaus Tiedeken**,
Mitglied des Vorstandes der Kreissparkasse Köln, und
- » **Dirk Schaufelberger**,
Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Dortmund,



sprechen unter anderem über ihre Erfahrungen im Umgang mit den steigenden Anforderungen an die Vertriebsparkasse und ihre Lösungen für die interne Organisation.

Begleitende Fachausstellung

Parallel zur Veranstaltung findet angrenzend an die Vortragsräume, eine begleitende Fachausstellung statt. Hier präsentieren sich Ihnen unterschiedliche Unternehmen mit Ihren Dienstleistungen und Produkten.



Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

kurz vor den Weihnachtsfeiertagen möchten wir die Gelegenheit wahrnehmen, Ihnen von unserer Seite einen kleinen Ausblick auf das kommende Jahr zu geben.

Sie sollten keinesfalls unsere Fachtagung **SERV!CE.PLUS** verpassen. Die Vorbereitungen sind im vollen Gange und wir können Ihnen bereits jetzt ein hochkarätiges Programm versprechen.

Wie jedes Jahr schauen wir zum Jahresende zurück auf das Erreichte und richten den Blick nach vorne. Denn im nächsten Jahr stehen unsere Fachtagung, unsere Kundenbefragung und viele neue, große Projekte an, über die wir Sie gerne an dieser Stelle wieder informieren werden.

Aktuelle interessante Neuigkeiten finden Sie in dieser Ausgabe von **PROSERVICE** aktuell.

Wir wünschen Ihnen schöne Feiertage, einen guten Rutsch ins neue Jahr und für 2015 alles Gute.

Freundliche Grüßen aus Sankt Augustin,

Sascha Girth
Geschäftsführer

Werner Faßbender
Stellv. Geschäftsführer



Internes:

Werner Faßbender zum zweiten Geschäftsführer ernannt

Werner Faßbender wird ab dem 01. Januar 2015 als zweiter Geschäftsführer an der Seite von Sascha Girth die strategische Ausrichtung des Unternehmens maßgeblich mitgestalten.

Als Mann der ersten Stunde ist Werner Faßbender seit Gründung fest mit der PROSERVICE verbunden. Zuvor war er langjährig als Prokurist und stellvertretender Geschäftsführer im Unternehmen tätig und wird zukünftig die Bereiche Einkauf, Finanz- und Rechnungswesen Controlling und Revision verantworten.

Die Ernennung eines zweiten Geschäftsführers spiegelt die erfolgreiche Entwicklung des Unternehmens wider und stellt damit die Weichen für die unternehmerische Zukunft und die wachstumsorientierte Geschäftspolitik der PROSERVICE.

Als feste Größe in der Sparkassen-Finanzgruppe konnte das bundesweite Geschäftsvolumen in den letzten Jahren nahezu verdoppelt werden.

Sascha Girth übernimmt zeitgleich die Funktion des Sprechers der Geschäftsführung.

Hier treffen Sie uns in 2015:

- **27. und 28. Januar:**
Deutscher Bargeldlogistikkongress
- **05. und 06. Februar:**
SIZ-Kongress
- **23. und 24. April:**
SERVICE.PLUS
Sparkassenakademie, Bonn
- **27. und 28. Mai:**
Fachtagung Organisation,
Rheinischer
Sparkassen-
und Giroverband

2015

Notfallkonzepte nach Maß Vorbereitung ist die beste Prävention

Eine gute Vorbereitung ist immer noch die beste Lösung. Denn jedes Institut erleidet einen spürbaren Imageschaden, wenn der „Worst Case“ eintritt und die Bargeldversorgung nicht mehr sichergestellt ist.

Bei Sparkassen ist eine vollumfängliche Notfallvorsorge und -planung gemäß den Mindestanforderungen an das Risikomanagement oft aufgrund von Kapazitäts- und Know-how-Engpässen mit hohem Aufwand verbunden.

Aus der Praxis

Die Sparkasse Celle stand vor einer ähnlichen Problematik und beauftragte uns mit der Erstellung eines Notfallplans zur Sicherstellung der Bargeldver- und -entsorgung ihrer Geschäftsstellen. Da die Bargeldlogistik an einen externen Wertdienstleister ausgelagert ist, muss die Notfallplanung die Bargeldversorgung der Geschäftsstellen, bei einem drohenden Teil- oder Komplettausfall des Wertdienstleisters, weiterhin gewährleisten.

Begonnen wurde mit einer detaillierten Aufnahme bestehender Prozesse und Verträge. Dazu gehörten unter anderem der WDL-Rahmenvertrag mit sämtlichen Anlagen. Diese Basisarbeit, abgestimmt mit der Sparkasse und zusammengefasst in einer Gesamtübersicht, schaffte direkt Transparenz über die internen Abläufe und die tatsächlichen Leistungen des Wertdienstleisters. Verschiedene Szenarien wie Brand, Insolvenz oder Streik wurden in Notfallstufen kategorisiert und mit definierten Aufgaben und Zuständigkeiten belegt. Mit der Auswahl und vertraglichen Bindung eines Backup-Dienstleisters erfolgte die Finalisierung.

Sind auch Sie für den Fall der Fälle gerüstet?

Erfolgreiche Präsenz auf dem FI-Forum 2014

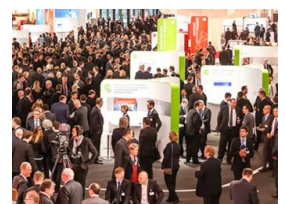


Unser Messestand war stark frequentiert



Als Experte für S-BargeldService, faire Logistik, Beschaffung sowie Finanz- und Rechnungswesen im Prozess- und Kostenmanagement präsentierten wir an unserem Stand unsere Lösungen für eine zukunftsweisende und effizientere Arbeitsweise in den zentralen Einheiten.

Großen Zulauf erfuhren wir an der Infoinsel zum Thema „Betriebliches Rechnungswesen“. Gemeinsam mit der FI und der Sparkasse KölnBonn führten wir praxisnah die effiziente und workflowbasierte Rechnungsbearbeitung mit dem Rechnungsbuch der Finanz Informatik vor.



Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Geschäftsführer
Telefon: 02241 2574-101
E-Mail: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Stellvertretender Geschäftsführer, Prokurist
Dezernatsleiter Einkauf / Finanz- und
Rechnungswesen
Telefon: 02241 2574-102
E-Mail: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Dezernatsleiterin Logistik
Telefon: 02241 2574-103
E-Mail: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Dezernatsleiterin Organisation
Telefon: 02241 2574-120
E-Mail: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de

Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im
Februar 2015

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr
erhalten, so schicken Sie uns bitte eine
E-Mail mit dem Hinweis „Bitte keinen
Newsletter“ an: info@proservice.de

Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
Telefon: 02241 2574-104
E-Mail: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig
Leiterin Vertrieb / Marketing
Telefon: 02241 2574-153
E-Mail: Claudia.Salzig@proservice.de

Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-151
E-Mail: Gabriele.Markhoff@proservice.de

