

SERVICE.PLUS 2015

Am 23. und 24. April in Bonn

Durch steigenden Kostendruck, Veränderungen in der Kunden- und Personalstruktur und aufsichtsrechtlichen Anforderungen rücken auch die Unterstützungsprozesse und Zentralen Dienste einer Sparkasse in den Fokus.

Seien Sie am 23. und 24. April 2015 in der Sparkassenakademie Bonn dabei, wenn wir gemeinsam mit Sparkassen verschiedene Perspektiven für die Organisation von Einkauf, Rechnungswesen, Logistik und Bargeldservice beleuchten. Denken Sie mit uns quer und nehmen Sie teil an der Diskussion um Lösungen zu Veränderungsprozessen unter Berücksichtigung des genetischen Codes der Sparkassen.



Aus unserem Programm

- » **Ralf Fleischer**
Vorstandsvorsitzender, Stadtparkasse München mit „Querdenker – Querbänker?!“
- » **Dr. Klaus Tiedeken**
Mitglied des Vorstandes, Kreissparkasse Köln mit „Sofortige Effekte dank Auslagerung“
- » **Dirk Schaufelberger**
Mitglied des Vorstandes, Sparkasse Dortmund mit „Kostenmanagement“

Und viele weitere interessante Praxisvorträge aus Sicht von Sparkassen, Regionalverbänden und Dienstleistern. Unser ausführliches Programm mit allen Referenten finden Sie im Anhang.



Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir stecken mitten in den Vorbereitungen zu unserer **SERVICE.PLUS**, denn in wenigen Wochen ist es soweit:

Das größte Fach- und Führungsforum für Unterstützungsprozesse und Zentrale Dienste gibt neue Impulse für die täglichen Herausforderungen im Kosten- und Prozessmanagement.

Die Teilnehmer erwartet ein abwechslungsreiches Programm. Die Fachtagung richtet sich exklusiv an Fach- und Führungskräfte aus Sparkassen und Institute. Sollten Sie sich also noch nicht angemeldet haben, wird es höchste Zeit.

Darüber hinaus befinden wir uns mit der Sparkasse Hilden - Ratingen - Velbert mitten im nächsten **PROREGIO**-Projekt.

Zum 1. Juni 2015 gliedert die Sparkasse verschiedene Dienste aus dem Verwaltungsbereich an uns aus.

Wir freuen uns schon jetzt, Sie am 23. und 24. April in Bonn, persönlich zu begrüßen und wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Freundliche Grüße

Werner Faßbender
Geschäftsführer

Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung



Die Aussteller

FP[®] FREESORT Die freesort GmbH ist ein zuverlässiger Partner für die tägliche Geschäftspost. Von der täglichen Abholung, über die Frankierung bis hin zur Zustellung. Das Konsolidierungssystem von freesort ermöglicht zudem attraktive Porto-Rabatte. Zugestellt wird durch die Deutsche Post AG oder wahlweise durch ein alternatives Zustell-Unternehmen. www.freesort.de

GLORY Als globaler Anbieter von Lösungen für die Bargeldverarbeitung ermöglicht Glory Global Solutions seinen Kunden, ihre Bargeldprozesse nachhaltig zu optimieren. Auf Basis innovativer Technologien bietet sie Banken, Finanzinstituten, Werttransportunternehmen und dem Handel ein breites Produktportfolio für das gesamte Bargeldmanagement. www.gloryglobalsolutions.com

KEBA KEBA entwickelt und produziert seit über 45 Jahren innovative Lösungen für die Industrie-, Bank-, Dienstleistungs- und Energieautomation. Als flexibler Partner für seine Kunden legt KEBA großen Wert auf Qualität. Das Produktportfolio für Geldinstitute umfasst hoch verfügbare Cash-Recycling Geldautomaten und innovative Kontoserviceterminals. www.keba.com

Deutsche Post Die Deutsche Post Adress ist der Marktführer für Adressaktualisierung und Anschriftenrecherche in Deutschland. Sie bietet Datenqualitätsmanagement für alle betrieblichen Prozesse, in denen Adressen eine tragende Rolle spielen. Mehr als 250 Sparkassen nutzen Post-Adress-Lösungen, um ihre Kundenadressen routinemäßig überprüfen, korrigieren, aktualisieren, bereinigen und pflegen zu lassen. www.postaddress.de



sicherDSL ist das Sicherheitspaket für freie DSL-Zugänge speziell mit WLAN.

Es ist speziell auf die Anforderungen der Sparkassen zugeschnitten: sicherDSL kombiniert alle von der Revision geforderten Sicherheitsvorkehrungen mit einem Betriebskonzept nach dem sicheren IT-Betrieb, schränkt die freie Recherche im Internet aber nicht ein. www.your-admins.de

SERV!CE.PLUS 2015 im Dialog

Unsere Podiumsdiskussionen

Im Rahmen der diesjährigen **SERV!CE.PLUS** setzen wir mit zwei interessanten Podiumsdiskussionen die **Innensicht** der Vertriebsstrategie und die **Personalfrage** bei Outsourcing in den Fokus.

Am 23. April 2015:

Vertriebssparkasse aus Sicht des Betriebs

Welchen Herausforderungen unterliegen die Unterstützungsprozesse? Was ändert sich für Organisation und Zentrale Dienste?

Diesem Thema stellt sich unter der Moderation von Achim Knell (RSGV)

- » Ralf Fleischer (Vorstandsvorsitzender, Sparkasse München)
- » Dr. Klaus Tiedeken (Mitglied d. Vorstandes, Kreissparkasse Köln)
- » Prof. Dr. Marcus Riekeberg (Geschäftsführer, S-Consulting GmbH)
- » Albrecht Veit (Stellv. Verbandsgeschäftsführer, OSV)
- » Sascha Girth (Sprecher der Geschäftsführung, PROSERVICE)

Am 24. April 2015:

Personalverträgliches Outsourcing

Vision oder Realität?

Diese Frage diskutiert Frank Spellerberg (DSGV) mit

- » Dirk Schaufelberger (Mitglied d. Vorstandes, Sparkasse Dortmund)
- » Gabriele Forthmann (Personalratsvorsitzende, Sparkasse Wuppertal)
- » Stefan Quel (Abteilungsleiter Organisation und IT, Sparkasse Wuppertal)
- » Dieter Nonn (Abteilungsleiter Organisation und IT, Kreissparkasse Köln)
- » Werner Faßbender (Geschäftsführer, PROSERVICE)

Begleitende Fachausstellung

Parallel zur Veranstaltung findet angrenzend an die Vortragsräume im Foyer der Sparkassenakademie die begleitende Fachausstellung statt. Hier präsentieren Ihnen die links aufgeführten Unternehmen branchennahe Lösungen, Produkte und Dienstleistungen nach Ihren individuellen Anforderungen.

Jetzt anmelden

Nutzen Sie die **SERV!CE.PLUS** als Informations- und Diskussionsplattform und die Möglichkeit sich mit den Teilnehmern und Referenten intensiv auszutauschen.



Exklusiv für Sparkassen und Institute:

Sie können sich unter folgendem Link anmelden:
<https://www.proservice.de/service-plus-2015.aspx>

Arbeitsteilung in der Gruppe

PROREGIO mit der Sparkasse Hilden - Ratingen - Velbert

Zum 1. Juni 2015 gliedert die Sparkasse Hilden - Ratingen - Velbert den Verwaltungsbereich an uns aus.

Dazu zählen klassische Unterstützungsprozesse wie Reinigung, Entsorgung, Materialeinkauf, Postservice und Kurierleistungen bis hin zur Casino- und Veranstaltungsbetreuung.



Zukunftsfähig bleiben

Als einer der bedeutendsten Arbeitgeber in der Region spielt die Sicherung der Zukunfts- und Wettbewerbsfähigkeit eine große Rolle. So setzt sich die Sparkasse immer wieder intensiv mit ihrer sozialen Verantwortung und den üblichen personellen Veränderungen, die sich u.a. durch Altersstrukturen ergeben, auseinander.

Gemeinsam Arbeitsplätze sichern

Mit dem Ziel, schon jetzt die Arbeitsplätze ihrer Mitarbeiter vor Ort langfristig zu sichern, fiel die Entscheidung auf unser personalverträgliches Standort-Konzept **PROREGIO**.

So stellt uns die Sparkasse im Rahmen der Personalüberlassung insgesamt 17 Mitarbeiter aus den drei Standorten. Als Verbundunternehmen bleiben diese auch bei uns weiterhin Teil der Sparkassen-Familie. Bereits zu Beginn der Gespräche bezog die Sparkasse den Personalrat in seine Pläne mit ein und es erfolgte eine offene Kommunikation mit den betroffenen Mitarbeitern.

Drei Standorte unter einem Hut

Die Vorbereitungen zum Start am 1. Juni 2015 laufen auf Hochtouren, denn es gilt, die drei Standorte mit ihren verschiedenen Aufgaben und Dienstleistern effizient aufeinander abzustimmen und zu bündeln. Auf der Erstellung eines optimalen IT-Konzeptes und der prozessualen Integration in unsere Standards liegt besonderes Augenmerk.

In den Monaten nach dem Start werden die Prozesse schrittweise angepasst und Optimierungen umgesetzt.

Zur Sicherung und Weiterentwicklung des Standortes investieren wir in die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter und in ein modernes Arbeitsumfeld.



Über PROREGIO

Das personalverträgliche Outsourcing-konzept zur Sicherung Ihres Standortes. So gehen wir vor:

- » Gründung eines Standortes in der Sparkasse
- » Übernahme von Leistungen aus den Bereichen Zentrale Dienste und Verwaltung
- » Übernahme von Sparkassen-Mitarbeitern zur Erbringung dieser Leistungen
- » Übernahme der Assets
- » Anmietung von Räumlichkeiten der Sparkasse
- » Übernahme und Reduktion aller prozessgebundenen Sachkosten
- » Optimierung der Prozesse – Erhöhung der Produktivität
- » Gewinnung und Verlagerung weiterer Kunden zur Abwicklung der Dienstleistungen an diesem Standort



Konzentrieren Sie sich auf Ihre Stärken und gewinnen Sie wichtige Kapazitäten zurück. Ihre Vorteile auf einen Blick:

- » Sicherung des Standortes
- » Vorgriff auf Personalveränderungen
- » Reduzierung des Verwaltungsaufwands
- » Positive GuV-Auswirkung
- » Klar definierte Service-Level-Agreements
- » Investition in die Weiterbildung der Mitarbeiter
- » Unterstützung der Dienstleistungssteuerung durch unsere Revision, Reportings, Qualitätsgesprächen und Optimierungsansätzen

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
Telefon: 02241 2574-101
E-Mail: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
Telefon: 02241 2574-102
E-Mail: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Dezernatsleiterin Logistik
Telefon: 02241 2574-103
E-Mail: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Dezernatsleiterin Organisation
Telefon: 02241 2574-120
E-Mail: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de

Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im
Juni 2015

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr
erhalten, so schicken Sie uns bitte eine
E-Mail mit dem Hinweis „Bitte keinen
Newsletter“ an: info@proservice.de

Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
Telefon: 02241 2574-104
E-Mail: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig
Leiterin Vertrieb / Marketing
Telefon: 02241 2574-153
E-Mail: Claudia.Salzig@proservice.de

Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-151
E-Mail: Gabriele.Markhoff@proservice.de



- Ab 9:30 Uhr *Frühstücksimbiss*
- 10:00–10:30 Uhr **Begrüßung**
durch die **Geschäftsführung**
Sascha Girth und Werner Faßbender
- 10:30–11:15 Uhr **Querdenker – Querbänker?!**
Ralf Fleischer
Vorstandsvorsitzender der
Stadtparkasse München
- 11:15–11:45 Uhr *Vitaminpause*

- 11:45–12:15 Uhr **Was passiert, wenn nichts passiert?**
Prof. Dr. Marcus Riekeberg
Geschäftsführer der
Sparkassen Consulting GmbH
- 12:15–12:45 Uhr **Outsourcing – eine Frage des Betrachters?**
**Gemeinsame Kooperationen sind ein
Lösungsweg**
Albrecht Veit
Stellv. Verbandsgeschäftsführer des
Ostdeutschen Sparkassenverbandes
- 12:45–14:00 Uhr *Lunch*
- 14:00–14:45 Uhr **Sofortige Effekte dank Auslagerung**
**am Beispiel einer veränderten Vertriebsstruktur
der Kreissparkasse Köln**
Dr. Klaus Tiedeken
Mitglied des Vorstandes der
Kreissparkasse Köln

- 14:45–15:45 Uhr Podiumsdiskussion
Vertriebssparkasse aus Sicht des Betriebes
**Welchen Herausforderungen unterliegen die
Unterstützungsprozesse? Was ändert sich für
Organisation und Zentrale Dienste?**
Moderation: Achim Knell (RSGV)
Dr. Klaus Tiedeken, Ralf Fleischer,
Prof. Dr. Marcus Riekeberg, Albrecht Veit,
Sascha Girth
- 15:45–16:15 Uhr *Kaffeepause*
- 16:15–17:15 Uhr **Beam me up, Scotty! –
Die Physik von Star Trek**
Prof. Dr. Ulrich Walter
Diplom-Physiker, D-2 Astronaut und
Leiter des Lehrstuhls für Raumfahrttechnik an
der Technischen Universität München
- Ab 17:15 Uhr Ende der Veranstaltung
Shuttlemöglichkeit
- Ab 19:00 Uhr Abendveranstaltung im Kunstmuseum Bonn



- Ab 9:00 Uhr *Frühstücksimbiss*
- 09:30–10:15 Uhr **Quer gedacht und GUT. Gemacht**
Trends und Innovationen für die
Sparkassen-Finanzgruppe
Sascha Girth
Werner Faßbender
- 10:15–10:45 Uhr **Alles muss sich ändern,
damit es bleibt, wie es ist**
Die Outsourcing-Landkarte 2014
Frank Spellerberg
Deutscher Sparkassen- und
Giroverband

- 10:45–11:15 Uhr *Vitaminpause*
- 11:15–11:45 Uhr **Kostenmanagement**
Ballast abwerfen und Freiräume schaffen
Dirk Schaufelberger
Mitglied des Vorstandes der
Sparkasse Dortmund
- 11:45–12:15 Uhr **PROREGIO am Standort Wuppertal –
das erste Jahr aus Sicht des Organisors
und des Personalrats**
Gabriele Forthmann
Stefan Quel
Stadtsparkasse Wuppertal

- 12:15–13:15 Uhr Podiumsdiskussion
Personalverträgliches Outsourcing
Vision oder Realität?
Moderation: Frank Spellerberg (DSGV)
Dieter Nonn
Stefan Quel
Gabriele Forthmann
Dirk Schaufelberger
Werner Faßbender
- Ab 13:15 Uhr Imbiss/Ende der Veranstaltung
Shuttlemöglichkeit zum Parkplatz
Petra-Kelly-Allee

