

PROKontrakt

Innovative Lösung für die Dienstleistersteuerung

Die Sparkassen setzen für die unwesentlich eingestuft Auslagerungen, wie Post- und Kurierdienstleistungen, sowie dem infrastrukturellen Gebäudemanagement (Reinigung, Entsorgung, Kantine, Hausmeister, Interventionsdienste, etc.) verschiedene Dienstleister ein.

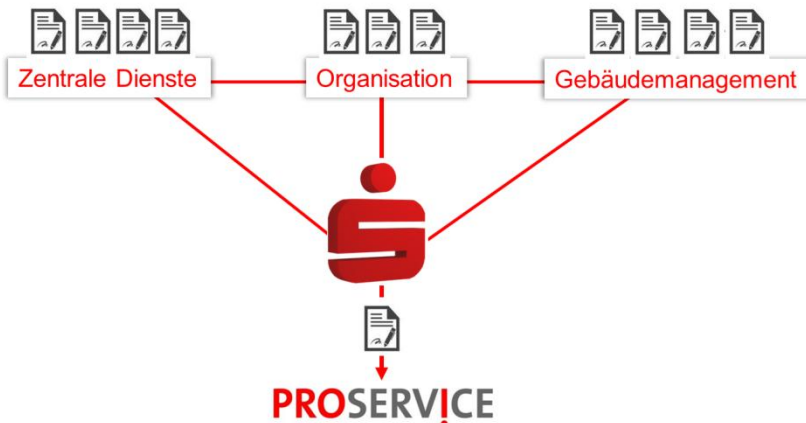
Dabei sind in der kaufmännischen, organisatorischen und strategischen Steuerung von Dienstleistern die unterschiedlichsten Aspekte zu berücksichtigen.

Ein Vertragspartner – eine Rechnung

Unter **PROKontrakt** übernehmen wir formal diese Verträge mit den externen Dienstleistern 1:1 und sind somit zentraler Ansprechpartner und Erbringer der übertragenen Dienstleistungen. Danach steuern Sie nur noch uns.

Sofortige Qualitätssteigerung

Wir kümmern uns neben dem gesamten Tagesgeschäft selbstverständlich auch um die kaufmännische Dienstleistersteuerung. Über Optimierungsmaßnahmen (Preise, Prozesse) reduzieren wir Ihre Sachkosten. Somit erhalten Sie nicht nur eine hohe Qualität in der Umsetzung, neue Ansätze für Optimierungen, sondern haben auch deutlich weniger Aufwand in diesem Bereich.



Interessiert?

Gerne stellen wir Ihnen **PROKontrakt** persönlich vor. Auf der letzten Seite finden Sie unsere Ansprechpartner.

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

in dieser Ausgabe stellen wir Ihnen unsere neueste Dienstleistung vor: **PROKontrakt**.

Entlasten Sie sich doch einfach im Bereich der Dienstleistersteuerung und steuern Sie nur noch uns.

Erfahren Sie, wie Sie mit **PROKontrakt** Ihren Aufwand auf ein Minimum reduzieren und gleichzeitig die Prozessqualität steigern.

Geläufig ist Ihnen vielleicht auch unser Standortkonzept **PROREGIO**, bei dem wir an Ihrem Standort Leistungen aus der Verwaltung und den Zentralen Diensten übernehmen und über Personalgestellung mit Ihren Mitarbeitern ausführen. Dieses Jahr haben wir das Konzept erfolgreich mit der Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert umgesetzt.

Lernen Sie darüber hinaus unsere **BUCHALTUNGSFABRIK** kennen und erfahren Sie von unseren aktuellen Projekten.

Wir wünschen viel Spaß beim Lesen.

Freundliche Grüße

Werner Faßbender
Geschäftsführer

Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung



Kurz berichtet:

Überarbeitung unseres PROSHOP

Der **PROSHOP** ist unsere E-Business Lösung für Ihren Bürobedarf. Damit dieser immer zur richtigen Zeit an Ihrem Schreibtisch ist, wird der Shop technisch und optisch neu aufgesetzt.

Schneller, besser, übersichtlicher. Das sind die Anforderungen für unseren neuen **PROSHOP**. Die Optimierungen laufen zur Zeit im Hintergrund. Übersichtlichkeit und Kundennutzen stehen dabei im Vordergrund. So soll beispielsweise eine neue Einstiegsseite mit einer Übersicht von Themenwelten und Warengruppen einen schnellen Zugriff auf die gewünschten Produktgruppen bieten. Das spart Zeit und ist effizient.



Weiter auf Wachstumskurs

Unsere Ergebnisse im 1. Halbjahr zeigen, dass wir auf einem guten Weg sind unsere Prognosen und Ziele zu erreichen.

Besonders hoch ist die Resonanz auf das Thema **PROREGIO**. Das Standortkonzept zur Übernahme von Leistungen, die nicht zum Kerngeschäft einer Sparkasse gehören, erfährt in der Sparkassen-Finanzgruppe wachsendes Interesse.

Im Vorgriff auf weitere Standorte und neue Projekte verstärken wir uns derzeit mit erfahrenen Logistikern, Facheinkäufern und Buchhaltungsexperten.

Skaleneffekte durch Massenproduktion in der Buchhaltung Unsere **BUCHHALTUNGSFABRIK**



Als Partner der Finanz Informatik unterstützen wir Sie mit industrialisierten und standardisierten Prozessen in der Digitalisierung, der Kreditoren-, Debitoren- und Anlagenbuchhaltung.

Durch die fabrikmäßige Bündelung standardisierter Aufträge entlastet Sie unsere **BUCHHALTUNGSFABRIK** von aufwändigen Tätigkeiten und reduziert Ihre Prozesskosten bis zu 80 Prozent.

PROFI - Digitale Rechnungsverarbeitung

Beginnend mit der Aufbereitung Ihrer papierhaften Belege werden diese gescannt und die Daten automatisch verifiziert, von unseren Fachleuten Qualitätsgeprüft und mit hinterlegten Stammdaten abgeglichen. Die erzeugte PDF-A-Datei sowie Buchungsdaten in XML werden an das OSPlus-Rechnungsbuch weitergeleitet.



PROHK – Zentrale Kontoführerschaft

Außerhalb Ihres originären Bankgeschäfts übernehmen wir die zentrale Kontoführerschaft. In den IT-Anwendungen der Finanz Informatik führen unsere qualifizierten Buchhalter routiniert Ihre Kreditoren-, Anlagen- und Debitorenbuchhaltung aus.

PROConsult – Beratung und Projekte

Sie wünschen eine Ist-Analyse Ihres Rechnungsprozesses oder stehen vor der Einführung des OSPlus-Rechnungsbuches? Neben dem Aufbau von Know-How, Multiplikatoren und dem Wissenstransfer in die Sparkasse überdenken und erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen bestehende Prozesse. Unsere Experten begleiten Sie dabei und stehen Ihnen beratend zur Seite.

Schulung durch Experten

Sie stehen vor der Entscheidung das OSPlus-Rechnungsbuch einzuführen oder haben die Entscheidung bereits getroffen und der Rollout steht bevor. Egal zu welchem Zeitpunkt: Mit unserer praxisnahen Schulung „Rechnungsbearbeitung im OSPlus-Rechnungsbuch“ machen wir Ihnen den Start so einfach wie möglich.

GUT.Gestartet: PROREGIO Hilden-Ratingen-Velbert



Am 01. Juni 2015 war es soweit: Die Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert übergab uns im Rahmen des Standortkonzepts PROREGIO Bereiche aus der Verwaltung und den Zentralen Diensten mit insgesamt 16 Mitarbeiter/innen aus diesen Bereichen.

Obwohl diese Themenfelder nicht Kerngeschäft der Sparkasse sind, haben sie dennoch einen nachhaltigen Anteil an dem gemeinschaftlichen Arbeitsalltag. Deshalb war es für die Sparkasse besonders wichtig mit **PROREGIO** einen Weg zu gehen, der für alle Beteiligten von Vorteil ist.

Ein stetiger Austausch zwischen Vorstand, Personalrat und Projektteam gewährleistete einen reibungslosen Start. Durch das Konzept verlor die Sparkasse zudem ihre geschätzten Kollegen nicht, sondern gewann stattdessen an ihrem Standort einen starken Partner dazu.

Professionelle Sicht auf die Bargeldprozesse



Trotz fortschreitender Digitalisierung und Weiterentwicklung der bargeldlosen Zahlungssysteme spielt Bargeld nach wie vor eine wichtige Rolle. Dementsprechend ist die Bargeldversorgung eine wesentliche Aufgabe, die Sie unter zusätzlichen Belastungen wie Niedrigzinsphase und regulatorischen Anforderungen wirtschaftlich bewältigen müssen.

Kompetenzcenter Bargeld

Als BargeldServiceGesellschaft für die Sparkassen-Finanzgruppe bieten wir eine Vielzahl an Leistungen, die sich positiv in Ihren Prozessen und Kosten darstellen. Wir vereinen logistisches Know-how mit Branchenkenntnissen und haben somit einen deutlichen Spezialisierungsvorteil. Neben der Standardisierung der vor- und nachgelagerten Bestellprozesse entlasten wir Sie auch bei der Steuerung Ihres Wertdienstleisters und im operativen Tagesgeschäft.

Dabei halten wir uns als Verbundpartner strikt an die Sicherheitsanforderungen und Werte der Sparkassen-Finanzgruppe und verfügen über eine Anbindung an die Produkte der Finanz Informatik.



Kurz berichtet:

Heiße Phase **PROCheck**

Beeinflusst durch zeitlich festgelegte Erstellungen von Prüfbestätigungen, Zertifikaten und Jahresabschlüssen bei den Wertdienstleistern laufen in der zweiten Hälfte des Jahres die Analysen zum **PROCheck** bei uns auf Hochtouren.

Der **PROCheck** ist eine detaillierte Analyse der Wertdienstleister. Alle maßgeblichen Informationen zum Wertdienstleister fassen wir in einem einzigen Bericht zusammen. Die Prüfungen führen wir gemeinsam mit Wirtschaftsprüfern und Versicherungsfachanwälten durch. Auf Basis dieser Ergebnisse können die Institute spezifische Handlungsmaßnahmen vornehmen.

Die ersten Prüfungen bei Wertdienstleistern sind bereits erfolgt und wir befinden uns nun mitten in der Berichterstellung.



Hier treffen Sie uns:

- **15. bis 16. Oktober:**
Herbsttagung der Vorstände des Ostdeutschen Sparkassenverbands in Potsdam
- **29. Oktober:**
Fachtagung Bargeld des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbands in Krefeld

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
Telefon: 02241 2574-101
E-Mail: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
Telefon: 02241 2574-102
E-Mail: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews
Dezernatsleiterin Logistik
Telefon: 02241 2574-103
E-Mail: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Dezernatsleiterin Organisation,
Qualitätsmanagement & IT
Telefon: 02241 2574-120
E-Mail: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de

Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Die nächste Ausgabe erscheint im
Dezember 2015

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr
erhalten, so schicken Sie uns bitte eine
E-Mail mit dem Hinweis „Bitte keinen
Newsletter“ an: info@proservice.de

Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
Telefon: 02241 2574-104
E-Mail: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig
Leiterin Vertrieb / Marketing
Telefon: 02241 2574-153
E-Mail: Claudia.Salzig@proservice.de

Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
Telefon: 02241 2574-151
E-Mail: Gabriele.Markhoff@proservice.de

