

Oktober 2017

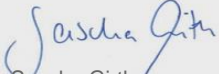
Sehr geehrte Damen und Herren,

die hohe Resonanz auf unser sozialverträgliches Standortkonzept **PROREGIO** spiegelt den steigenden Handlungsdruck der Sparkassen-Finanzgruppe wider und zeigt, wie innovative Lösungen eines spezialisierten Dienstleisters Sparkassen auf diesem schwierigen Weg unterstützen können. Insgesamt 6 **PROREGIO**-Standorte in Nordrhein-Westfalen sorgen bereits für eine optimale Vernetzung untereinander mit entsprechenden Skaleneffekten. Nun geht die Erfolgsgeschichte mit dem zweiten Standort in Rheinland-Pfalz weiter. Insgesamt beschreiten damit bereits 8 Sparkassen mit **PROREGIO** neue Wege. Noch in diesem Jahr werden weitere Standorte dazu kommen.

Neben den vielen Dingen, die wir für unsere Kunden leisten, ist es wichtig, auch nach innen zu reflektieren. Durch unser stetiges Wachstum hat sich unsere Mitarbeiterzahl auf über 250 erhöht. Die Motivation und Zufriedenheit unserer Mitarbeiter sind dabei ganz entscheidende Erfolgsfaktoren. Wir wollten es genau wissen und haben den „Corporate Spirit“ mit einer umfassenden Mitarbeiterbefragung spürbar gemacht, um Strukturen zu schaffen, die die Veränderungsfähigkeit unseres Unternehmens stärken.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Freundliche Grüße



Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung



Werner Faßbender
Geschäftsführer



Auslagerung vernetzt Sparkassen

Regionale Vernetzung sorgt für Kosteneinsparungen und Synergieeffekte

Nach der Sparkasse Mainz ist die Sparkasse Worms-Alzey-Ried das zweite rheinland-pfälzische Institut der Finanzgruppe, das mit dem Konzept **PROREGIO** neue Wege beschreitet.



Die Sparkasse Worms-Alzey-Ried hat ihr komplettes Facility Management an uns ausgelagert. 22 Mitarbeiter der Sparkasse erbringen weiterhin die vertrauten Tätigkeiten, ergänzt um unser umfangreiches Knowhow. Durch die Form der Personalgestaltung bleiben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weiter Teil der Sparkassen-Familie.

Schließlich ist die Standortsicherung für Mitarbeiter in der Sparkasse der Kern des sozialverträglichen Auslagerungskonzepts **PROREGIO**.

Auf diesem Weg sichern wir gemeinsam mit den Instituten der Sparkassen-Finanzgruppe Arbeitsplätze in der Region.

Wir verbinden Sparkassen

Gleichzeitig fördern wir die Zusammenarbeit unserer Standorte und damit indirekt auch die Zusammenarbeit der jeweiligen Sparkassen in den an uns ausgelagerten Prozessen.

Dr. Marcus Walden, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Worms-Alzey-Ried: „Wir starten schon im ersten Jahr mit Kosteneinsparungen, die sich bis 2020 noch deutlich erhöhen werden. Zudem erfolgt durch die PROSERVICE eine regionale Vernetzung mit der Sparkasse Mainz, die für beide Seiten zu weiteren Synergieeffekten führt.“

Hier finden Sie unsere aktuelle Presseinformation in der Sparkassenzeitung.

Doppelte Verstärkung im Azubi-Team

2017 konnten wir die Auszubildenden-Zahl in unserem Unternehmen verdoppeln und haben 12 neue Auszubildende eingestellt:

- » Fachkraft Kurier-, Express- & Postdienstleistung
- » Kauffrau für Büromanagement im "Speedprogramm" der IHK "Relaunch your Career"
- » Kaufmann für Spedition- und Logistikdienstleistung
- » Kaufmann für Kurier-, Express- & Postdienstleistung
- » Kauffrau für Büromanagement

Unser Team freut sich ganz besonders auf unseren Auszubildenden aus dem Kosovo. Nach langer Abstimmungszeit mit verschiedenen Ämtern, sind wir glücklich, dass er seine Ausbildung bei uns am Standort Solingen beginnen kann.

W!R wurden ausgezeichnet

Wir freuen uns sehr, dass wir von der Industrie- und Handelskammer Bonn/Rhein-Sieg für unser Engagement im Rahmen der Initiative „Ausbildungsbotschafter“ und hier ganz besonders für die duale Berufsausbildung und den Fachkräfte-Nachwuchs ausgezeichnet worden sind. Ein herzliches Dankeschön geht an unsere Auszubildenden für ihr Engagement!



Persönlichkeit zählt



Genau hinsehen – verstehen und verändern

Unser ehrgeiziger Ansatz: Corporate Spirit spürbar machen

Wir sind in den letzten Jahren stetig gewachsen - mittlerweile über 250 Mitarbeiter machen unsere PROSERV!CE zu einem erfolgreichen, beständigen Unternehmen innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Qualifikation, der Leistungswille und die Leidenschaft jedes einzelnen sind ein wesentlicher Schlüssel unseres Erfolgs.

Corporate Spirit – wie ist es, bei PROSERV!CE zu arbeiten?

Wir suchten den offenen Dialog und starteten Anfang des Jahres eine anonyme Mitarbeiterbefragung, um eine fundierte und umfassende Sichtweise auf die Zufriedenheit der Mitarbeiter und das, was sie bewegt, zu erhalten.

Im Fokus des Projektes stehen die langfristige Zufriedenheit sowie Steigerung der Identifikation und des WIR-Gefühls. Darüber hinaus sollten Quellen für Unzufriedenheit sichtbar werden, um gezielte Maßnahmen darauf anzusetzen. Gleichzeitig erfolgte ein Abgleich unserer Unternehmenswerte, die in diesem Zuge weiterentwickelt und weiter etabliert werden.

Die Resonanz war hoch: 85% der Mitarbeiter nahmen die Chance wahr und gaben ein umfangreiches Feedback. Die Ergebnisse der Befragung wurden nach intensiver Auswertung den Führungskräften und selbstverständlich allen Mitarbeitern präsentiert.

Unsere Mitarbeiter entwickeln Maßnahmen

Ein neu gegründetes Mitarbeiter-Projektteam hat sich nun gefunden und entwickelt mit hohem Engagement bedarfsorientierte Maßnahmen. Wir freuen uns, noch in diesem Jahr eine Reihe von Maßnahmen umzusetzen.

Die Mitarbeiterumfrage ist ab sofort ein regelmäßiges Instrument, um im ständigen Dialog mit unseren Mitarbeitern zu bleiben. Damit stellen wir uns immer wieder neu auf den Prüfstand und können zeitnah auf neue Anforderungen unserer Kolleginnen und Kollegen reagieren.



Für Sie notiert

Woran arbeiten wir übergreifend, wie organisieren wir uns, wie stellen wir uns für die Zukunft auf?

Wir gewähren Ihnen heute einen kurzen Überblick, was uns für Sie gerade bewegt.



Aus unserer Produktentwicklung

S-BargeldService

Die Anforderungen an das Cashmanagement einer Sparkasse steigen stetig. Wir überarbeiten aktuell unser Angebot rund um den S-BargeldService und erweitern das Beratungs- und Leistungsangebot. Pünktlich zum Jahresstart 2018 werden wir Ihnen das neue Angebot ausführlich präsentieren.

Gewerbeabfall-Verordnung

Im August 2017 wurde diese Verordnung neu verabschiedet. Seitdem stellen sich für Gewerbetreibende viele Fragen: So besteht z.B. eine stärkere Dokumentationspflicht, der Umgang mit Restmüll ist gänzlich neu geregelt.

Wir haben uns für unsere Kunden bereits intensiv damit beschäftigt und Antworten auf viele Fragen.

Änderung im Rabattsystem der Deutschen Post AG

Wie Sie bereits der Presse entnehmen konnten, wird die Deutsche Post AG mit Wirkung zum 01.01.2018 umfangreiche Preis- und Rabattänderungen umsetzen.

So werden die Teilleistungsrabatte um jeweils 3 Prozentpunkte abgesenkt. Durch die Einführung des neuen Infrastrukturrabattes ist jedoch eine vollständige Kompensation möglich. Dies ist jedoch an zahlreiche Voraussetzungen, wie z.B. eine technische Umrüstung (Änderung der Frankierung) geknüpft.

Vermeiden Sie die prozessual, wie kostenseitig aufwändige Umstellung und nutzen Sie die Gelegenheit zur Auslagerung des Postausgangs. Kommen Sie auch hier bei Interesse gerne auf uns zu.

EU-Datenschutzgrundverordnung

Unsere Verfahrensbeschreibungen werden unter den ab Mai 2018 geltenden Bestimmungen abgeprüft, die Vertragsanlagen entsprechend überarbeitet. Natürlich mit dabei: unser Datenschutzbeauftragter und der Blick auf den DSGVO.

ERP-System



Derzeit überprüfen wir, ob ein neues ERP-System eingeführt wird. Durch unser Wachstum ist der Anspruch an die technische Infrastruktur gestiegen. Fünf Anbieter stellen uns derzeit ihre Lösungen vor. Das Projekt wird alle Unternehmensbereiche gut 1 ½ Jahre beschäftigen.

Software zur Dienstleistersteuerung

Wir gestalten unsere Dienstleistersteuerung effizient, transparent und übersichtlich nach den Anforderungen unserer Kunden. Mit der neuen Software erreichen wir eine zentrale Verwaltung unserer 380 Dritt-Dienstleister und gewährleisten so ein effizientes Management der Verträge.

Unsere Fahrzeugflotte

An unseren Standorten Worms und Duisburg haben wir uns mit neuen Fahrzeugen ausgerüstet, um die Belieferung der angeschlossenen Sparkassen sicherzustellen.

Vom Standort Duisburg aus fahren wir ab Dezember drei Institute an – eine Vernetzung, die deutlich sichtbar wird.



Wir sind für Sie da:



Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de



Bettina Drews
Prokuristin
Dezernatsleiterin Logistik
T: 02241 2574-103
M: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Prokuristin
Dezernatsleiterin Organisation
und S-BargeldService
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de



Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig
Dezernatsleiterin Vertrieb / Marketing
Leiterin Materialwirtschaft / Kundenservice
T: 02241 2574-153
M: Claudia.Salzig@proservice.de



Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Katharina Samardzic
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-157
M: Katharina.Samardzic@proservice.de

Impressum

PROSERVICE
Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Stefanie Hauß
Telefon: 02241 2574-158

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,
so schicken Sie uns bitte eine
E-Mail mit dem Hinweis „Newsletter abbestellen“
an: info@proservice.de