

PROSERVICE

aktuell



Sehr geehrte Damen und Herren,

unter dem Motto „Tempo durch Teamwork“ starteten wir in das neue Jahr 2019 und stellten uns gemeinsam mit dem Dienstleister-Netzwerk neuen strategischen Herausforderungen. „Gemeinsam allem gewachsen“ ist für uns gelebte Praxis – wir kooperieren statt konkurrieren und schaffen durch standardisierte Arbeitsteiligkeit Synergien für die Sparkassen. Mit geballtem Expertenwissen haben wir uns gemeinsam den Teilnehmern des Deutschen Sparkassentags auf unserem Gemeinschaftsstand präsentiert, um gemeinsam den Blick in die Zukunft zu richten.

Darüber hinaus ist unser sozialverträgliches Konzept PROREG!O mit großem Erfolg unterwegs. Wir feiern in diesem Jahr 5 Jahre am Standort Wuppertal, es sind bundesweit zwei weitere Standorte für 2019 umgesetzt bzw. geplant und wir wachsen weiter. Es bleibt spannend.

Im Fokus unseres Handelns steht die ganzheitliche Ausrichtung für die Sparkassen-Finanzgruppe mit Sicht auf die Betriebsbereiche. Mit unseren vier Produktpaketen gemäß BdZ leisten wir einen deutlichen Beitrag zur Senkung der Verwaltungskosten und stärken damit die Zukunftsfähigkeit der Sparkassen und deren Selbständigkeit.



Sascha Girth

Sprecher der Geschäftsführung

Werner Faßbender

Geschäftsführer

Inhalte

- Deutscher Sparkassentag
- 5 Jahre PROREG!O
- Betriebsstrategie der Zukunft
- Gesund und glücklich
- Ansprechpartner

Erfolgreiches Teamwork beim BOXENSTOPP

Starke Partner für die Sparkassen-Finanzgruppe



Vom 15. bis 16. Mai 2019 präsentierten wir uns gemeinsam mit dem Sparkassen-Dienstleister-Netzwerk auf dem 26. Deutschen Sparkassentag, dem größten finanzwirtschaftlichen Kongress Europas und damit der wichtigsten Zusammenkunft der Sparkassen-Finanzgruppe mit rund 3.000 Teilnehmern.

Wie der Betrieb der Zukunft aussieht und was wir unter intelligenter Arbeitsteiligkeit verstehen, erfuhren die Teilnehmer beim Boxenstopp an den Countern der Netzwerk-Partner PROSERVICE, S-Servicepartner, DSGF sowie Sparkassen Consulting. Zwei eindrucksvolle Tage – gefüllt mit Impulsen, Denkanstößen und Diskussionen.

Bei unserem Boxenstopp standen aber nicht nur die Partner als "Alleskönner" bereit – unser Living Doll Künstler JOHNman, der "World Champion of Living Statues", verteilte den "ALLESKÖNNER" an die erstaunten und amüsierten Teilnehmer.

Mit positivem Resümee erfolgt nun die Nachbearbeitung der zahlreichen neuen Kontakte.



SparkassenZeitung – Kooperation statt Konkurrenz

"Gemeinsam allem gewachsen" - das Dienstleister-Netzwerk stellt sich. Die Sparkassenzeitung sprach mit Sascha Girth (PROSERVICE), Rainer Remke (S-Servicepartner), Norbert Baumgärtner (DSGF) und Norbert Zimmer (Sparkassen Consulting) über die Zusammenarbeit der Verbunddienstleister und über die bisher erfolgreich gelebte Praxis im Sinne der institutionalisierten Arbeitsteiligkeit.

Lesen Sie [hier](#) das gesamte Interview vom 07. Mai 2019

PROSERVICE aktuell

5 Jahre
PROREGIO

Erster PROREGIO-Standort feiert Geburtstag Fünf Jahre am Standort Wuppertal

Am 02. Mai ist es genau fünf Jahre her, dass die PROSERVICE ihren ersten PROREGIO-Standort eröffnete. Bei der Sparkasse Wuppertal wurden seinerzeit die Räumlichkeiten bezogen und die Prozesse vor Ort übernommen. Dem Pioniergeist folgend wurden anschließend pro Jahr zwei bis drei weitere Standorte hinzu genommen.

Die Sachkostenoptimierung der übernommenen Verträge sowie die Prozessoptimierung sind Erfolgsfaktoren - aber genauso die Vernetzung der Standorte untereinander.



Wir wachsen weiter – auch eine Herausforderung

2018 wuchsen wir durch die neuen Standorte bei der Sparkasse Leverkusen und der Kreissparkasse Augsburg, aber auch bedingt durch einzelne Auslagerungsmaßnahmen von Sparkassen bundesweit. Der Planungsprozess für 2019 verlief weiterhin im Zeichen des Wachstums - zwei Standorte sind bzw. werden übergeleitet.

Unser jährliches Wachstum von bis zu 20 % erfolgt rein organisch – dies sind zunächst natürlich Positivbotschaften. Eine Herausforderung dabei ist jedoch, das Personal zeitnah und mit erforderlicher Qualifikation zu rekrutieren. Unser Personalbereich schreibt daher regelmäßig Prozess- und Projektmanager aus.

Werfen Sie doch einen Blick auf <https://www.proservice.de/jobs.aspx> und empfehlen Sie uns weiter.



Mitglied im Verband GEFMA

Wir sind seit Ende letzten Jahres Mitglied im German Facility Management Association – Deutscher Verband für Facility Management (FM). Die GEFMA verfolgt einen ganzheitlichen FM-Ansatz mit Kunden- und Prozessorientierung. Qualität spielt in der strategischen Ausrichtung des Verbandes und seiner Mitglieder eine entscheidende Rolle.

[Hier](#) finden Sie weitere Infos.

GEFMA

Betriebsstrategie der Zukunft

Aus der Gruppe für die Gruppe

Im letzten Jahr wurde sich im DSGVO im Projekt Betriebsstrategie der Zukunft (BdZ) intensiv mit dem Betrieb beschäftigt. Legt man das Augenmerk auf den Betrieb, so stellen sich - salopp formuliert - zunächst einmal die Fragen: was lasse ich sein, was muss ich unbedingt selbst tun und was lagere ich aus?

Neben Sparkassen und Verbänden wurden vor allem wegen der letzten Fragestellung auch die maßgeblichen Dienstleister der Sparkassen-Finanzgruppe zur Mitwirkung eingeladen. Wir haben uns sehr gerne in der Tiefenbohrung "Industrialisierung" eingebracht und konnten uns in der Ausarbeitung für vier "Pakete" verantwortlich zeichnen: Immobilien, Bargeldlogistik/Hauptkasse, Zentrale Dienste und Finanzbuchhaltung/HK-Führung.

In diesen Prozessen (nach PPS) stellen wir unsere Kapazitäten und unser Know-How zur Verfügung. Dabei setzen wir nicht zwingend erst bei der Auslagerung an – wir unterstützen schon im Vorfeld bei der Analyse und Optimierung der Prozesse oder den damit verbundenen Sachkosten.

So können auch ohne großen Aufwand erste Effekte aus dem BdZ-Gedanken erzielt werden.



Gesund durch den Alltag

Am 06. Mai startete die PROSERVICE-Gesundheitswoche mit Workshops, Seminarangeboten und Aktivitäten. Über alle Standorte hinweg wurde eine Woche lang der Fokus auf Bewegung, Stressvermeidung und Ernährung gelegt. Die Maßnahmen ziehen sich noch bis zum Jahresende:

- Wege zum erholsamen Schlaf
- Mit innerer Balance zu mehr Leistungsstärke
- Ernährung im hektischen Berufsalltag – die gesunde Balance finden
- Mit Faszientraining beweglich und in Form bleiben
- Stressmanagement und Stressbewältigung
- Gelassen und sicher im Geschäftsalltag
- Gripeschutz



Die Ausarbeitung, Planung und Kommunikation der Gesundheitswoche haben wir erfolgreich in die Hände unserer Azubis gelegt. "Damit konnten wir bereits bei den Jüngsten des Unternehmens das Interesse an vorbeugenden Maßnahmen wecken.", so Nina Precker, Dezernatsleiterin Personal.

Die tolle Resonanz und vor allem das positive Feedback unserer Mitarbeiter zeigt uns, dass das Thema Gesundheit, vor allem aber die Auswahl der Workshop-Themen alle Mitarbeiter interessiert.



Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de



Bettina Drews
Prokuristin
T: 02241 2574-103
M: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Prokuristin
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de



Nina Precker
Prokuristin
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Theisen
Dezernatsleiterin Vertrieb / Marketing
T: 02241 2574-153
M: Claudia.Theisen@proservice.de



Gabriele Schumann
Stellv. Leiterin Vertrieb/Marketing
Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Schumann@proservice.de

Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth

Redaktion und Layout: Stefanie Hauß

Telefon: 02241 2574-158

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,
so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem
Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de

Kurz berichtet

Änderung in der Organisationsstruktur

Nina Precker, Dezernatsleiterin
Personal, wurde durch die
Geschäftsführung Prokura erteilt.