

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor dem Hintergrund der betriebswirtschaftlichen, strukturellen, personellen und demografischen Anforderungen gewinnt die Zusammenarbeit im Verbund immer mehr an Bedeutung.

Insbesondere merken wir das in dem gesteigerten Beratungsbedarf zur Kostenoptimierung und das Interesse an unserem sozialverträglichen Outsourcing-Konzept **PROREGIO**.


In diesem Jahr konnten wir bereits zwei weitere **PROREGIO**-Standorte im Gebiet des Rheinischen Sparkassen- und Giroverbands sowie des Sparkassenverbands Rheinland-Pfalz dazugewinnen. Weitere Standorte für 2017 sind bereits in Vorbereitung.

Im November steht noch ein wichtiger Termin an: Das FI-Forum in Frankfurt. Dort sind wir wieder mit einem eigenen Stand vertreten. Details zum FI-Forum sowie weitere interessante Neuigkeiten finden Sie auf den nächsten Seiten.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen.

Freundliche Grüße


Werner Faßbender
Geschäftsführer


Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung



Besuchen Sie uns auf dem FI-Forum



Am Stand P42

Vom **15. bis 17. November** präsentieren wir uns am **Stand P42** auf dem FI-Forum in Frankfurt. Unsere Experten bieten interessierten Besuchern Einblick in unsere vier Kernkompetenzen Bargeldservice, Einkauf, Finanz- und Rechnungswesen sowie Logistik.

Lernen Sie unser Standortkonzept **PROREGIO** für die Zentralen Dienste und Verwaltung, unsere Leistungen als BargeldServiceGesellschaft, unsere faire Sparkassenlogistik und unseren **ZENTRALE!NKAUF** kennen. Zudem begleiten wir Sie mit unserer **BUCHHALTUNGSFABRIK** bei der Einführung des OSPlus-Rechnungsbuchs und übernehmen die Digitalisierung von Eingangrechnungen.

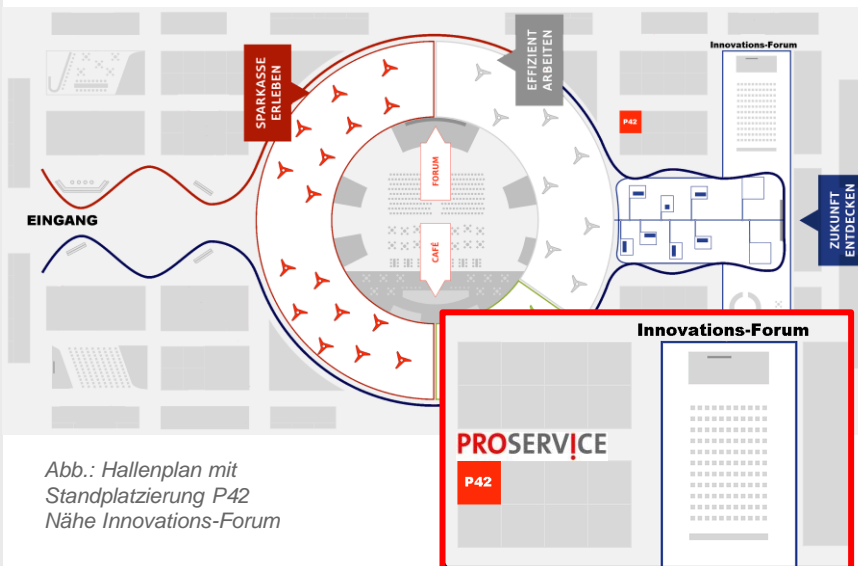


Abb.: Hallenplan mit
Standplatzierung P42
Nähe Innovations-Forum

Auf rund 200 Messeständen und 11.500 Quadratmetern Ausstellungsfläche präsentieren die Finanz Informatik und zahlreiche Ausstellungspartner unter dem Motto „Vom Kunden her denken“ Lösungen zu den Bereichen Digitalisierung, Regulatorik und Effizienz.

Passend zum Motto bieten unsere Konzepte und Dienstleistungen Antworten auf die aktuellen Herausforderungen in den Themen Organisation, Veränderungsprozesse, Personalstruktur, Kosten- und Prozessmanagement. Als Verbundpartner sind unsere Dienstleistungen auf die Bedürfnisse von Sparkassen ausgelegt.

Sowohl Fach- als auch Führungskräfte gewinnen bei uns am Stand neue Impulse für ihr Institut. Nutzen Sie Ihren Messebesuch für den direkten und persönlichen Dialog. In Kürze versenden wir unsere Einladungen. Unsere Experten geben Ihnen gerne Auskunft, während Sie eine Kaffeespezialität unseres professionellen Baristas genießen.

Praxisnahe Schulungen:

Rechnungsbearbeitung im OSPlus-Rechnungsbuch

Als Partner der Finanz Informatik unterstützen wir Sparkassen, die das OSPlus-Rechnungsbuch nutzen oder vor der Einführung stehen. Für diese bieten wir auch praxisnahe Schulungen, konkret auf den Bedarf des jeweiligen Hauses ausgerichtet an.

Unser Anspruch

Im Zentrum der Schulung steht, die Sparkassen bei der täglichen Anwendung bestmöglich zu unterstützen. Innerhalb eines Tages vermitteln wir bis zu 10 Teilnehmern kompaktes Anwenderwissen für die sofortige Nutzung des OSPlus-Rechnungsbuchs.

Abgestimmte Inhalte

Wir richten unsere Schulung nach dem konkreten Bedarf der Sparkasse aus und gestalten die Schulung mit haus-eigenen Testrechnungen. Der jeweilige Kenntnisstand der Teilnehmer ist dabei nicht relevant.

Gut.Beraten

Alle Teilnehmer erhalten ein ausführliches Schulungsskript und anschauliche Unterlagen mit der auch im Nachgang jeder Schritt nachvollziehbar bleibt.

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Experten telefonisch mit Rat und Tat zur Seite, wenn sich nach der Schulung noch Fragen ergeben.

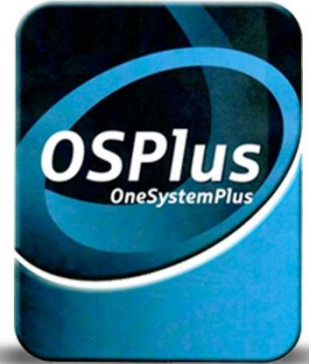
Bei Interesse freuen wir uns auf Ihren Anruf.



Zusammenarbeit im Verbund

Einführung des OSPlus-Rechnungsbuchs mit der Stadt-Sparkasse Langenfeld

Die papierhafte Rechnungsbearbeitung ist in der Praxis aufwendig, ressourcenbindend und viel zu teuer. Deshalb traf die Stadt-Sparkasse Langenfeld die strategische Entscheidung für die Einführung des OSPlus-Rechnungsbuchs zur elektronischen Bearbeitung und Buchung von Rechnungen. Neben der Digitalisierung der Eingangsrechnungen übernahmen wir dabei die Projektbegleitung und Schulung der Mitarbeiter.



Vorgehensweise

Gestartet wurde mit der Ausarbeitung eines detaillierten Projektplans. Dabei lag ein Schwerpunkt auf der Untersuchung des bestehenden Rechnungsprozesses, um die Optimierungen direkt in der Definition des Soll-Prozesses zu berücksichtigen.

Die Stadt-Sparkasse Langenfeld bildete für dieses Thema eine Projektgruppe aus den Bereichen Revision, Rechnungswesen und Organisation, um die Einführung eng zu begleiten und schnelle Entscheidungen treffen zu können. Darüber hinaus erfolgte ein enger Austausch über die Herausforderungen, die eine neue Anwendung wie diese mit sich bringt. Diese regelmäßige Kommunikation erleichterte damit erheblich die Einführung innerhalb der Sparkasse.

Im Anschluss an die Schulung des Projektteams startete der praktische Teil mit einer Testphase. In dieser wurden alle Einzel-Prozessschritte im Rechnungsbuch durchlaufen und die Funktionen der Freigeber berücksichtigt.

Fazit

Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass durch die gelungene Zusammenarbeit und das hohe Engagement der Stadt-Sparkasse die gesteckten Ziele innerhalb von vier Monaten erreicht wurden.



Förderlich waren dabei die individuelle Anpassung der Themen auf die Bedürfnisse der Stadt-Sparkasse und die kompetente Begleitung eines Partners mit viel Erfahrung.

GUT. Transportiert

Sparkassenlogistik aus der Gruppe

Als Vertrags- und Ansprechpartner für sämtliche Logistikprozesse der Sparkassen legen wir im Jahr mehr als 5 Millionen Kilometer für unsere Kunden zurück.

Faire Logistik im Verbund

Für eine höhere Auslastung und eine flächendeckende Kostensenkung unserer Kunden fassen wir die Transportnetzwerke mehrerer Sparkassen einer Region sinnvoll zusammen und übernehmen selbstverständlich auf Wunsch auch den Vertrag Ihres bestehenden Dienstleistungspartners.



Dabei achten wir als FairKEP-zertifiziertes Unternehmen auf die Einhaltung des Mindestlohngesetzes, um fair im Umgang mit Partnern, Mitarbeitern, Auftraggebern, Kunden, Umwelt und Gesellschaft zu sein.

Zentrale Steuerung durch Fachlogistiker

Mit uns haben Sie einen zentralen Vertragspartner aus der Sparkassen-Finanzgruppe. Das bedeutet, Sie kontrahieren nur noch mit uns, behalten jedoch Ihre Dienstleister und lösen sich von der Dienstleistersteuerung externer Anbieter.

Prozess und Sachkosten im Fokus

Mit einer durchdachten Planung im Vorfeld gestalten wir Ihre Touren wirtschaftlich und umweltfreundlich. Signifikante Skaleneffekte und unsere moderne Tourenplanungssoftware führen zu erheblichen Kosteneinsparungen. Weniger Fahrzeit und weniger Kilometer rechnen sich und lassen auch die Fahrer entspannter ankommen.

SERV!CE.PLUS 2017

27. und 28. April 2017 im Telekom Dome in Bonn



Merken Sie sich bereits jetzt den **27. und 28. April 2017** vor. An diesen beiden Tagen kommen die Entscheider aus der Sparkassen-Finanzgruppe zum Austausch auf unserer **SERV!CE.PLUS 2017** in **Bonn** zusammen.

Unter dem Motto „GRUPPENDYNAMIK!“ präsentieren wir Ihnen ein abwechslungsreiches Programm, in dem der Verbundgedanke im Fokus steht. Kurzvorträge und Podiumsdiskussionen, mit hochkarätigen Rednern aus der Finanzgruppe geben neue Impulse.

Nutzen Sie die Gelegenheit: Sie erleben konkrete Beispiele aus der Praxis und tauschen sich mit Teilnehmern aus Sparkassen, Verbänden und der freien Wirtschaft aus.

Schon gewusst:

Wir übernehmen Lettershop-Aufgaben

Sie möchten Ihre Kunden persönlich anschreiben? Eine Broschüre oder Infomaterial versenden?

Wir sorgen zuverlässig dafür, dass Ihre Sendungen genau dort landen, wo sie hin sollen – in den Händen Ihrer Kunden. Egal ob 50 Stück oder 500.000 Stück. Für alle Ihre Anforderungen sind wir personell und technisch bestens ausgestattet.

Als Verbundpartner wissen wir: Die Personalisierung ist Vertrauenssache und erfordert den professionellen Umgang mit den Empfänger-Adressen.

Sie können sich darauf verlassen, dass wir die Datenschutzbestimmungen hundertprozentig genau einhalten.



Hier finden Sie uns:

- **10. bis 11. Oktober:**
Herbsttagung für Sparkassenvorstände des Ostdeutschen Sparkassenverbands in Potsdam
- **18. bis 20. November:**
FI-Forum, Stand P42
Halle 11.1 in Frankfurt



Wir sind für Sie da:

Sascha Girth

Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender

Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews

Dezernatsleiterin Logistik
T: 02241 2574-103
M: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter

Dezernatsleiterin Organisation und S-BargeldService
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de

Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig

Leiterin Vertrieb / Marketing
T: 02241 2574-153
M: Claudia.Salzig@proservice.de



Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Katharina Samardzic

Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-157
M: Katharina.Samardzic@proservice.de



Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten, so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de