

SERV!CE.PLUS 2017

Jetzt schon Termin vormerken

GRUPPENDYNAMIK: Am 27. und 28. April 2017 findet unsere erfolgreiche Tagungsreihe **SERV!CE.PLUS** im Telekom Dome in Bonn statt. Die Teilnehmer erwarten spannende Kurzvorträge aus der Praxis, die Denkanstöße geben, inspirieren und neue interessante Wege für die aktuellen Fragestellungen im Verbund aufzeigen.

Die **SERV!CE.PLUS** ist in der Sparkassen-Finanzgruppe mit einer großen Themenvielfalt aus den Bereichen Logistik, Einkauf, Buchhaltung und Bargeldservice das größte Fach- und Führungsforum für Unterstützungsprozesse und Zentrale Dienste. Hier werden neue Konzepte, Visionen und Lösungen für Anforderungen und Prozesse aufgezeigt, die nicht zum Kerngeschäft einer Bank gehören.

Ein ausgewogener Mix aus Fachvorträgen, Praxisberichten und Podiumsdiskussionen regen zum intensiven Austausch an. Erstmals findet die **SERV!CE.PLUS** exklusiv im Telekom Dome, dem Sitz der Telekom Baskets statt. Freuen Sie sich auf eine ganz besondere Atmosphäre.



Vorträge aus der Praxis

Für die praxisnahen Vorträge konnten wir eine Vielzahl an Referenten aus der Sparkassen-Finanzgruppe gewinnen, unter anderem:

- » **Dr. Bernd Hochberger**,
Vorstandsmitglied der Stadtsparkasse München,
- » **Dr. Michael Meyer**,
Vorstandsmitglied der Stadtsparkasse Düsseldorf
- » **Thorsten Mühl**,
Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Mainz
- » **Matthias Schumacher**,
Leiter Betriebswirtschaft und IT-Strategie
vom Deutschen Sparkassen- und Giroverband

Begleitende Fachaussstellung

Parallel zur Veranstaltung richten wir angrenzend an die Vortragsmöglichkeiten eine begleitende Fachaussstellung aus. Hier präsentieren sich Ihnen unterschiedliche Unternehmen mit Ihren Dienstleistungen und Produkten.



Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

kurz vor den Weihnachtsfeiertagen möchten wir die Gelegenheit nutzen, Ihnen einen Hinweis auf unsere wichtigste Veranstaltung im nächsten Jahr zu geben.

Verpassen Sie nicht unsere Fachtagung **SERV!CE.PLUS** im April.

Die Vorbereitungen laufen schon seit Monaten und wir können Ihnen bereits jetzt ein hochkarätiges Programm versprechen. Im Januar versenden wir die Einladungen mit dem ausführlichen Programm.

Traditionell schauen wir zum Jahresende zurück auf das Erreichte und richten den Blick auf das kommende Jahr. Denn im nächsten Jahr stehen unsere Fachtagung, unsere Kundenbefragung und viele neue, große Projekte an, über die wir Sie gerne an dieser Stelle wieder informieren werden.

Wir wünschen Ihnen schöne Feiertage, einen guten Start ins neue Jahr und für 2017 alles Gute.

Freundliche Grüße

Werner Faßbender
Geschäftsführer

Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung



Kurz berichtet:

Ab April 2017: Reform zum Arbeitnehmerüberlassungsgesetz

Ab April 2017 werden die neuen Vorschriften zu Leiharbeit und Werkverträgen gelten. Am 25.11.2016 hat der Bundesrat die Reform des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) gebilligt, die u.a. Überlassungshöchstdauer oder Equal Pay in der Zeitarbeit neu regelt.

Die Reform der Bundesregierung zum Arbeitnehmerüberlassungsgesetz stärkt die Personalgestaltung nach TVÖD.

PROREGIO auch 2017 wieder sehr gefragt

Unser sozialverträgliches Standortkonzept PROREGIO trifft auf großes Interesse in der Sparkassen-Finanzgruppe und erfährt eine hohe Wahrnehmung.

In diesem Jahr haben wir das Konzept wieder erfolgreich umgesetzt und einen Standort in Mainz und Solingen dazu gewonnen. Und es bleibt spannend. Mit weiteren Sparkassen befinden wir uns im intensiven Austausch und planen für 2017 weitere Standorte.

Selbstverständlich halten wir Sie an dieser Stelle auf dem Laufenden.

PROREGIO

Hier treffen Sie uns im ersten Quartal 2017:

▪ **02. und 03. Februar:**
SIZ-Kongress, Bonn

2017

▪ **22. und 23. März:**
DSGF Infotage, Augsburg

▪ **23. März:**
Fachtagung Bargeld, Aachen
Regionalveranstaltung des Rheinischen Sparkassen- und Giroverband

Expertise aus der Gruppe Einfach GUT.Beraten

Wir stehen heute mehr denn je vor der Herausforderung, ihre Prozesse nachhaltig und effizient zu gestalten. Von der Reorganisation ihrer Poststelle, den Transportleistungen bis hin zur Migration auf das OSPlus-Rechnungsbuch der Finanz Informatik. Eine neue Sichtweise und der objektiv-analytische Blick eines spezialisierten Beraters im Bereich der Zentralen Dienste und Unterstützungsprozesse lohnen sich.

Erfahrung aus gelebter Praxis

Unser umfangreiches Branchenwissen setzen wir erfolgreich in den unterschiedlichsten Bereichen ein, u.a. bei:

- » Optimierungsansätzen in der Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung
- » Einführung des OSPlus-Rechnungsbuchs und Schulungen
- » Durchführung komplexer Ausschreibungen wie z.B. Kantine, Wertdienstleister und Reinigung mit standardisierten Leistungsverzeichnissen
- » Betrachtung komplexer Prozesse und Transportnetzwerke mit einer wirtschaftlichen Planung über eine Tourensoftware
- » Vollumfängliche Notfallvorsorge und -planung in der Bargeldversorgung gemäß den Mindestanforderungen an das Risikomanagement

Mit unserem Spezialisierungsvorteil überdenken wir bestehende Prozesse und schaffen mit Ihnen gemeinsam neue. Unsere Experten freuen sich über Ihren Anruf.

Erfolgreiches FI-Forum 2016



Unser Team vor Ort

Vom 15. bis 17. November präsentierten wir unsere Leistungen für die Sparkassen-Finanzgruppe auf dem diesjährigen FI-Forum. Als der Branchentreff 2016 ist das FI-Forum für uns als Verbundunternehmen eine ideale Networking-Plattform. Großen Zulauf erfuhren wir zu unserem sozialverträglichem Outsourcingkonzept „PROREGIO“. Hierbei gründen wir in einer Sparkasse einen Standort und übernehmen vor Ort Leistungen, Personal und Verträge – Outsourcing, das in der Sparkassenfamilie bleibt.

Da die Finanz Informatik den Sparkassen im Vorgriff auf das OSPlus-Release 17.1 im nächsten Jahr die Einführung des OSPlus-Rechnungsbuches empfiehlt, waren auch unser Angebot in der Projektbegleitung und Schulungen in diesem Thema sehr gefragt.

Wir sind für Sie da:

Sascha Girth

Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender

Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de

Bettina Drews

Dezernatsleiterin Logistik
T: 02241 2574-103
M: Bettina.Drews@proservice.de



Teresa Mertenskötter

Dezernatsleiterin Organisation und S-BargeldService
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de

Nina Precker
Dezernatsleiterin Personal
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Salzig

Leiterin Vertrieb / Marketing
T: 02241 2574-153
M: Claudia.Salzig@proservice.de

Gabriele Markhoff
Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Markhoff@proservice.de



Katharina Samardzic

Vertrieb / Key Account Manager
T: 02241 2574-157
M: Katharina.Samardzic@proservice.de

Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth
Redaktion und Layout: Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-154

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten, so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de