

PROSERVICE aktuell

Bündelung von
Kompetenzen

April
2022

- Live im Web – eine Erfolgsstory
- Managed Services SB und Cash – Prozess und IT vereint
- Aktualisierung des Wertdienstleister-Rahmenvertrags
- Sascha Girth wechselt zum S-Servicepartner Deutschland GmbH
- Partner-Gipfel 2022

Live im WEB - eine Erfolgsstory

Unser digitales Erfolgsformat Live im Web entstand 2020 aus der Pandemie heraus. Trotz Kontaktbeschränkungen war es uns ein Anliegen weiterhin mit den Sparkassen im Gespräch zu bleiben und den Austausch aus der Praxis beizubehalten. Mittlerweile hat sich das Format Live im Web zu einer festen Veranstaltungsreihe etabliert.

Seit 2020 fanden 4 Veranstaltungen mit rund 350 Teilnehmern und hochkarätigen Referenten statt.



Und auch in diesem Jahr planen wir weitere spannende Themen. Den Auftakt machten wir im Januar mit einer Vorstandsveranstaltung mit dem Titel „**Wie gelingt erfolgreiche Industrialisierung?**“.

In einem kurzweiligen Gespräch zwischen den Experten waren sich alle einig, dass sich für eine erfolgreiche Industrialisierung die Finanzgruppe von der reinen Produktbetrachtung hin zu Infrastrukturlösungen bewegen sollte. Als erfolgreiches Beispiel wurde dazu die neue Lösung Managed Services SB und Cash unter dem Dach der Finanz Informatik vorgestellt, welches Skalierbarkeit und Geschwindigkeit im BdZ-Paket Bargeld deutlich erhöhe.

Managed Services SB und Cash Finanz Informatik – weitere Infos auf der nächsten Seite

Abschließend diskutierten die vier Referenten, inwieweit das neue Produktionsmodell mit der FI auch auf andere Bereiche übertragbar wäre. Wenn die Gruppe Skalierbarkeit und Geschwindigkeit signifikant erhöhen wolle, sei das Modell ein wegweisender Ansatz, so die Beteiligten. Der Fokus müsse darauf liegen, es einfach und smart für die Sparkassen zu machen. Die Gruppe sei auf einem guten Weg die Geschwindigkeit im Sinne des Gesamtziels zu erhöhen.

DIE REFERENTEN



Andreas Ewig
Abteilungsleiter Nachhaltige
Infrastruktur und Regulatorik,
Deutschen Sparkassen- und
Giroverband



Carsten Höpfner
Geschäftsbereichsleiter
Infrastrukturberatung,
Finanz Informatik



Achim Knell,
Abteilungsleiter Organisation,
Prozesse und IT, Rheinischer
Sparkassen- und Giroverband



Sascha Girth
Sprecher der
Geschäftsführung
PROSERVICE

Live im WEB 2022 – ein Ausblick

Weitere Themen sind bereits in Planung. Freuen Sie sich bereits jetzt auf weitere Live im WEB-Veranstaltungen rund um die Personalthematik, zu PROREGIO und Facility Management.

Technik und Prozesse im BdZ-Paket Bargeld Erstmalig unter dem Dach der Finanz Informatik

Mit der neuen Lösung Managed Services SB und Cash der Finanz Informatik werden technischer SB-Betrieb und der Bereich des Bargeldmanagements vereint, um eine wesentliche Entlastung der Kunden zu ermöglichen.

Vertragspartner für die Kunden ist die Finanz Informatik. Wir vervollständigen und ergänzen die Wertschöpfungskette an dieser Stelle passgenau mit unseren Leistungen rund um das Bargeldmanagement.

Erstmalig vereinen sich Prozess und IT, manuelle und automatisierte Verarbeitung unter dem Dach der FI. Das stark standardisierte Produkt in Prozess,

Preis, Vertrag und Migration ist Standardisierung in Reinform mit hoher Bedeutung für die Umsetzungsgeschwindigkeit.

Das Produktionsmodell ist nach oben hin skalierbar, da der Rollout eines kompletten BdZ-Pakets 30 bis 40 Mal im Jahr durchführbar ist.

NEUER WDL-RAHMENVERTRAG Umsetzung mit erfahrenen Bargeldexperten



Die Bargeldlogistik erfordert ein hohes Fachwissen hinsichtlich Vertragsanforderungen und Leistungsstörungen.

Bereits im Jahr 2011 wurde im Rahmen des DSGVO-Projekts „Bargeldlogistik im Verbund“ der erste Wertdienstleistungs-Rahmenvertrag des DSGVO (WDL-Rahmenvertrag) veröffentlicht. Eine Aktualisierung des Vertrags erfolgte im Jahr 2018.

Als spezialisierter Dienstleister und Bargeldexperte der Gruppe sind wir Unterstützer der ersten Stunde und begleiten Sparkassen seitdem unter anderem in der einheitlichen Gestaltung der WDL-Verträge. Gegenüber den verschiedenen Wertdienstleistern haben wir als KompetenzCenter eine hohe Durchsetzungsmöglichkeit – weil viele Sparkassen ihre Tätigkeiten auf uns bündeln und wegen unserer fundierten Wertdienstleister-Analyse **PROCheck**.

Empfehlung der Regionalverbände

Aktuell wurde der WDL-Rahmenvertrag auf die geänderten Eckwerte der MaRisk gemäß der 6. MaRisk-Novelle sowie der BAIT ausgerichtet. Erste Regionalverbände raten ihren Sparkassen bereits zum Einsatz des neuen Mustervertrags. Die Umsetzungsfrist ist bis 31. Dezember 2022 festgelegt.

Als erster Ansprechpartner im BdZ-Paket Bargeld sind wir für erste Sparkassen bereits in der Umsetzung. Nutzen auch Sie das Know-how aus der Gruppe. Unsere Bargeldexperten übernehmen die professionelle Umstellung nach DSGVO unter Berücksichtigung ihrer individuellen Erfordernisse. Fordern Sie über info@proservice.de ihr individuelles Angebot an.

Information
**IDW PS im
BdZ-Paket Bargeld**
Für unser BdZ-Paket Bargeld haben wir aktuell die Prüfung nach Typ 2 IDW PS 951 beauftragt. Im Fokus steht die Existenz eines internen Kontrollsystems sowie dessen Wirksamkeit. Wir rechnen im Laufe des Jahres mit der Zertifizierung.

Sascha Girth wird neuer Sprecher der Geschäftsführung der S-Servicepartner Deutschland GmbH Werner Faßbender künftig alleiniger Geschäftsführer

Der Sprecher der Geschäftsführung der **PROSERV!CE**, Sascha Girth, beendet vorzeitig zum 31. Mai 2022 im Einvernehmen mit der Gesellschafterin der **PROSERV!CE**, der SDR, seine Tätigkeit in unserem Unternehmen und übernimmt ab dem 01. Juni 2022 bei einem der größten Dienstleister in der Sparkassen-Finanzgruppe, der S-Servicepartner Deutschland GmbH, das Amt des Sprechers der Geschäftsführung.

Über 20 Jahre bestimmt Sascha Girth in leitenden Funktionen und zuletzt lange Jahre als Sprecher der Geschäftsführung maßgeblich die Entwicklung und den Erfolg der **PROSERV!CE**. Dafür gebührt ihm großer Dank und Anerkennung. Die **PROSERV!CE** wünscht ihm für seine neue Aufgabe alles Gute!

Der Wechsel wurde im Geschäftsleitungsteam vertrauensvoll besprochen. In kürzester Zeit waren sich alle Beteiligten einig, dass es mit dem verbleibenden Geschäftsleitungsteam in der **PROSERV!CE** unverändert weitergeht: Werner Faßbender ist ab dem 01. Juni 2022 alleiniger Geschäftsführer, die drei Prokuristinnen Teresa Mertenskötter, Nina Precker und Claudia Theisen erhalten Einzelprokura und können ab dann jederzeit Werner Faßbender in allen wichtigen Dingen vertreten. Somit ist zu jeder Zeit eine stabile Geschäftsleitung gewährleistet. Flankierend werden wir unser Team der Führungskräfte mit entsprechenden Ressourcen erweitern.

Bis zum 31. Mai wird das Geschäftsleitungsteam gemeinsam mit Sascha Girth den Wechsel intensiv vorbereiten. Die **PROSERV!CE** weiterhin kundenorientiert und als eigenständiges Unternehmen auf Basis des erfolgreichen Leitbildes und der wertschätzenden Unternehmenskultur weiterzuführen ist für die gesamte Geschäftsleitung Ansporn und Verpflichtung zugleich.



Werner Faßbender

Sascha Girth

Partner-Gipfel
29. bis 30. September 2022
Fachtagung für Vorstände im DSGVO, Berlin

Transformation – gemeinsam in die Zukunft

Im Innovationsverbund „Sparkassen-Dienstleister-Netzwerk“ liegt der Fokus nicht nur auf Vernetzung und Wissenstransfer, sondern durch eine Bündelung der Kräfte auch auf der Industrialisierung und effektiven Arbeitsteiligkeit.

Als Industrialisierer der Gruppe ist das Netzwerk ebenso Experte in der Analyse und Systematisierung aktueller Entwicklungen und Trends. Profitieren Sie bei diesem Branchentreff von einer zukunftsorientierten Übersicht über eine breite Vielfalt von Umsetzungsmodellen sowie Innovationen bei Digitalisierung und Automatisierung.

Am 29. und 30. September 2022 mit Abendveranstaltung beim DSGVO in Berlin
Reservieren Sie sich heute schon den Termin oder melden Sie sich direkt kostenfrei an unter:
<https://www.s-dln.de/anmeldung.aspx>



Weitere Informationen unter www.s-dln.de



Sascha Girth
Sprecher der Geschäftsführung
T: 02241 2574-101
M: Sascha.Girth@proservice.de



Werner Faßbender
Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de



Teresa Mertenskötter
Prokuristin
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de



Nina Precker
Prokuristin
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Claudia Theisen
Prokuristin
T: 02241 2574-150
M: Claudia.Theisen@proservice.de



Gabriele Schumann
Stellv. Leiterin Vertrieb/Marketing
Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Schumann@proservice.de



Jessica Reinke
Vertrieb/Marketing
T: 02241 2574-153
M: jessica.reinke@proservice.de

Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Sascha Girth

Redaktion und Layout: Stefanie Hauß, Nadine Klapperich

Telefon: 02241 2574-158

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,
so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem
Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de