

Kompetenzbündelung im Verbund

- MeetUP Betriebssicherheit & Kompetenzgewinn
- Erfolgskonzept PROREGIO
- Zertifizierung nach IDW PS 951
- Termine

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Sparkasse haben alle Hände voll zu tun, vor dem Hintergrund der Demografie und dem Arbeitskräftemangel ihre Kernkompetenz im Bankgeschäft mit neuen Ressourcen zu versorgen. Ausbildung ist dabei eine Strategie. In den nicht-bankspezifischen Themen und Bereichen fällt das deutlich schwerer.

Das künftig verfügbare Know-how, die qualifizierten Ressourcen, müssen wir daher teilen. In der Bargelldisposition, der Anlagenbuchhaltung, der Dienstleistersteuerung oder Gebäudebewirtschaftung setzen wir auf Wissensmanagement. Wissen muss in der Gruppe erhalten bleiben. Deshalb bilden wir Wissenspools, in denen Fachwissen weitergegeben und nach und nach aufgebaut werden kann.

Derzeit sind wir durch unsere Veranstaltungsreihe MeetUP im intensiven Austausch zum Kompetenzgewinn in der Gruppe mit Vorständinnen und Vorständen. Ein Fazit: Es gibt Lösungen, das Tempo muss jedoch deutlich erhöht werden.

Werner Faßbender



Erstes MeetUP mit Vorständinnen und Vorständen

Persönlicher Austausch in Düsseldorf

INTERAKTION

Einigkeit beim Experten-Talk und erster MeetUP-Veranstaltung mit dem Thema „Betriebssicherheit & Kompetenzgewinn trotz demografischen Wandels“ in Düsseldorf: Die Arbeitsteiligkeit in der Gruppe gewinnt weiter an Bedeutung.

Die teilnehmenden Vorstandsmitglieder diskutierten über den omnipräsenten Dreiklang von Standardisierung, Digitalisierung und Zentralisierung. Dabei ist die Rolle der strategischen Ausrichtung bei Führungskräften maßgeblich, nicht die Detailsicht auf der Fachebene.

Der demografische Wandel ist in allen Sparkassen spürbar und stellt die Häuser mittelfristig vor neue Herausforderungen. Eigenoptimierung ist dabei eine Lösung, die von den Anwesenden jedoch kontrovers betrachtet wurde. Eigenoptimierung macht nur bei Prozessen Sinn, die nicht ausgelagert und inhouse bereits effizient umgesetzt werden. Zusätzlich lassen sich durch Outsourcing latente Risiken auflösen, die gravierende negative Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb haben können.

Betriebssicherheit vor Kostenoptimierung

Somit stellt die Auslagerung einen Weg dar. Doch auch die Steuerung der Dienstleister wird immer komplexer, je höher die Auslagerungsquote. Dem kann nur durch eine aktive Dienstleistersteuerung und eine klare Schnittstellendefinition begegnet werden.

Obwohl die Kostenoptimierung als strategische Dauerausrichtung wie ein Damoklesschwert über den Instituten schwebt, überwiegt mittlerweile die Sicht auf die Betriebssicherheit.

Finanz Informatik – Standardisierung im Bargeld

Die Finanz Informatik präsentierte die Vorteile des neuen Produktes im Bargeldbereich. Managed Services SB & Cash vereint den technischen Betrieb der Geldautomaten mit dem Bargeldmanagement auf höchstem Standardisierungsniveau.



MeetUP ist ein Treffpunkt für alle Vorständinnen und Vorstände, die Interesse am offenen Austausch und an der Weiterentwicklung relevanter Zukunftsthemen zu den Betriebskosten ihrer Sparkasse haben.

Best practice trifft auf Realität. Der Fokus liegt auf der Interaktion aller Teilnehmenden zu erprobten Lösungsansätzen, zum demografischen Wandel und zur Vermeidung von Kompetenzverlust.

Zukunftssicher agieren Wissen in der Gruppe erhalten

Als Dienstleister in der Finanzgruppe ist es unsere Aufgabe, Prozesse zu bündeln, zu standardisieren, zu optimieren und mit den richtigen Personalressourcen zu versehen.

Mit einem Potential von 15 bis 30 Prozent zur Senkung des Verwaltungsaufwandes wird diese Chance oft noch nicht voll ausgenutzt. Auch mit Blick auf den demografischen Wandel und den Erhalt von Wissen, müssen Ressourcen langfristig so passend wie möglich ausgerichtet sein.

PROREGIO sichert wirtschaftliche Zukunftsfähigkeit, führt zu einer deutlichen Effizienzsteigerung und bietet Ihren Mitarbeitenden eine sichere Perspektive vor Ort.

IDW PS 951 n.F. für unseren Bargeldservice

Endlich bestätigt: Die anerkannte Zertifizierung IDW PS 951 Typ 2 unserer Bargeldleistungen am Standort Sankt Augustin.

Die Typ-1-Zertifizierung beurteilt die Angemessenheit und Ausgestaltung der Kontrollen. In Ergänzung zu Typ 1 erfolgt mit der Typ-2-Zertifizierung eine Beurteilung der Wirksamkeit der eingerichteten Kontrollen des Internen Kontrollsystems. Demnach haben wir nachgewiesen, unsere Prozesse auf mögliche Risiken überprüft zu haben. Unser Internes Kontrollsystem verfügt über ausreichende Kontrollhandlungen,

Mit **Outsourcing im Verbund** werden weitere Skaleneffekte erzielt und fehlende Kapazitäten im Nicht-Kerngeschäft ausgeglichen.

Aus Personal- und Sachkosten werden Dienstleisterkosten in der Gruppe. Und das Gute daran: Bei Veränderung Ihrer Sparkasse sind diese weitestgehend variabel.

Mit **PROREGIO** gründen wir in Ihrer Sparkasse einen Standort und industrialisieren vor Ort Ihre Leistungen, die nicht zum Kerngeschäft Ihrer Sparkasse gehören.

Bereits 13 mal durchgeführt und ein richtiges Erfolgskonzept.



reduziert Risiken und schließt damit mögliche Fehlhandlungen aus. Das Testat wurde für das Jahr 2022 ausgestellt. Für die Leistungen, die wir in der Zentrale im Bargeldbereich bearbeiten, wird von unabhängiger Stelle bescheinigt, dass Sie bei der Auslagerung unserer betrieblichen Prozesse vollends auf gesicherte Abläufe und ein wirkungsvolles Kontrollsystem vertrauen können.

Hier treffen Sie uns Lassen Sie uns in den Austausch kommen

MÄRZ

MEETUP
30.03.23 Hannover

APRIL

MEETUP
27.04.23 Ulm

MAI/JUNI

DEUTSCHER SPARKASSENTAG
31.05.-01.06.23 Hannover

NOVEMBER

FI-FORUM
21.-23.11.23 Frankfurt
Aussteller mit dem Sparkassen-
Dienstleister-Netzwerk



Werner Faßbender
Geschäftsführer
T: 02241 2574-102
M: Werner.Fassbender@proservice.de

Teresa Mertenskötter
Prokuristin
T: 02241 2574-120
M: Teresa.Mertenskoetter@proservice.de



Claudia Theisen
Prokuristin
T: 02241 2574-150
M: Claudia.Theisen@proservice.de

Nina Precker
Prokuristin
T: 02241 2574-104
M: Nina.Precker@proservice.de



Gabriele Schumann
Stellv. Leiterin Vertrieb/Marketing
Key Account Manager
T: 02241 2574-151
M: Gabriele.Schumann@proservice.de

Jessica Reinke
Vertrieb/Marketing
T: 02241 2574-153
M: jessica.reinke@proservice.de



Impressum

PROSERVICE

Dienstleistungsgesellschaft mbH
Einsteinstraße 11
53757 Sankt Augustin

Verantwortlich: Werner Faßbender

Redaktion und Layout: Stefanie Hauß, Nadine Klapperich
Telefon: 02241 2574-158

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,
so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem
Hinweis „Newsletter abbestellen“ an: info@proservice.de