

Kompetenzcenter Bargeld

Beratungen, Ausschreibungen, Notfallkonzepte



Bargeldmanagement PRO

Rundumversorgung mit zentralem Monitoring

Banken und Sparkassen sehen sich mit einem stetig wachsenden Kostendruck konfrontiert. Im Bargeldmanagement sind die relevanten Kostentreiber bei der derzeitigen Zinspolitik die Vergütungen für den Geld- und Wertdienstleister. Diese gilt es mit gezielten Maßnahmen zu optimieren.

Kostenmanagement im Fokus

Wir optimieren die Kosten Ihrer Bargeldlogistik und erhöhen die Kostentransparenz. Die Bargeldprozesse in Ihrem Haus werden nachhaltig optimiert.

Nutzen Sie unsere professionelle Sicht auf Ihre Bargeldprozesse:

- » Erhebung und Analyse der vorhandenen Daten
- » Identifizierung der Kostentreiber
 - » Anzahl der Filialanfahrten
 - » Anzahl der GAA- Anfahrten
 - » Papiergeldbearbeitung
 - » Hartgeldbearbeitung
 - » Sorten und Edelmetalle
 - » Hauptkassenführung
- » Definition der vorhandenen Restriktionen bei Ihnen und Ihrem Geld- und Wertdienstleister
- » Erstellung eines Bargeldmanagementkonzeptes, welches speziell auf die Bedürfnisse Ihres Hauses zugeschnitten ist
- » Implementierung des abgestimmten Bargeldmanagementkonzeptes in Ihrem Haus
- » Erstellung der Reportings zur Überprüfung der Zielerreichung

Ergebnis:

Ganzheitliches Kostenmanagement in der Bargeldlogistik



Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren,

als BargeldServiceGesellschaft für die Sparkassen-Finanzgruppe verstehen wir uns als Bindeglied zwischen Sparkasse und Geld- und Wertdienstleistern. Als Verbundpartner mit einer professionellen Sicht auf die Bargeldprozesse unterstützen wir Sie bei allen Beratungsthemen und Einzelprojekten.

Eine solide Vertragsgrundlage bietet Ihnen eine hohe Sicherheit bei der Steuerung Ihres Geld- und Wertdienstleisters.

Wurden Sie zum wiederholten Mal von Ihrem Geld- und Wertdienstleister mit einer Preissteigerung konfrontiert?

Haben Sie Veränderungen in der Qualität der Leistungen festgestellt?

Überlegen Sie, eine Ausschreibung der Geld- und Wertdienstleistungen durchzuführen?

Wir bieten Ihnen modular abnehmbare Leistungen, erstellen eine IST-Aufnahme Ihrer bestehenden Prozesse und erarbeiten für Ihr Haus Gestaltungsvorschläge und Handlungsempfehlungen.

Unsere Experten übernehmen darüber hinaus auch die Durchführung von Geld- und Wertdienstleister-Ausschreibungen und entwerfen individuelle Notfallkonzepte.

Nutzen Sie unsere Beratungskompetenz.

Freundliche Grüße

Teresa Mertenskötter
Prokuristin
Dezernatsleiterin Organisation
und S-BargeldService



PROConsult

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft – wir beraten Sie mit höchster Fachkompetenz und unserem Marktüberblick als BargeldService-Gesellschaft für die Sparkassen-Finanzgruppe.

Marktanalyse

Zunächst ermitteln wir Ihre Anforderungen an einen Geld- und Wertdienstleister. Unter Betrachtung des regionalen Marktumfeldes identifizieren und bewerten wir die potenziellen Anbieter für Geld- und Wertdienstleistungen hinsichtlich

- » Preisniveau
- » Größe
- » Wirtschaftliche Stabilität
- » Kundenstruktur
- » Qualität

Abschließend vergleichen wir Ihren derzeitigen Geld- und Wertdienstleister mit den potenziellen Anbietern und beraten Sie zur weiteren Vorgehensweise.



GUT. Beraten

Ausschreibung Geld- und Wertdienstleister

Wir legen größten Wert auf Neutralität und Unabhängigkeit in der Geld- und Wertdienstleister-Branche und gewährleisten eine professionelle Geld- und Wertdienstleister-Auswahl durch Fachkompetenz und Marktüberblick.

Die Leistungstiefe und der Leistungsumfang sind individuell durch Sie skalierbar.

- » Ermittlung der spezifischen Anforderungen zur Ausschreibung der Geld- und Wertdienstleistungen
- » Fundierte Ist-Aufnahme der bestehenden Prozesse und Identifizierung von prozessualen Verbesserungen
- » Erstellung und Abstimmung der Ausschreibungsunterlagen mit Ihrem Haus
- » Angebotseinholung
- » Detaillierte Auswertung der Angebote hinsichtlich monetärer und qualitativer Faktoren
- » Durchführung von umfangreichen Bietergesprächen zur Optimierung der Dienstleistungsangebote für Sie
- » Unterstützung bei der Entscheidungsfindung in Ihrem Haus auf Grundlage der Projektdokumentation und einer fundierten und objektiven Handlungsempfehlung

Unterstützung beim Wertdienstleisterwechsel

Das Projektmanagement und Projektcontrolling, auch hinsichtlich der regelmäßigen Termine zwischen Ihnen und dem neuen Dienstleister, wird von unseren Spezialisten übernommen.

Die Vertragsgestaltung erfolgt auf Basis des DSGVO- Mustervertrages. Wir koordinieren und steuern die reversionssichere Übergabe von Werten, Schlüsseln, Unterlagen und sonstigen Überlassungen.



Wir stimmen alle zentralen Prozesse zwischen Ihnen und Ihrem neuen Dienstleister ab und unterstützen bei der Entwicklung eines Störungsmanagements für das operative Tagesgeschäft sowie bei der Untersuchung aller IT-Restriktionen und Schnittstellen.

Die Erstellung der Kommunikationsunterlagen für Ihre Filialen, die Beratung bei der Überarbeitung der Arbeitsanweisungen und eine Anlaufbetreuung in den ersten Wochen der Umstellung runden unsere Dienstleistung ab.

Vertragsgestaltung Geld- und Wertdienstleister

Wir definieren alle ausgelagerten Prozesse sehr genau in den Leistungsverzeichnissen und legen alle relevanten Ansprechpartner und Schnittstellen fest. Haftungsübergänge und Transportmodalitäten werden eindeutig geregelt sowie wichtige Regeln für den Notfall festgelegt.

Die Definition aller relevanten Reportingverpflichtungen und Fristen sowie klare Regelungen bezüglich der Schlüsselverwaltung sind für uns ebenso erforderlich, wie die vertragliche Sicherstellung aller aktuellen Vorgaben und Regelungen der Bundesbank.

Selbstverständlich stimmen wir das gesamte Vertragswerk mit Ihrem Geld- und Wertdienstleister und allen einzubindenden Personen Ihres Hauses ab.

Vertragsprüfung

Wir überprüfen Ihre vorhandene Vertragsstruktur auf Basis des DSGVO- Mustervertrages und geben Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen zum Rahmenvertrag, Leistungsbeschreibungen und Anlagen.





GUT. Beraten

Für den Fall der Fälle

Banken und Sparkassen haben die Verantwortung, die Bargeldversorgung und den Zahlungsverkehr aufrecht zu erhalten.

Ein Krisenfall kann jederzeit eintreten. Nach MaRisk und KWG sind Banken und Sparkassen dafür verantwortlich, für „alle kritischen Prozesse Vorsorge zu treffen“. Die BaFin stellt heute konkrete Rahmenbedingungen und Forderungen an das gesamte Notfallmanagement eines Institutes.

Notfallkonzept nach Maß Modulare Lösungen - Einfach sicher

Die Orientierung an Notfallszenarien ist eine praktikable und ressourcenschonende Herangehensweise für die Erstellung von Notfallkonzepten. Die Ausgangslage bildet eine detaillierte Aufnahme bestehender Prozesse und Verträge.

Unter Berücksichtigung Ihrer Ziele, Prioritäten, Restriktionen und Abgrenzungen entsteht Ihr maßgeschneidertes Notfallkonzept für die Bargeldlogistik.



Notfallkonzept für sichere Bargeldversorgung

Analyse des bestehenden Notfallkonzeptes im Bereich der Bargeldlogistik

- » Sichtung des vorliegenden Notfallkonzeptes der Sparkasse im Bereich der Bargeldlogistik und des Geld- und Wertdienstleisters
- » Abgleich mit den Anforderungen nach MaRisk und KWG
- » Erstellung eines Ergebnisberichtes mit konkreten Handlungsempfehlungen
- » GAP-Analyse

Erstellung eines vollumfänglichen Notfallkonzeptes im Bereich der Bargeldlogistik

- » Definition von Notfallszenarien und Kategorisierung in Krise, Notfall, Störung
- » Identifikation der mit Notfallplanungen zu versiehenden zentralen Bargeldlogistikprozesse
- » Definition der Mindestanforderungen an einen Notfallplan im Bereich der Bargeldlogistik
- » Erstellung eines vollumfänglichen Notfallkonzeptes auf Grundlage der Mindestanforderungen nach MaRisk und KWG
 - » Durchführung von Workshops mit allen betroffenen Bereichen zur Weiterentwicklung des Notfallkonzeptes für die Bargeldlogistik
 - » Verzahnung des Notfallkonzeptes der Sparkasse und des Geld- und Wertdienstleisters durch einen kundenspezifischen Notfallplan
- » Ggf. Angebotseinholung und Vertragsgestaltung zur Vorhaltung eines Back-Up Geld- und Wertdienstleisters

Aufsetzen eines laufenden Prozesses zur Notfallplanung

- » Definition der Verantwortlichkeiten
- » Zentrale Verfügbarkeit des Notfallkonzeptes für alle Prozessbeteiligten
- » Ansätze für angemessene Notfalltests aufzeigen

Durchführung strukturierter Notfallübung im Bereich der Bargeldlogistik

- » Vorbereitung, Begleitung, Auswertung und Dokumentation der Notfallübung
- » Erstellung eines Musterübungsplans



PROCheck Für Ihre aufsichtsrechtliche Dienstleistersteuerung

*Zur Unterstützung Ihres Risikomanagements
nach dem § 25a KWG und den Vorgaben
des MaRisk*

Neutral und unabhängig

GUT. Beraten

Die BargeldServiceGesellschaft für die Sparkassen-Finanzgruppe

Wir unterstützen Sparkassen in den maßgebenden Aufgaben der Dienstleistersteuerung: Mögliche Risiken kontrolliert zu lenken und die Anforderungen effektiv in die Praxis umzusetzen.

Unser Vorgehen orientiert sich eng an den Projektergebnissen aus dem DSGVO-Projekt "Bargeldlogistik im Verbund".

Allein in 2016 haben wir unter anderem die drei größten Wertdienstleister Deutschlands und insgesamt 15 verschiedene CashCenter untersucht.

Bisher wurde der **PROCheck** von rund 200 Instituten beauftragt.

Wir beraten Sie mit höchster Fachkompetenz und unserem Marktüberblick als Bargeld-ServiceGesellschaft für die Sparkassen-Finanzgruppe.



Die gesetzlichen Anforderungen erfüllen

Sie haben Ihre Bargeldlogistik an einen Wertdienstleister ausgelagert? Seine Steuerung und Überwachung muss unter Einhaltung der Vorgaben nach § 25a KWG und der MaRisk erfolgen. Im PROCheck fassen wir für Sie alle erforderlichen Informationen zu Ihrem Wertdienstleister in nur einem Analysebericht zusammen. Mit diesem Bericht können Sie für Ihr Haus konkrete Maßnahmen entwickeln.

Der PROCheck im Detail



Kontaktformular

Per Fax an: 02241 2574-98316

oder per E-Mail an: bargeldservice@proservice.de

oder rufen Sie uns an unter 02241 2574-316

Firma

Nachname, Vorname

Abteilung

Straße

PLZ / Ort

Kompetenzcenter Bargeld

Bitte kontaktieren Sie mich zu diesem Thema.

Bitte vervollständigen Sie Ihre Daten:

Position

Telefon

Telefax

E-Mail

Geburtsdatum

Datum

Unterschrift / Stempel