

# PROSERVICE

## aktuell



### Themen

- PROConsult - Potenziale
- Betreiberpflichten ohne Kompromisse - Live im WEB
- EuGH-Urteil zur Personalgestellung
- Kurz berichtet

### Gemeinsam Veränderungen voranbringen

Wir haben gute Neuigkeiten für Sie. Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat am 22. Juni 2023 ein positives Urteil zur Personalgestellung gefällt. Davon profitieren Sie als Sparkasse und wir im Hinblick auf unser Erfolgsmodell PROREGIO. Hier übergeben Sparkassen Mitarbeitende und Assets aus dem Verwaltungsbereich, wie beispielsweise den Zentralen Diensten in unsere Hände.

Wir legen Wert auf die Bedeutung der Zusammenarbeit und des Wissens-

austausches innerhalb der Gruppe und ermutigen Sie, Ihre Gedanken, Fragen und Erfahrungen mit uns zu teilen. Wir sind hier, um zuzuhören, zu optimieren und Lösungen zu finden. Denn wir glauben, dass wir gemeinsam effiziente Veränderungen voranbringen können.

Lassen Sie uns miteinander sprechen, Ideen austauschen und dauerhafte Verbindungen aufbauen

Claudia Theisen, Prokuristin,  
Leiterin Vertrieb & Marketing



## PROConsult

Effizient zum Erfolg – von der Analyse bis zur Umsetzung  
Perspektive gewinnen, Optionen erweitern, Sicherheit gewährleisten,  
Leistung maximieren und Kosten minimieren.

Unser Team aus qualifizierten Fachleuten ist auf die Bereitstellung fachkundiger Beratung und strategischen Lösungen zur Bewältigung komplexer Herausforderungen spezialisiert, die von Ihnen ein erhebliches Engagement in der Vorhaltung von Know-how und Fachwissen erfordern.

Mit unserer Erfahrung und unseren Ressourcen unterstützen wir Sie bei jedem Schritt, von der Analyse und Optimierung, einer transparenten und qualitativen Durchführung bis hin zur Umsetzung.



### Nutzen Sie unsere Expertise

- Durchführung komplexer Ausschreibungen von Leistungsanbietern u.a. im Bereich Energie, diversen Gewerken, Reinigung & Wertdienstleister
- Vollumfänglichen Notfallvorsorge und -planung in der Bargeldversorgung gemäß MaRisk
- Fusionsbegleitung in unseren BdZ-Themenfeldern für einen reibungslosen Übergang
- Wahrung Ihrer Betreiber – und aufsichtsrechtlichen Pflichten
- Planung von Transportnetzwerken
- Betrachtung Ihrer Prozesse mit Empfehlungen zur Optimierung und Kosteneffizienz



### Kundenstimme

"PROSERVICE hat uns optimal und mit sehr hohem Engagement und Fachwissen bei unserer Energieausschreibung begleitet und beraten. Das war insbesondere während der äußerst schwierigen Marktsituation, in der wir uns zu diesem Zeitpunkt befanden, eine unverzichtbare Hilfe."

Mike Elfers, Einkauf und Facilities  
Sparkasse Hildesheim Goslar Peine

## STEUERUNG & KONTROLLE BETREIBERVERANTWORTUNG OHNE KOMPROMISSE

Die Betreiberpflichten stellen aufgrund der Vielzahl an einzuhaltenden Vorschriften eine große Herausforderung dar. Oft besteht ein mangelndes Bewusstsein für den umfassenden Charakter dieser Vorschriften. Für den Betreibenden, der typischerweise Eigentümer eines Grundstücks oder einer technischen Anlage ist, gelten rund 850 Gesetze, Verordnungen und technische Regeln. Diese Vorschriften legen Richtlinien für sichere Praktiken in Unternehmen fest. Der Betreiber ist daher verpflichtet, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um einen sicheren Betrieb und eine sichere Nutzung zu gewährleisten.

In unserem Live im WEB am 14. Juni gaben Claudia Theisen, Prokuristin der PROSERVICE und Mike Peters, Leiter Kompetenzzentrum Immobilienmanagement von P3N, Antworten zu gezielten Fragen aus den Sparkassen rund um das Thema Betreiberpflichten.

Jetzt vollständiges Interview erhalten.



Gut aufgestellt?



Das vollständige Interview zur Veranstaltung ist nun verfügbar. Senden Sie uns bei Interesse eine E-Mail mit dem Betreff „Betreiberpflichten“ an [info@proservice.de](mailto:info@proservice.de)

## Update-EuGH Urteil zur Personalgestellung

Gute Nachrichten: Es bleibt wie es ist.

Als Sparkasse können Sie die Personalgestellung weiterhin nutzen, ohne an die strengen Regelungen des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (AÜG) gebunden zu sein

Im Juni 2021 hat das Bundesarbeitsgericht den Europäischen Gerichtshof (EuGH) mit zwei Vorfragen um Klärung der Auslegung der EU-Überlassungsrichtlinie gebeten. Im Kern ging es um diese Fragen:

- Fällt die Personalgestellung in den Anwendungsbereich der EU-Überlassungsrichtlinie im Sinne des § 4 Abs. 3 TVöD?
- Wenn ja, sieht die Richtlinie eine Ausnahme bei der Personalgestellung im Sinne des § 1 Abs. 3 Nr. 2b Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) vor?

Der EuGH fällte am 22. Juni 2023 ein positives Urteil zur Personalgestellung. Davon profitieren wir gemeinsam in Hinblick auf unser Erfolgsmodell PROREGIO. In seinem Urteil verneinte der EuGH die erste Frage und stellte fest, dass ein Arbeitsverhältnis nur dann in den Geltungsbereich der EU-Überlassungsrichtlinie falle, wenn die Arbeitgebenden sowohl bei Abschluss des Arbeitsvertrags als auch bei Vertragsabschluss die Absicht haben, die Arbeitnehmenden einzustellen. Die Mitarbeitenden werden tatsächlich zur vorübergehenden Bereitstellung an ein entleihendes Unternehmen gestellt.

Und da bereits die erste Frage negativ beantwortet wurde, musste sich der EuGH gar nicht mit der zweiten Frage befassen.

## KURZ BERICHTET



*Patrick Hahne, stellvertretendes Mitglied des Vorstandes der Sparkasse Wuppertal*

### Ausbau einer starken und vertrauensvollen Partnerschaft!

Die PROSERV!CE erweitert ihren Standort Wuppertal und übernimmt das Facility Management unserer Sparkasse.

Arbeitsteilig effektiv und effizient: Die meisten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Gebäudemanagements verstärken ab sofort das Team der PROSERV!CE. Der erweiterte PROREG!O-Standort Wuppertal kümmert sich um das technische, infrastrukturelle und kaufmännische Management unserer Gebäude. Ein kleines Team in der Sparkasse konzentriert sich künftig auf das strategische Bau- und Immobilienmanagement.



In der Sparkassen-Organisation arbeiten wir in einem starken Netzwerk zusammen, lernen voneinander und bündeln an entscheidender Stelle die Kräfte.

Diese Zusammenarbeit ist zwischen Sparkasse Wuppertal und PROSERV!CE seit Jahren etabliert - mit der Zusammenarbeit im Facility Management machen wir jetzt einen entscheidenden Schritt für eine zukunftsfähige und sichere Aufstellung mit attraktiven Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Gemeinsam mit PROSERV!CE-Geschäftsführer Werner Faßbender habe ich die Standort-Erweiterung im Kreis unserer Kolleginnen und Kollegen bei guten Gesprächen erlebt - und direkt mal die neue Beschilderung begutachtet.

Ich danke dem gesamten Projekt-Team und allen Beteiligten unseres Gebäudemanagements für die intensive und konstruktive Vorbereitung in den letzten Monaten!

Ein ganz besonderer Dank gilt der Projektleitung - Björn Jacobi und Detlef Widtmann für unsere Sparkasse und Claudia Theisen für die PROSERV!CE - die gemeinsam mit vielen weiteren Beteiligten unermüdlich für die erfolgreiche Umsetzung gearbeitet haben.



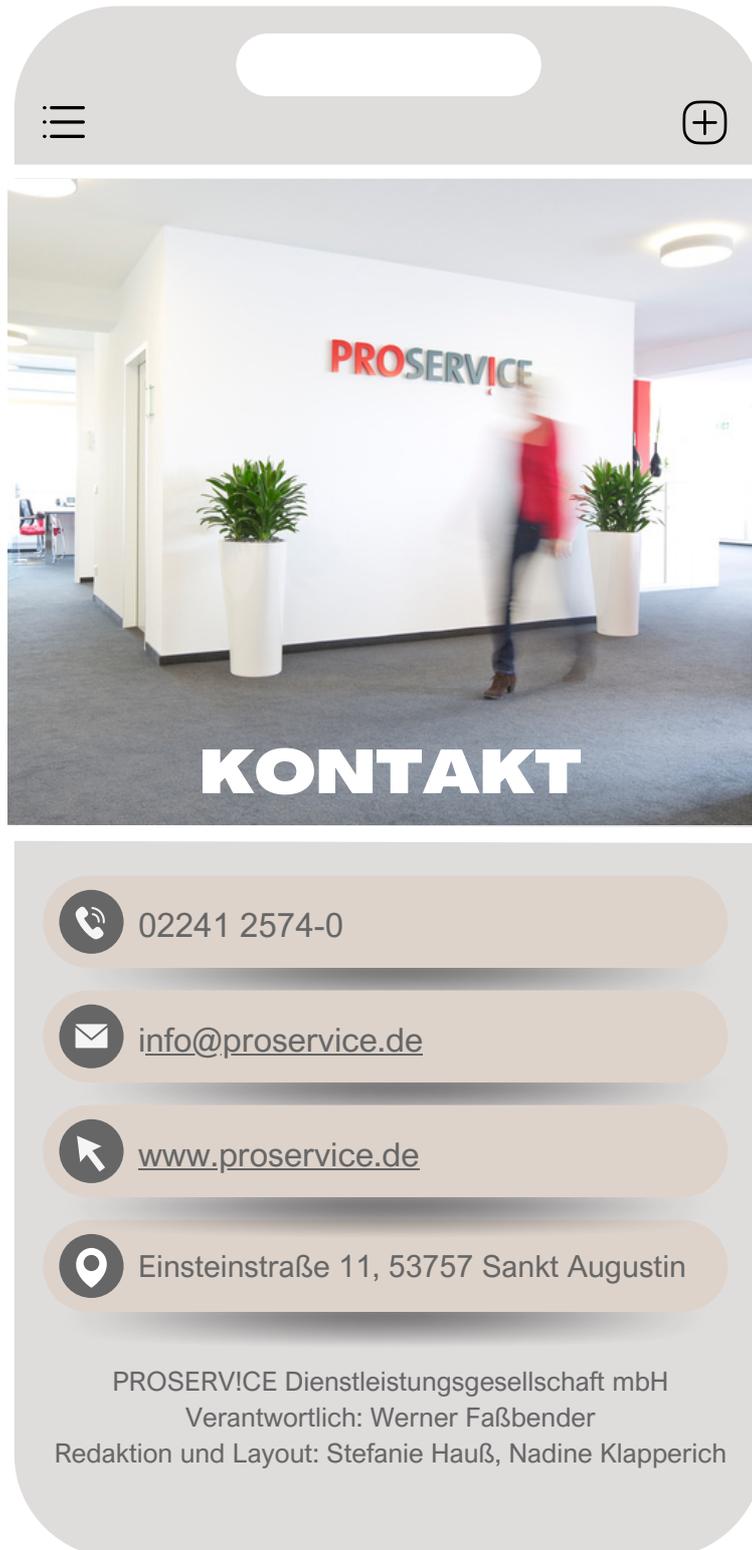
*mit freundlicher Genehmigung  
zitiert aus LinkedIn*



### FI-FORUM 2023

Vom 21. bis 23. November finden Sie uns auf dem Gemeinschaftsstand des Sparkassen-Dienstleister-Netzwerks auf dem FI-FORUM. Die Vorbereitungen laufen auf Hochtouren.





The image shows a mobile application interface for PROSERVICE. At the top, there is a grey header with a hamburger menu icon on the left and a plus sign icon on the right. Below the header is a large photograph of a modern office interior. The word 'PROSERVICE' is mounted on a white wall in the background. A person in a red top is walking through the hallway, which is decorated with potted plants. At the bottom of the photo, the word 'KONTAKT' is written in large, bold, white capital letters. Below the photo is a contact information section with four rounded rectangular buttons, each containing an icon and text: a phone icon for the number '02241 2574-0', an envelope icon for the email 'info@proservice.de', a cursor icon for the website 'www.proservice.de', and a location pin icon for the address 'Einsteinstraße 11, 53757 Sankt Augustin'. At the bottom of this section, the company name 'PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH' and contact details are listed.

**KONTAKT**

 02241 2574-0

 [info@proservice.de](mailto:info@proservice.de)

 [www.proservice.de](http://www.proservice.de)

 Einsteinstraße 11, 53757 Sankt Augustin

PROSERVICE Dienstleistungsgesellschaft mbH  
Verantwortlich: Werner Faßbender  
Redaktion und Layout: Stefanie Hauß, Nadine Klapperich

Möchten Sie den Newsletter nicht mehr erhalten,  
so schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit dem  
Hinweis „Newsletter abbestellen“ an:  
[info@proservice.de](mailto:info@proservice.de)