

SERV!CE.PLUS2007

Erste Kundenveranstaltung der PROSERV!CE ein voller Erfolg

Sankt Augustin, 20. September 2007 – Bei der Fachtagung „SERV!CE.PLUS2007“ der PROSERV!CE Dienstleistungsgesellschaft mbH am 19. September 2007 in der Duisburger Schifferbörse stand das hochaktuelle Thema „Outsourcing“ im Fokus. Die Referenten vermittelten anschaulich und lösungsorientiert, was Outsourcing meint und welche Chancen sich den Unternehmen hierdurch bieten. Das Feedback der geladenen Gäste war überaus positiv.

Habe ich in meinem Job etwas falsch gemacht? Werde ich über kurz oder lang überflüssig? Werden meine Kompetenzen beschnitten? Diese und noch viele andere Fragen kommen in den Unternehmen häufig auf, wenn es um das Auslagern von Arbeitsprozessen geht.

In der Tat polarisiert das Thema „Outsourcing“ nach wie vor – für die einen ist es Fluch, für die anderen Segen. Die gängige Vorstellung ist, dass die Unternehmen von Auslagerungen profitieren, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dagegen um ihre Jobs fürchten müssen. Im Rahmen der Fachtagung griff PROSERV!CE genau diese Befürchtungen und Zweifel auf und zeigte, was Outsourcing kann, welche Chancen die Auslagerung bietet, welche vielfältigen Möglichkeiten die Unternehmen haben. Und dass ohne Unternehmens-Know-how, ohne die Menschen, nichts geht.

Anhand von Beispielen aus der Praxis – beispielsweise verfügt PROSERV!CE über ein hocheffizientes Bargeldmanagementsystem, dessen enormes Einsparpotenzial am Beispiel der Kreissparkasse Köln ersichtlich war – konnten sich die geladenen Führungskräfte ein Bild vom Status Quo im Bereich Outsourcing machen.

Während der Vorträge und Workshops blieb zudem ausreichend Zeit für Diskussionen und die Beantwortung relevanter Fragen. Die Resonanz der Teilnehmer auf die Tagung war durchweg positiv:

„Die Veranstaltung hat sich absolut gelohnt für uns. Es gab ein paar Fragen zum Thema „Digitaler Rechnungsservice“, die uns wirklich unter den Nägeln gebrannt haben. Und hier haben wir umfassende Antworten erhalten!“, so einer der Teilnehmer.

Impressionen von der SERVICE.PLUS 2007



