

## Gute Auswahl verspricht Einsparung

Mit Blick auf Kundenwünsche bleiben die Bargeldvorhaltung und alle Prozesse, die damit zusammenhängen, ein wichtiger Geschäftsbereich für die Sparkassen-Finanzgruppe. Dabei müssen die Institute die Wirtschaftlichkeit im Auge behalten.

Die Sparkasse KölnBonn begegnet dieser Herausforderung, indem sie auf die Erfahrungen eines Dienstleisters setzt. Die Firma "Proservice" wurde mit einer Wertdienstleisterausschreibung betraut und übernahm eine Full-Service-Funktion - bis hin zu den Bietergesprächen. Neben der monetären Bewertung nahmen die qualitativen Faktoren einen wichtigen Teil ein. "Als Bargeldspezialisten vertreten wir den Standpunkt, dass gerade im Bereich der Geld- und Werttransporte die Sicherheits- und Vertrauensaspekte sowie die wirtschaftliche Stabilität eines Wertdienstleisters stärker in die Betrachtung einbezogen werden sollten", erklärt Teresa Mertenskötter, Prokuristin des Dienstleisters, die Vorgehensweise. Die Sparkasse KölnBonn konnte ihre Kosten infolge der Neuausschreibung um fünf Prozent senken.

Einen anderen Ansatz verfolgte die Kreissparkasse Weilburg, als sie einen Dienstleister für die Analyse der Bargeldprozesse sowie der internen und externen Schnittstellen ins Boot holte. Mit Blick auf die wachsenden Anforderungen an die Dienstleistersteuerung suchte die Kreissparkasse nach neuen Handlungsansätzen im Umgang mit den Bargeldprozessen.

Die in einer Ist-Erhebung ermittelten Daten zu Mitarbeiterstruktur, Prozessen, Räumlichkeiten, Technik, IT und Kosten dienen dem Erkennen von Schwachstellen und deren Ursachen. Aufgezeigt wurden der Kreissparkasse Optimierungsmöglichkeiten durch Prozessumstellungen, wie die Übergabe von Aufgaben an den Wertdienstleister. Eine dieser abgegebenen Aufgaben umfasst die aufwendige Dienstleistersteuerung. Zusätzlicher Vorteil: Damit wird die Einhaltung der aufsichtsrechtlichen Anforderungen gewährleistet.

Erwähnenswert sind dabei die positiven Auswirkungen auf die Kapazitäten in der Kreissparkasse.



Scannen Sie diesen Code mit Ihrem Smartphone und lesen Sie diesen und weitere Beiträge online