

## Bestnoten für Zuverlässigkeit und Service

Die Sparkassen-Dienstleistungsgesellschaft Proservice hat ihre Kunden zu einer Umfrage aufgerufen. 94 Prozent Zufriedenheit und äußerst gute Servicewerte sind das Ergebnis.



Die Proservice GmbH hat laut Kundenumfrage rund 94 Prozent zufriedene Kunden.

(Fotolia)

Um die Zufriedenheit der Kunden zu ermitteln, hat das Unternehmen eine Onlinebefragung durchgeführt. Gefragt wurde nach Stärken, Schwächen und Verbesserungspotenzial. Bestwerte vergaben die Befragten bei Qualität, Zuverlässigkeit und der Erreichung von Auslagerungsziele. Vor allem die kompetente und serviceorientierte Betreuung und die Erfüllung von getroffenen Absprachen tragen zu der positiven Meinung der Kunden bei. Für 97 Prozent ist Proservice ein zuverlässiger Partner. Das ist im Branchenvergleich ein überdurchschnittlich guter Wert. 100 Prozent der Befragten würden den Sparkassen-Dienstleister sogar uneingeschränkt weiterempfehlen. "Wir nehmen die konstruktive Kritik zum Anlass für Optimierungen", so Sascha Girth, Sprecher der Geschäftsführung. (DSZ)